

HIWIN® MIKROSYSTEM

大銀微系統股份有限公司

2024

Sustainability Report

永續報告書



目錄



00 | 關於報告書

0.1 關於本報告書	3
0.2 董事長的話	4
0.3 獎項與榮耀	5

01 | 永續經營

1.1 ESG 組織架構	7
1.2 重大性分析鑑別方式	8
1.3 利害關係人及重大主題	9

02 | 公司概況

2.1 公司簡介	14
2.2 經營績效	15
2.3 治理組織	18
2.4 人權管理	24
2.5 風險評估及危機管理	25
2.6 外部組織會員	31

03 | 夥伴關係

3.1 活動、品牌、產品與服務	36
3.2 全球布局	41
3.3 產品創新與研發管理	42
3.4 品質管理系統	54
3.5 永續供應鏈管理	59

04 | 環境與永續發展

4.1 能源管理與氣候變遷風險	65
4.2 溫室氣體排放管理	71
4.3 環境保護	73

05 | 友善職場

5.1 友善職場核心理念	82
5.2 人權多元與包容	82
5.3 人才吸引與留任	83
5.4 人才培育與發展	90
5.5 員工照護與關懷	92
5.6 職業安全衛生	94

06 | 社會參與

6.1 社會關懷	102
6.2 社會共融	104

07 | 附錄

附錄 1 查證意見聲明書	106
附錄 2 GRI 準則內容索引	107
附錄 3 SASB 準則指標索引	111

0.1 關於報告書

GRI 2-1

GRI 2-3

GRI 2-22

本報告書為大銀微系統股份有限公司（以下簡稱「大銀微系統」或「本公司」）於 2025 年所發行的永續報告書。內容詳實地揭露了我們在公司治理、社會責任和環境方面的績效表現，同時說明了我們對於重大議題的管理策略和應對措施。這份報告定期於每年發行，旨在透過分享這些信息予我們的利害關係人，從而實現「取之社會、回饋社會」的經營理念，推動社會邁向更永續的未來。

■ 編製原則

GRI 2-2

GRI 2-4

大銀微系統依循全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 所頒布之 GRI 永續性報導準則 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards) 2021 年版編制。本報告書範疇與大銀微系統 2024 年合併財務報表之範疇同步，組織邊界與報告績效皆包含以色列子公司。報告期間本公司規模、架構、所有權及供應鏈並無重大改變。

■ 外部查證

GRI 2-5

本報告書為大銀微系統內部自行編製之永續報告書，並於 2025 年 5 月由台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司進行查證，確保符合 GRI 準則 2021 年版編制之要求及 AA1000AS V3 保證標準第一類型中度保證等級。

■ 發行概況

GRI 2-3

▲ 上一版本出版日期	2024 年 8 月
■ 現行版本出版日期	2025 年 8 月
▼ 下一版本出版日期	預計 2026 年 8 月



對本報告書有任何指教或疑問，歡迎與我們聯絡

GRI 2-3

大銀微系統永續發展委員會
行政秘書

總部地址

台中市南屯區精科中路 6 號

電話

+886-4-2355-0110
分機 9160

電子信箱

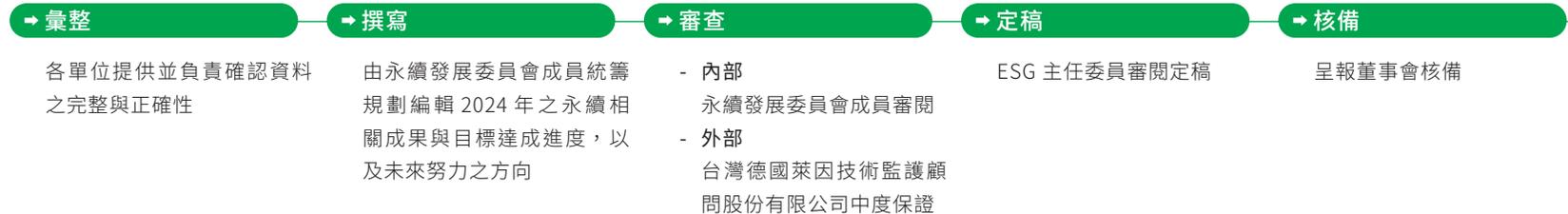
esg4576@hiwinmikro.tw

■ 資訊揭露期間

GRI 2-3

本報告書涵蓋 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日大銀微系統在環境保護 (E)、社會公益 (S)，及公司治理 (G) 等面向的具體作為與績效表現。

報導品質管理流程



0.2 董事長的話

GRI 2-17

GRI 2-22

2024 年，面對國際政經情勢不確定性、原物料波動、ECFA 關稅優惠終止與全球製造供應鏈重組的多重挑戰，大銀微系統憑藉深厚的機電整合能力與創新的智慧製造解決方案，成功滿足客戶需求。團隊展現卓越的營運韌性與市場應變能力，掌握新興科技應用需求的成長與半導體市場持續升溫的契機，全年營運表現穩健成長。

大銀微系統以技術創新為核心，持續追求突破，專注於研發環保、節能、高穩定性與高效率的產品及整體解決方案。我們致力於自身核心能力的深化，並結合永續的發展理念，與客戶攜手創造兼具經濟效益與環境責任的永續未來。近日所發表之 LME 線性馬達，採用新的設計方法，相同性能下的磁鐵用量減少 50% 以上，降低高污染稀土的使用量。另一方面，我們在磁性尺產品 PM-C 的生產上導入更環保的低壓射出製程，降低製程能耗，增加原料的可回收性，持續在環境永續的道路上邁進。

我們始終堅信，企業的永續價值不僅來自經營績效，更深植於對環境、社會與公司治理三大面向的長期承諾與實踐。2024 年，我們成功將範疇一與範疇二的溫室氣體排放量較 2022 基準年減少 25%，提前一年達成公司所訂下的中期目標，為邁向 2050 年淨零排放奠定基礎。在公司治理方面，大銀於第十屆公司治理評鑑中，從以往 21%-35% 區間，躍升至 6%-20%

區間，肯定大銀在資訊透明、風險控管、組織運作的持續精進。同時，我們亦連續四年榮獲「天下永續公民獎 - 小巨人獎」，展現大銀持續推動永續價值的承諾與實踐。

2024 年，大銀微系統榮獲財政部頒發「使用電子發票績優營業人」獎，肯定我們在推動電子化及實踐永續發展的積極作為。透過與國稅局協作升級平台系統，成功協助眾多中小型供應鏈夥伴導入電子發票。利用大銀供應鏈管理平台，推動應收作業流程的數位化與自動化。大幅提升營運效率，減少紙張使用，降低環境負擔與碳排。展現推動綠色採購及產業共好的具體成果。

在內部管理方面，我們持續致力於打造友善職場環境，建立完善的人才培育制度，鼓勵員工持續學習與成長。推動系統化訓練，協助員工適才適所、發揮所長，並營造健康、安全的工作場域，全力保障員工權益與福祉。

秉持企業回饋社會的使命，我們亦積極參與各項公益事務。2024 年捐贈高精度工業機器人予勤益科技大學、雲林科技大學與松山高級工農職業學校，協助學校建立學用合一的實作環境；並於地方社區舉辦「大手牽小手，銀向幸福」親子教育活動，透過親職知識與溝通技巧的分享，促進家庭關係與社區連結。同時，我們亦持續捐贈物資、關懷弱勢團體，以實際

行動展現企業對社會的關懷與承諾。

展望 2025 年，全球經濟與地緣政治情勢的不確定性仍將延續，大國間的政治角力與政策變動、貿易保護主義升溫，區域衝突仍未緩解，將為企業經營帶來挑戰。面對這些外部風險，我們將秉持前瞻思維，持續厚植研發實力，精進產品品質與服務效率，提供符合市場需求的機電整合與智慧製造解決方案，協助客戶創造最大價值。同時，我們將加速推動綠色製造，落實低碳與永續發展的經營願景。面對充滿挑戰與機會的 2025 年，大銀微系統將秉持誠信、承諾、創新與永續的核心價值，遵循嚴謹的公司治理準則，邁向成為兼具競爭力與永續力的產業標竿，共創企業、社會與環境的長遠價值。



董事長

卓秀瑜

0.3 獎項與榮耀



2024/09/05
財政部中區國稅局
節能減碳獲頒使用
電子發票績優營業人獎



2024/11/28
「絕對式位置
量測系統 - APM」
榮獲第33屆
台灣精品獎

2月 February

9月 September

10月 October

11月 November



2024/02/27
榮獲內政部役政司
頒發113年兵役節
「績優用人單位」獎



2024/10/07
連續四年獲頒
天下永續公民獎





1.1 ESG 組織架構

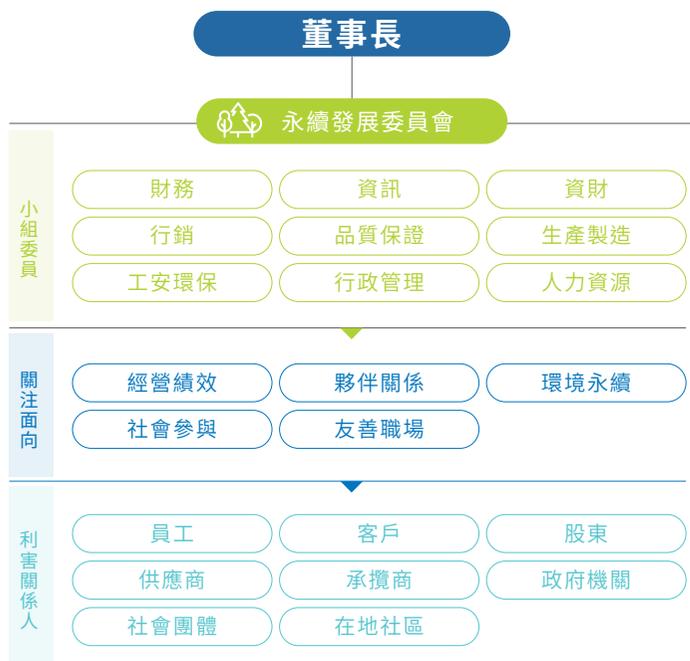
1.2 重大性分析鑑別方式

1.3 利害關係人及重大主題

1.1 ESG 組織架構

GRI 2-9

大銀微系統於 2020 年在董事長的領導下，責成公司資深經理團隊成立企業社會責任委員會，推動公司永續發展、擔負企業社會責任之任務。本會於 2023 年更名為永續發展委員會，由董事長指派執行副總擔任主任委員，在經營績效、夥伴關係、環境永續、社會參與及友善職場各面向持續精進，致力與利害關係人共創價值。



1.1.1 企業 ESG 策略

GRI 2-23

本公司以「持續專注經營，致力於不斷創新和強化核心技術」為策，因應市場需求的快速變化。並以「確保營運表現穩健增長，實現獲利成長、回饋股東，並照顧員工」為目標。遵守法規，落實責任商業聯盟 RBA 行為準則。



1.2 重大性分析鑑別方式

1.2.1 重大性分析流程

GRI 3-1 GRI 3-2

大銀微系統根據 GRI 通用準則 2021 (GRI Universal Standards 2021) 的 G3：重大主題 (Material Topics 2021)，整合價值平衡聯盟 (Value Balancing Alliance, VBA)、哈佛商學院「影響力加權會計 (Impact-Weighted Accounts)」研究計畫與倫敦標竿群組 (London Benchmarking Group, LBG) 等機構發展之經濟、環境及社會層面衝擊評估方法學，建構以衝擊為基礎的重大性分析流程，辨識大銀微系統的重大議題，決定永續資訊揭露的邊界與範疇，同時也作為訂定永續長期目標及發展策略的基礎。

→ 01 鑑別溝通對象與議題 → 02 分析重大性議題 → 03 確認重大議題與揭露

本公司參考 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES)：依賴性、責任、關注、影響力與多元觀點等五大原則，決定永續報告書的溝通對象。透過開放性討論，於 2024 年永續發展委員會決議維持 8 類利害關係人作為主要溝通對象，並根據與企業的關係程度排序如下：

員工	客戶	供應商	承攬商
政府機關	股東	社團團體	當地社區

在決定永續報告書的溝通對象時，本公司參考 AA 1000 利害關係人議合標準 (Stakeholder Engagement Standards, SES) 的五大原則：依賴性、責任、關注、影響力和多元觀點。透過開放性討論，於 2024 年永續發展委員會開會決議維持 8 類利害關係人，作為永續報告書的主要溝通對象，並按照其與企業的關係程度進行排序，依次為員工、客戶、供應商、承攬商、政府機關、股東、社團團體和當地社區。

因應新版 GRI 2021 通用準則改版，同時考量聯合國永續發展目標、國際趨勢與外部顧問建議，公司重新討論與調整永續發展議題，蒐集了 20 個與大銀微系統公司營運具相關性的議題。

大銀微系統根據「利害關係人關注度」、「公司營運衝擊」及「永續發展衝擊」三大面向，執行 2024 年永續報告書的重大性分析：

■ 利害關係人關注度

透過問卷調查蒐集主要利害關係人對公司永續行動的關注程度。依據互動性、重要性與影響性原則，決定問卷調查對象，確保取得具代表性的樣本。最終，共回收 233 份有效問卷，包含：

- 員工 60 份
- 承攬商 16 份
- 銀行及證券機構 14 份
- 當地社區 3 份
- 供應商 59 份
- 投資人及股東 41 份
- 客戶 30 份
- 社團團體 10 份
- 媒體 5 份、非營利機構 3 份、學術機構 2 份

■ 公司營運衝擊

衡量永續議題對公司營運的影響，涵蓋營收成長、客戶滿意度、營運風險、員工向心力等指標。最終，由 7 位公司高階主管共同評估各永續議題對公司營運的重要性。

■ 永續發展衝擊

從經濟、環境及人（人權）三個層面，判斷永續議題的影響程度。大銀微系統採用永續影響力評價方法，邀請 12 位主管與同仁協助鑑別各議題的顯著性，並考量正負向、實際與潛在、不可補救性、價值鏈等觀點。



依據重大性分析結果，本公司永續發展委員會選取下圖 9 項永續發展議題為本次重大性議題，進一步檢核其對公司價值鏈上游、營運及下游的影響範疇。並根據 GRI 準則，鑑別 13 項 GRI 特定主題。依循報導要求，蒐集與揭露內部資訊、數據及管理方針。

大銀微系統重大性議題

重大議題	TOP5 總次數	排序	大銀微系統 營運衝擊	利害關係人 關注度	永續發展衝擊
經營績效	10	5	●	●	○
創新研發	27	1	●	●	●
產品品質管理	10	5	●	●	○
客戶關係管理	8	8	●	●	○
氣候與能源策略	23	2	無	●	●
綠色產品	13	4	○	○	●
人才吸引與留存	9	7	●	●	○
人才培育與發展	4	9	●	○	無
職業安全衛生	17	3	○	●	●

極高 ● 高 ● 具影響性 ○

1.3 利害關係人及重大主題

GRI 2-9

1.3.1 利害關係人溝通

GRI 2-12 GRI 2-29

大銀微系統致力於聆聽並回應利害關係人的聲音，透過多種溝通管道建立有效的互動與交流，包括：

此外，公司設立內外部保密申訴管道，協助利害關係人提出疑慮、建議或投訴。

-  官方網站
-  每季問卷調查
-  年報

- | | |
|---------------|---------------------------------|
| 外部申訴管道 | ● 永續發展 esg4576@hiwinmikro.tw |
| 內部申訴管道 | ● 人力資源 help@hiwinmikro.tw |

■ 利害關係人溝通方式

利害關係人	對大銀微系統的意義	關注議題	溝通管道	回應方式	溝通頻率
 員工	員工是大銀微系統實現永續經營最重要的夥伴。	經營績效 員工多元與包容 創新研發 人才吸引與留任 人才培育與發展 人權多元與包容 職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> → 月會 → 公開資訊觀測站 → 勞資會議 → 職業安全衛生委員會 → 公司內部網站 → 員工意見調查 → 員工申訴信箱 → 提案改善 	<ul style="list-style-type: none"> 月會向同仁說明公司經營概況 公司重要決議即時公佈於公開資訊觀測站 鼓勵同仁創新提案並給予獎勵 召開相關會議，與員工或員工代表面對面溝通 將相關資訊公布於公司佈告欄或內部網站 年度員工意見調查 針對特殊議題諮詢員工意見 提供員工申訴信箱，由專人處理員工反應事項 	<ul style="list-style-type: none"> 每月 不定期 每月 每季 不定期 每年 不定期 不定期
 客戶	提供滿足客戶的產品與服務是大銀微系統持續創新與堅守品質的重要動力。	產品品質管理 客戶關係管理 供應鏈永續管理 職業安全衛生	<ul style="list-style-type: none"> → 電話及網路會議系統 → 公司網站、手機通訊軟體 → 諮詢服務電話及信箱 → 各產業展覽及產品發表 	<ul style="list-style-type: none"> 顧客諮詢回饋及問題回覆 不定期產品型錄發表與新產品介紹講座 公司網站定期與不定期公告訊息 行動服務 App 提供規格選型 	<ul style="list-style-type: none"> 每日 不定期 不定期 不定期
 股東	股東與投資人的肯定與支持，是大銀微系統永續經營的後盾。	經營績效 客戶關係管理 產品品質管理 創新研發	<ul style="list-style-type: none"> → 股東會 → 法人說明會 → 公司網站 → 公開資訊觀測站 	<ul style="list-style-type: none"> 召開股東常會，與股東面對面溝通 與投資人溝通公司財務業務相關議題 設置投資人關係聯絡窗口，回應投資人關切議題 公司重要決議即時公佈於公開資訊觀測站 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 半年 不定期 不定期

利害關係人	對大銀微系統的意義	關注議題	溝通管道	回應方式	溝通頻率
 供應商	供應商為大銀微系統提供卓越產品及優質服務的重要夥伴。	客戶關係管理 產品品質管理 供應鏈永續管理 職業安全衛生	→ 供應商實地稽核與輔導 → 供應商業務檢討會議 → 供應商評鑑 → 公司網站	針對品質交期進行供應商評比	每年
				供應商環境安全衛生評鑑與改善追蹤	每年
				供應商風險評估	不定期
				公司重要決議即時公佈於公開資訊觀測站	不定期
 承攬商	互利共生的重要夥伴，共同營造安全、衛生、健康的工作環境。	產品品質管理 職業安全衛生 資通安全 法規符合性	→ 承攬商實地稽核 → 承攬商協議組織會議 → 公司網站 → 公文往來與互動	進行承攬商品質及環安衛輔導、巡廠走動管理	每月多次
				定期辦理年度協議組織會議、執行入廠危害告知	每年
				相關資訊公佈於佈告欄或公司內部網站	不定期
				定期搜尋網站訊息或參加座談、研討會	不定期
 當地社區	與社區團體及廠商建立良好關係，融入在地化、善盡企業社會責任。	職業安全衛生 公司治理 廢棄物處理與再利用 水管理 氣候與能源策略	→ 職業安全衛生委員會議 → 公司網站 → 公開資訊觀測站 → 永續報告書	召開會議討論說明	不定期
				相關資訊公佈於佈告欄或公司內部網站	不定期
				公司重要決議即時公佈於公開資訊觀測站	不定期
				相關資訊說明於永續報告書	每年
 社團團體	強化各界交流，跨領域參與國際級研發專案，以培育研發人才。	創新研發 經營績效 社會參與 人權多元與包容	→ 產學合作及安排參訪活動 → 公開資訊觀測站 → 永續報告書 → 公司網站	合作研發專案、安排參與座談會與研討會	不定期
				公司重要決議即時公佈於公開資訊觀測站	不定期
				公司網站定期與不定期公告訊息	不定期
				相關資訊公布於佈告欄或公司內部網站	不定期
 政府機關	建立友善的安全健康職場環境、善盡愛護地球責任、能資源有效利用。	職業安全衛生 廢棄物處理與再利用 水管理 氣候與能源策略	→ 與公部門建立友善關係 → 適時更新法規內容 → 接受能資源輔導 → 隨時關切廠商的運作管理	信件或電話往來互動	不定期
				環安衛法規網站資訊	每月
				定期互動訊息與接收資訊	每月
				電話或實際現場會勘	不定期

1.3.2 組織經營原則 - 重大議題與大銀微系統價值鏈

GRI 3-2

大銀微系統參考歐盟推動的雙重重大性概念，將公司營運衝擊與永續發展衝擊整合至重大性分析中。透過此分析，公司能更深入理解重大永續議題對營運的實際影響，並掌握其對經濟、環境與人（人權）的實質衝擊，進而作為永續發展策略方針的依據。

雙重重大性與大銀微系統價值鏈

面向	重大議題	大銀微系統營運衝擊				永續發展衝擊				議題產生衝擊階段		
		營收成長	客戶滿意	營運風險	員工向心力	產業技術發展	產品環境效益	耗用資源	造成職業傷害	採購階段	生產製造	客戶使用
經濟面	經營績效	★		★		★		★			◆	
	創新研發	★	★	★		★	★	★			◆	
	產品品質管理	★	★			★	★			*	◆	
	客戶關係管理	★	★			★					◆	*
環境面	氣候與能源策略					★	★	★		*	◆	
	綠色產品		★			★	★	★				
社會面	人才吸引與留任	★		★	★	★			★		◆	
	人才培育與發展		★	★	★	★					◆	
	職業健康與安全				★				★	*	◆	

★ 議題對營運衝擊或永續發展衝擊具影響性 ◆ 造成 * 促成

大銀微系統永續發展之重大議題與揭露指標

面向	重大議題	對大銀微系統的重要性	GRI 特定準則	SASB 指標	永續報告書章節與頁碼
經濟面	經營績效	持續獲利是企業永續經營之要件，不斷提升經濟價值才能創造就業、回饋產業與利害關係人。	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 201-4 取自政府之財務援助 207-2 稅務治理、管控與風險管理		2.2 經營績效 p.15
	創新研發	持續提升核心研發能量，使技術同步歐日領先大廠，提升大銀微系統及國內產業界的國際競爭力。	創新研發	TC-HW-410a.1 - TC-HW-410a.4	3.3 產品創新與研發管理 p.42
	產品品質管理	好的產品品質是企業獲利的重要保證，也是企業競爭取勝的關鍵。品質為利潤基礎，只有產品品質好，讓顧客滿意，客戶回購率高，進入雙贏的正向循環。	顧客健康與安全 (416)	TC-HW-230a.1	3.4 品質管理系統 p.54
	客戶關係管理	大銀微系統定期檢視客戶滿意度及發展多元化客戶服務系統，以因應市場快速變化的需求，緊密而深入的與客戶保持長久的合作關係，提升彼此信任關係的重要基礎。	客戶隱私 (418)		3.1 活動、品牌、產品與服務 p.36
環境面	氣候與能源策略	透過節能減碳，導入氣候風險管理，以量化數據為基礎的管理模式，建立低碳生產模式，因為產業轉型與法規要求。	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放強度 305-5 溫室氣體排放減量 302-1 組織內部的能源消耗量 302-2 組織外部的能源消耗量 302-3 能源密集度 302-4 減少能源消耗 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會		4.1 能源管理與氣候變遷風險 p.66
	綠色產品	消費者對環保和社會責任的關注不斷增加，更傾向於選擇符合環保標準的產品。大銀微系統透過推出綠色產品，能夠展現對環境永續性的承諾。	顧客健康與安全 (416)		3.3.2 綠色設計 p.46
社會面	人才吸引與留任	良好的勞雇關係為同仁安心工作與人盡其才的基礎，也是實現大銀微系統使命與願景的根基。	勞雇關係 (402)、市場地位 (202)	TC-HW-330a.1	5.3 人才吸引與留任 p.83
	人才培育與發展	同仁唯有不斷學習與成長，才能維持或提升自身競爭力並持續為公司、社會及環境創造價值。	訓練與教育 (404)		5.4 人才培育與發展 p.90
	職業健康與安全	員工為企業重要夥伴，因此大銀微系統持續打造安全且健康的職場環境，提升員工對於安全文化的意識並且提供完善的健康照護。	職業安全衛生 (403)		5.6 職業安全衛生 p.95



02

公司概況

HIGHLIGHT 年度亮點

2023 年度上市公司公司治理評鑑排名從 21%-35% 上升為 6%-20% 區間

- 2.1 公司簡介
- 2.2 經營績效
- 2.3 治理組織

- 2.4 人權管理
- 2.5 風險評估及危機管理
- 2.6 外部組織會員

2.1 公司簡介

GRI 2-1

GRI 2-6

■ 基本資料

大銀微系統股份有限公司 (Hiwin Mikrosystem Corp.) 是臺灣直驅技術與關鍵機電零組件領域的領導品牌，專注於高階驅動與控制技術的研發與製造。公司以 HIWIN、HIWIN MIKROSYSTEM 和 Mega-Fabs 自有品牌行銷全球，是全球高階線性馬達及力矩馬達的主要供應商。致力於提供線性傳動解決方案，幫助客戶提升價值與競爭力。

● 創辦人	卓永財博士
● 設立日期	1997.04
● 營運總部地址	台中市南屯區精科中路 6 號
● 自有品牌	HIWIN, HIWIN MIKROSYSTEM, Mega-Fabs
● 員工人數	548 人 (2024.12.31)
● 資本額	11.98 億
● 營收	22.54 億 (2024 年)
● 資產總額	66.25 億 (2024.12.31)
● 每股盈餘	0.51 元 (2024 年)



TWSE 電機機械
產業市值 **第 12 名**

2025.01.08 資料



精密儀器業排名 **第 4 名**

天下雜誌 2024 年 1000 大企業



台灣線性馬達 **第一大製造商**

 專注台灣製造

 海外協同研發

 品牌行銷全球

A

營運總部及工廠



- 1. 營運總部**
台中市精密機械園區精科中路6號
(04)23550110
- 2. 精科二廠**
台中市精密機械園區精科八路7號
(04)23550110
- 3. 雲科廠**
雲林縣斗六市科班一路5號
(04)23550110

B

子公司



Mega-Fabs Motion Systems Ltd.
持股60%，位於以色列海法

C

研發合作

與台灣大專院校及研發機構合作

D

經銷商

遍布台灣、中國大陸、美洲、歐洲及其他亞洲地區

2.2 經營績效

GRI 201-1 GRI 201-4

重大主題

經營績效

GRI 3-3



8.2

管理方針

持續投入資源在技術創新、降低製造成本以及提升產品品質等活動，以確保公司長期穩健的獲利成長，據以回饋股東、員工，推動產業升級、創造更多就業機會，成為當地區域的重要支柱，對於就業、經濟、產業與環境發揮積極的影響，實現企業永續經營。

承諾與相關政策

- 在法規遵循之基礎上，以永續經營為核心進行營運決策。
- 致力於實現營業收入與獲利的穩定成長。
- 秉持公平、公開的原則，定期揭露經營績效。

目標

短期目標 (2025 年)	中期目標 (2028 年)	中長期目標 (2033 年)
→ 每股盈餘成長 10%。	→ 每股盈餘成長複合成長率 10%。	→ 持續獲利以提供股東長期投資報酬並將經濟利益回饋利害關係人。
→ 無重大違反環境、社會與經濟相關法規之事件。	→ 無重大違反環境、社會與經濟相關法規之事件。	

註：年營收複合成長率係指一段期間內營收的年平均成長率

執行成效

- 2024 年合併營業收入為新台幣 22.54 億元，較 2023 年 21.70 億元成長 4%；每股盈餘為 0.51 元，較 2023 年 0.04 元，成長 0.47 元。
- 2024 年無重大違規事件發生。

管理方法

權責：董事會、財務部。
資源：具生產、銷售、人力、研發、財務等各專業領域特長之經營團隊。

有效性評量的機制

- 每季召開董事會，提報經會計師查核完竣的財務報表，並進行財務績效報告與目標檢討。
- 由經營團隊辨認營運風險，建立內控制度以強化風險管控，並進行不定期的內部檢查與改善。

具體行動

- 加強公司治理及投資人關係等資訊之揭露，並即時回應投資人的問題。
- 聚焦研究發展之方向，面向市場需求，並定期進行里程碑追蹤與檢討。
- 追蹤各項製造與銷售指標，持續滾動管理。
- 精細控制資本支出及費用，確保資源最佳配置。
- 持續檢視庫存水位，根據供應鏈的變化及市場需求的波動，調整庫存策略。

利害關係人的議合或合作

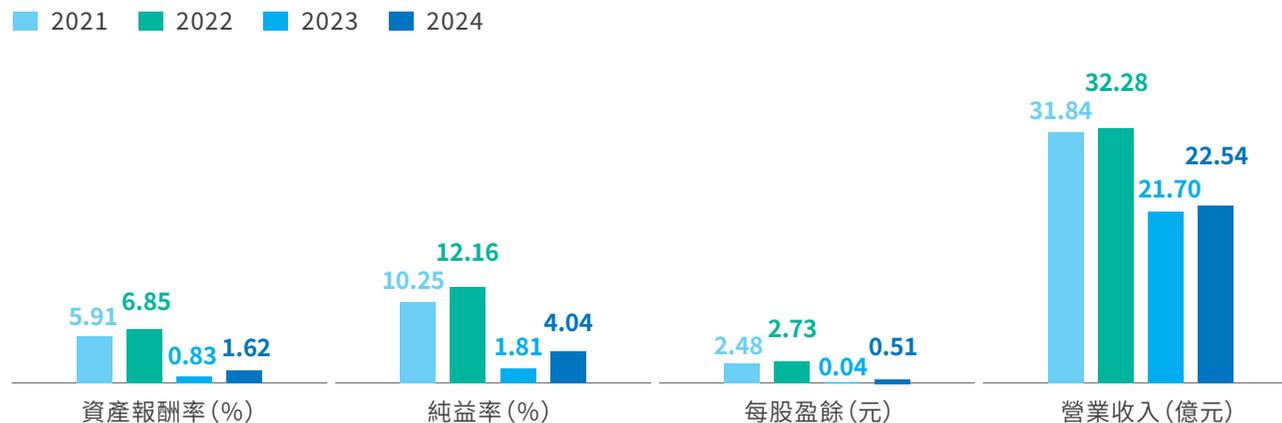
- 每年 6 月底前召開股東會，承認前一年營運報告書及財務報表，並決議盈餘分派案及股東會應決議的其它事項，確保股東參與公司決策過程，維護股東權益。
- 定期舉辦法人說明會，向投資人說明公司的營運狀況，經營策略、市場動態和未來發展計畫。

■ 財務績效

2024 年，受益於新興科技應用商機的可持續增長、半導體市場及庫存回補需求的升溫，伴隨著低基期，大銀微系統的財務表現逐步回穩。儘管面臨來自中國競爭對手的價格競爭及中止 ECFA 關稅優惠等不利因素，公司仍持續提供符合客戶需求的機電整合和智慧製造解決方案，並在全體員工共同努力下實現了營收和利潤增長。有關更詳細的財務指標資訊，歡迎查閱大銀微系統 2024 年報。



2021 年 ~2024 年營運成果 (合併財報)



註：2021~2024 年每股盈餘為追溯調整後數字。

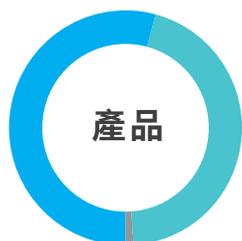
2021 年 ~2024 年合併銷售量值

單位：新台幣仟元；PCS

銷售量值主要產品	2021 年		2022 年		2023 年		2024 年	
	量	值	量	值	量	值	量	值
精密運動及控制元件	292,579	1,624,465	298,618	1,834,333	226,615	1,238,811	241,534	1,226,039
微米與奈米級定位系統	4,211	1,518,988	3,420	1,356,289	2,980	907,360	3,894	1,004,843
其他 ^(註)	-	40,851	-	37,758	-	24,029	-	22,825
合計	296,790	3,184,304	302,038	3,228,380	229,595	2,170,200	245,428	2,253,707

註：因其他產品種類較多且計量單位無法統一，故不統計銷售數量

2024 年營業收入別比率



54.40% 微米與奈米級定位系統

44.59% 精密運動及控制元件

1.01% 其他



63.72% 亞洲

16.71% 歐洲

15.62% 台灣

3.62% 美洲

0.33% 其他

2021年~2024年經濟價值鏈

單位：新台幣仟元

經濟利益	項目	2021年	2022年	2023年	2024年	說明
產生的經濟價值	- 營業收入	3,184,304	3,228,380	2,170,200	2,253,707	-
	- 營運成本	2,014,469	1,857,382	1,389,955	1,378,567	
分配的經濟價值	- 員工薪資及福利	786,166	897,546	723,543	744,160	薪資費用、勞健保費、退休金費用及其他用人費用(包括伙食費及職工福利)
	- 股利	119,802	119,802	11,980	23,960	分配當年度盈餘之現金股利
	- 稅賦	54,868	78,767	4,015	23,748	各項稅賦支出
	- 利息	11,524	12,588	13,072	15,983	借款利息
	- 社區投資	2,507	2,204	336	309	社會參與活動及捐贈
留存的經濟價值		194,968	260,091	27,299	66,980	

■ 政府補助

大銀微系統秉持創新與永續經營的理念，支持政府的租稅優惠政策，並積極爭取各類政府補助。公司取得政府補助的途徑包括：

- 租稅抵減：**透過「促進產業升級條例」，進行智慧機械投資抵減、產業創新研究發展支出抵減、未分配盈餘實質投資抵減等，以減少稅務負擔。
- 根留台灣企業加速投資方案：**2019年取得經濟部「根留台灣企業」資格認證，並獲得長期借款手續費補助。
- 政府補助：**公司積極投入研發透過與政府合作並響應各項 ESG 相關政令，獲得企業創新研發淬鍊計劃、台中市政府智慧機械產業升級和各機關相關補助。

2021年~2024年各項補助

單位：新台幣仟元

補助項目	2021年	2022年	2023年	2024年
租稅抵減 ^(註)	26,347	25,196	8,709	2,840
根留台灣借款手續費補助	241	423	603	777
政府補助款	10,477	4,238	695	1,148
合計	37,065	29,857	10,007	4,765

註：2024年度尚未經稅捐機關核定

■ 稅務管理

GRI 207-2

大銀微系統遵循穩健合理的原則，進行稅務管理和政策制定。財務部負責日常稅務管理，並透過經驗豐富的專業人員協助履行稅務義務。此外，通過外部稅務諮詢機構強化專業知識，協助解決稅務問題。內部稽核單位負責會計、稅務和財務報導流程的內控檢查，確保遵循法律規定。

為了有效控制稅務風險，本公司密切關注可能影響公司財務的國內外政策與法規變動，並進行相應的資訊收集與分析，制定應對策略。所有稅務申報和繳納均依照稅務法規辦理，並定期向董事會報告重大稅務事宜。

2021年~2024年營利事業所得稅

	2021年	2022年	2023年	2024年
當期所得稅	57,577	64,924	16,351	18,437
遞延所得稅	(2,709)	13,843	(12,336)	5,311
合計	54,868	78,767	4,015	23,748
稅前淨利	381,162	471,248	43,294	114,688
有效稅率(%)	14.39%	16.71%	9.27%	20.71%

更詳細的所得稅資訊請參考本公司2024年財報

2.3 治理組織 GRI 2-9

2.3.1 公司治理 GRI 2-12

大銀微系統於 2023 年度在上市公司治理評鑑中獲得 6%~20% 的成績。我們將持續致力於維護股東權益，平等對待所有股東，強化董事會的結構與運作，提升資訊透明度，並全面落實企業永續發展。我們的目標是建立一個高效且具透明度的公司治理架構，確保公司在穩健成長的同時，達到長期持續發展。

■ 組織架構 GRI 2-1

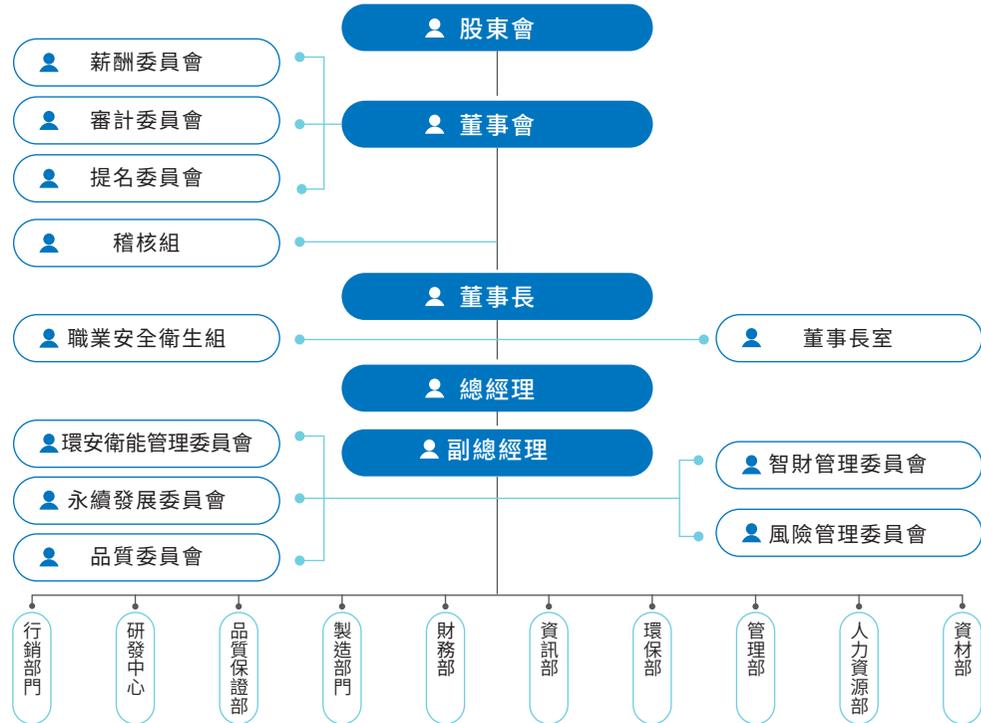
大銀微系統所有權及法律形式為股份有限公司，組織圖如右圖。

2.3.2 董事會 GRI 2-9 GRI 2-11 GRI 2-13

董事會為公司最高治理單位，負責指導公司策略、監督管理階層、審核營運計畫及財務報告、制定重要規章制度、通過重大投資決策及任命經理人與會計師等職責。董事會對公司及股東會負責，確保股東與其他利害關係人的權益。

董事會每季召開一次定期會議，若遇緊急事項或董事過半數之請求，可由董事長隨時召集會議。2024 年，董事會共召開 6 次會議，並通過多項關鍵議案。董事會運作的詳細情況，包括成員背景資料、學歷、兼任其他職位、出席情形及進修紀錄等，請參閱本公司 2024 年報。

組織架構



董 事	董事長 卓秀瑜	董事 卓永財 <small>大銀投資股份有限公司代表人</small>	獨 立 董 事	獨立董事 張學斌
	董事 李訓欽 <small>詠強投資有限公司代表人</small>	董事 張良吉		獨立董事 陳崇人
	董事 彭彥祺 <small>上銀科技股份有限公司代表人</small>	董事 絲國一		獨立董事 羅倩宜

董事會組成及多元化

GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-11 GRI 2-17 GRI 405-1

依「公司法」第 192 條之 1 及「大銀微系統股份有限公司章程」第 19 條，本公司董事選舉採候選人提名制度。獨立董事及非獨立董事分別提名一併選舉，分別計算當選名額。目前本公司董事會由 9 位董事組成，包含 3 位自然人董事、3 位法人董事及 3 位獨立董事，所有獨立董事的連續任期均不超過 3 屆。

為強化公司治理並促進董事會組成與結構之健全發展，本公司已制定公司治理實務守則。董事會成員組成應考量多元化，所有董事成員都需具備執行職務所需的知識及技能。此外，應分別擁有銀行、資產管理等相關產業經驗，以及會計、科技及風險管理等專業能力。藉由這些能力，董事會致力實現公司治理之理想目標，董事會各成員具備之產業經驗、專業能力及多元化背景，請參閱本公司 2024 年報。整體具備之八項能力如右：

為強化董事專業職能，本公司定期安排董事進修，課程內容包括智慧財產權管理、資訊安全治理、公司治理、淨零碳排等領域，持續強化董事會成員對經濟、環境和社會等主題之關注，有關 2024 年董事進修情形，請參閱本公司 2024 年報。同時，本公司為董事及重要職員投保責任險，旨在降低董事及公司承擔之風險，這不僅鼓勵公司經營團隊勇於任事，更有助於強化公司治理。每年，本公司會定期評估投保額度，並於董事會報告董事責任保險之續保執行情形。

董事會績效評估

GRI 2-18

為確保公司治理的有效實施並提升董事會功能及運作效率，本公司建立了績效目標，並制定《董事會績效評估辦法》，經董事會批准後實施。每年，在次一年度第一季結束前，由公司議事單位請董事成員分別進行「董事會績效考核自

評問卷」、「董事成員績效考核自評問卷」及「功能性委員會績效考核自評問卷」。所有問卷回收後進行評分並記錄結果，隨後向董事會報告。

根據 2024 年度的績效評估結果，整體董事會、個別董事成員及功能性委員會均獲得「優」等評價。該結果已納入 2025 年 2 月 26 日董事會的議案中，並已妥善記錄。此評估結果將作為未來董事薪酬及選任的重要參考依據。



- | 具體管理目標 | 達成情形 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 董事會整體需具備之能力，各領域之席次目標至少2人 | <ul style="list-style-type: none"> 各領域之席次達成目標至少 2席以上 |
| <ul style="list-style-type: none"> 董事會成員三分之一女性董事 | <ul style="list-style-type: none"> 3席為女性董事 3席 |
| <ul style="list-style-type: none"> 兼任公司經理人之董事不逾董事席次三分之一 | <ul style="list-style-type: none"> 兼任公司經理人之董事 3席 未逾董事席次三分之一 |
| <ul style="list-style-type: none"> 董事間不超過二人具有配偶或二親等以內之親屬關係 | <ul style="list-style-type: none"> 董事間二親等以內之親屬關係 2席 |

公司治理主管

GRI 2-16

本公司為落實公司治理，已配置適任及適當人數之公司治理人員，並經 2019 年 6 月 27 日董事會決議通過，委任財務主管兼任公司治理主管，具備三年以上公開發行公司相關管理工作之經驗。其主要職責包括依法辦理董事會及股東會相關事宜、製作董事會及股東會議事錄、協助董事選任及進修、提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、向董事會報告獨立董事在提名、選任時及任職期間是否符合相關法令規章、處理董事異動相關事宜，以及其他根據公司章程或相關規定之事項等。

2024 年公司治理主管業務執行重點：

- 擬定董事會及功能委員會之會議議程，並準備議事資料；至少於開會 7 日前通知所有董事出席，並提供足夠之會議資料，以利董事了解相關議題之內容；議題內容如與利害關係人相關，事前給予相對人需利益迴避之提醒。

→ 於 2024 年度完成召開 6 次董事會、5 次審計委員會、2 次薪酬委員會、5 次提名委員會

- 董事會及股東會會後負責董事會重要決議之重大訊息發布事宜，確保重訊內容之適法性及正確性，保障投資人交易資訊對等。

→ 2024 年共發布 28 則重大訊息

- 依本公司訂定之「董事會績效評估辦法」每年對董事會及功能性委員會進行績效評核。

- 向董事會報告獨立董事於提名、選任時及任職期間內資格是否符合相關法令規章之檢視結果。

→ 2024 年 5 月 30 日完成 第幾 11 屆董事改選

- 協助董事就任及遵循法令；2024 年辦理至少 6 小時進修課程，協助董事完成年度進修課程。

→ 2024 年辦理 6 小時進修課程

- 依法令辦理股東常會相關事宜：每年依法令期限登記股東會日期，製作並於期限前申報開會通知、議事手冊及議事錄；並於修訂公司章程或董事改選後辦理公司變更登記。

利益衝突迴避

GRI 2-15

董事會成員均秉持高度自律，凡議案內容與董事自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容。若有損害公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時須迴避，亦不得代理其他董事行使其表決權。利益迴避之原因以及參與表決情形，請參閱本公司 2024 年報。

2.3.3 功能性委員會

為強化董事會運作，本公司成立了「審計委員會」、「薪資報酬委員會」和「提名委員會」，並經由董事會正式核准各委員會之組織章程。



審計委員會

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度的職責。審計委員會與公司內部稽核人員、簽證會計師及管理當局等均有良好之溝通管道，以確保公司內部控制和稽核程序的有效執行。

為完善公司治理，審計委員會上審慎議決各項提案時，會考慮各方面的因素，必要時也會邀請法務、財務專業人士列席，以確保提案的合法性和財務可行性得到適切的評估。這有助於審計委員會更全面地了解公司營運狀況和風險，進而提供董事會相應的建議和意見。

薪資報酬委員會

GRI 2-19

GRI 2-20

GRI 2-21

薪資報酬委員會主要目標是協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及高階經理人之薪酬事宜。高階經理人薪酬依據法令由薪資報酬委員會核定。薪資報酬相關資訊每年定期揭露於年報，以確保所有利害關係人皆能了解相關訊息。

本公司對待經理人的薪酬與一般員工一樣，包括薪資、各項獎金、分紅與福利，同時考量公司營運成果，並參酌各經理人於公司內的權責範圍、任職情形及年度績效評估結果，給予合理報酬；經理人給付酬勞之政策，依據本公司「薪級表」、「薪資待遇辦法」以及相應職位的權責和對公司營運績效的貢獻度進行。

董事及經理人之績效評估及薪資報酬之訂定，均依照公司章程、公司治理實務守則、董事及經理人評估辦法辦理。酬金之訂定程序及酬金之多寡，由薪資報酬委員會依據公司整體的營運績效、產業未來風險及發展趨勢以及個人對公司的貢獻度

而給予合理報酬。2024 年報未採自願揭露董事及經理人之個別酬金，為保持公司經理人酬金與年報揭露內容一致原則，有關 2024 年度公司薪酬最高個人之年度總薪酬，相較於其他員工當年度總薪酬中位數的比例及年度總薪酬增加之百分比等資訊不予揭露，請參閱本公司 2024 年報。

提名委員會

提名委員會秉於董事會之授權，忠實履行下列職權，對董事會負責並將決議結果報告或提交董事會討論。提名委員會職責為：制定董事會成員、高階經理人之組成、資格條件等選任標準；遴選並審核董事、高階經理人候選人；規劃並執行董事會、各功能性委員會、董事成員、高階經理人之績效評估；規劃及執行董事進修計畫；審議本組織規程及公司治理實務守則。

2.3.4 誠信經營

誠信經營與職業道德的遵循是大銀微系統經營理念之根本，為公司樹立文化、決策處事不可動搖的基本原則。公司藉由舉辦誠信與道德經營、利益迴避、廉潔交易等相關主題的教育訓練與宣導，確保全體同仁了解本公司堅守誠信經營原則、把關從嚴的決心。2024 年度公司舉辦相關課程訓練共 251 小時，155 人次參加。

同時誠信廉潔的承諾也是公司篩選供應鏈合作夥伴的最基本條件。與承諾遵守商業道德廉潔行為、嚴禁從事不公平或不正當交易的廠商合作，不僅落實公司誠信為首之理念，更是協助公司永續經營、達成社會共好目標不可或缺的正面力量。

公司所設立之利害關係人申訴管道於 2024 年接獲誠信相關申訴共 0 件，截至年底未結舉報案件共 0 件。

誠信經營管理機制與架構



2.3.5 品質委員會

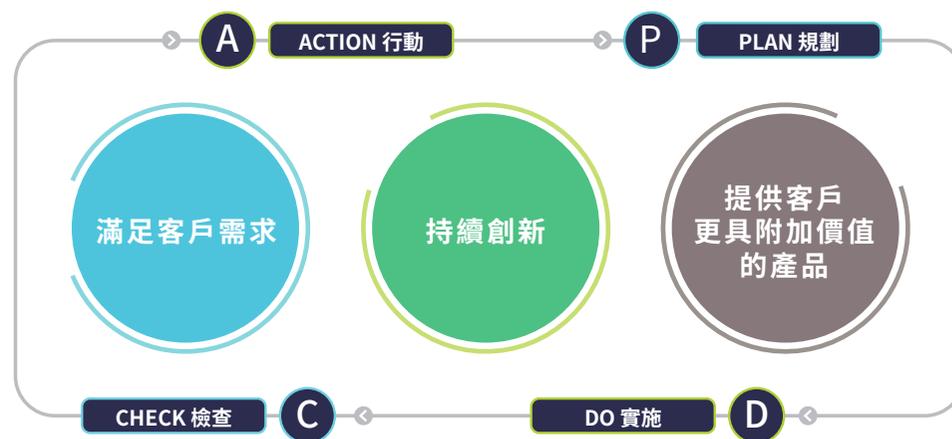
大銀微系統品質政策

- 1. 持續創新：**經由產品設計、製造技術、管理方法等不斷的創新改善。
- 2. 提供客戶更具附加價值的產品：**提昇產品品質、加強產品功能、提高生產產出、降低產品成本與售價，以增進客戶滿意。
- 3. 滿足客戶需求：**已深化成為員工品質信念，於例行基礎品質訓練中融入全體員工意識，為品質遵循之最高指導原則。

品質委員會以品質管理代表為主席，主要任務為規劃與訂立公司產品品質標準與策略。委員會每月依產品別各召開一次監控品質檢討會議，實踐包括產品品質標

準之建立、執行與稽核、品質管理等作業。藉由雙向的組織協同合作所規劃的品質保證策略，定期稽核品質計畫的落實程度，並依照 PDCA〔規劃 - 實施 - 檢查 - 行動〕等流程進行，透過稽核結果確認品質計畫能否有效達成專案的品質目標。

●●● 大銀微系統品質政策 ●●●



2.3.6 永續發展委員會

依循董事會所擬定之永續發展政策，大銀微系統永續發展委員會為公司永續發展工作的最高管理單位。本委員會由執行副總擔任主任委員，率領公司營運核心成員依循公司「永續發展實務守則」及永續政策，檢視利害關係人之意見調查結果，制定並推行每年度經濟、環境、社會各面向之目標及策略。委員會每年至少召開一次常會監督執行進度，並將管理執行結果向董事會報告。2024 年度共召開 2 次常會及 17 次研討會議。

2.3.7 環安衛能管理委員會

環安衛能管理委員會每季召開一次，由管理代表擔任主席，針對公司的經營計畫與願景擬訂安全衛生政策及提出相關建議，並擔負起審核及檢討公司上下安全衛生事務的規劃、宣導和執行成效，督導各單位實施環安衛能計畫與策略的落實。此外，委員會不定期舉辦職業安全衛生與環保相關的教育訓練課程，確保公司環境安全衛生工作人員的專業知識俱足，符合法律及國內外業界標準規範。

2.3.8 風險管理委員會

在現今“不確定性”已成常態的大環境下，風險管理的落實為企業永續經營的重要關鍵。大銀微系統風險管理委員會經由辨識、評估、管理公司內外部各類風險，旨將不可測的風險因子對公司的負面影響降到最低，強化公司對變化的敏捷度，培養組織韌性，進而在挑戰下快速找到機會。

大銀微系統的風險管理委員會以董事長為主席，責成公司具有相關專業領域之高階主管監督與主導各面向風險主題的分析與管理，並將每年管理執行結果向董事會報告。2024 年度公司共召開一次常會及四次工作檢討會。

2.3.9 智財管理委員會

大銀微系統的研發動能是帶領公司持續成長的主要力量。我們深知保護公司智慧財產的重要性，設置智財管理委員會。以總經理為主席，執掌公司智財政策及策略的規劃與執行成效監督，並定期向董事會報告。

智財管理委員會除固定邀請董事長列席指導外，其成員來自公司智財法務、研發、資訊、行銷等領域的高階主管。除了能以專業的角度思考公司智慧財產策略的各種面向，更能透過對於智慧財產的管理與佈局，以具高度及廣度的視野將公司與相關利害關係人之利益最大化。於 2024 年度，公司共召開一次常會及一次工作檢討會。

2.3.10 內部稽核與運作

大銀微系統內部稽核為專職專責的獨立單位，直接隸屬董事會。稽核主管不僅固定出席董事會進行工作執行狀況報告外，每半年並向審計委員會委員單獨進行深度報告與檢討。內部稽核藉由與董事長及管理團隊等公司治理及管理代表的經常性溝通，透過風險導向與敏捷式稽核手法，確認內控制度及管理策略之有效性與效益最大化。

年度稽核計畫

- + 風險導向擇案
- + 法律規定項目

追蹤報告

- + 受查單位擬改善計畫
- + 改善成果確認
- + 改善追蹤報告



稽核工作

- + 落實稽核計畫
- + 覆核各單位自評結果
- + 子公司稽核
- + 檢視內控效率與效果

稽核報告

- + 書面報告及定期簡報
- + 改善建議
- + 受查單位回饋

2.4 人權管理

GRI 2-23

GRI 2-24

大銀微系統支持國際勞動相關人權規範，依循《聯合國世界人權宣言》(Universal Declaration of Human Rights) 及《責任商業聯盟行為準則》(RBA) 制定「人權政策」及「人權管理程序」，尊重所有工作夥伴並維護其尊嚴。



人權保護訓練

GRI 410-1

GRI 2-24

大銀微系統為預防人權侵害，辦理人權保護訓練。2024 年導入人權相關數位課程，讓學習不受時間、地點限制，鼓勵更多同仁參與，進而提升人權意識並落實人權保護，訓練時間與完訓人數較 2023 年顯著提升。

	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
訓練總時數	72	69	51	313
完訓人數	373	263	157	313

多元溝通管道

GRI 2-26

GRI 2-30

GRI 402-1

GRI 406-1

GRI 407-1

GRI 411-1

大銀微系統重視員工的意見，設置 Email 信箱、專線電話及實體意見箱，提供方便的管道表達建議與意見，另依法選出佔員工總數約 1.8% 的 10 位勞工代表，每季舉行勞資會議，透過雙向溝通，維持勞資和諧。

大銀微系統勞資關係和諧，成立至今未有歧視、侵害少數族群權益或重大勞資爭議等事件發生。

員工意見反應管道

大銀微系統為方便員工提出意見，設立多重員工意見回饋管道。員工之申訴由專人負責受理，並對申訴人身份保密，2024 年無任何申訴案件。

意見反應管道	受理人員
● 總裁信箱 (argon@hiwinmikro.tw)	總裁
● 董事長信箱 (chairman@hiwinmikro.tw)	董事長
● HELP 信箱 (help@hiwinmikro.tw)	人資部最高主管
● 性騷擾申訴專線電話 (04-23550110 #9150)	人資部最高主管
● 職場暴力申訴專線電話 (04-23550110 #9150)	人資部最高主管
● 員工實體意見箱 (人力資源部專責)	人資部最高主管

供應鏈人權議題

大銀微系統訂定「供應商行為準則」，要求協力廠商配合並承諾遵守五大議題，包含勞工、健康與安全、環境保護、商業道德及貫徹本準則所需管理系統的要素，共同找出改善的機會和風險，建立一個安全健康、幸福的職場環境。

2.5 風險評估及危機管理

2.5.1 風險管理

GRI 2-23

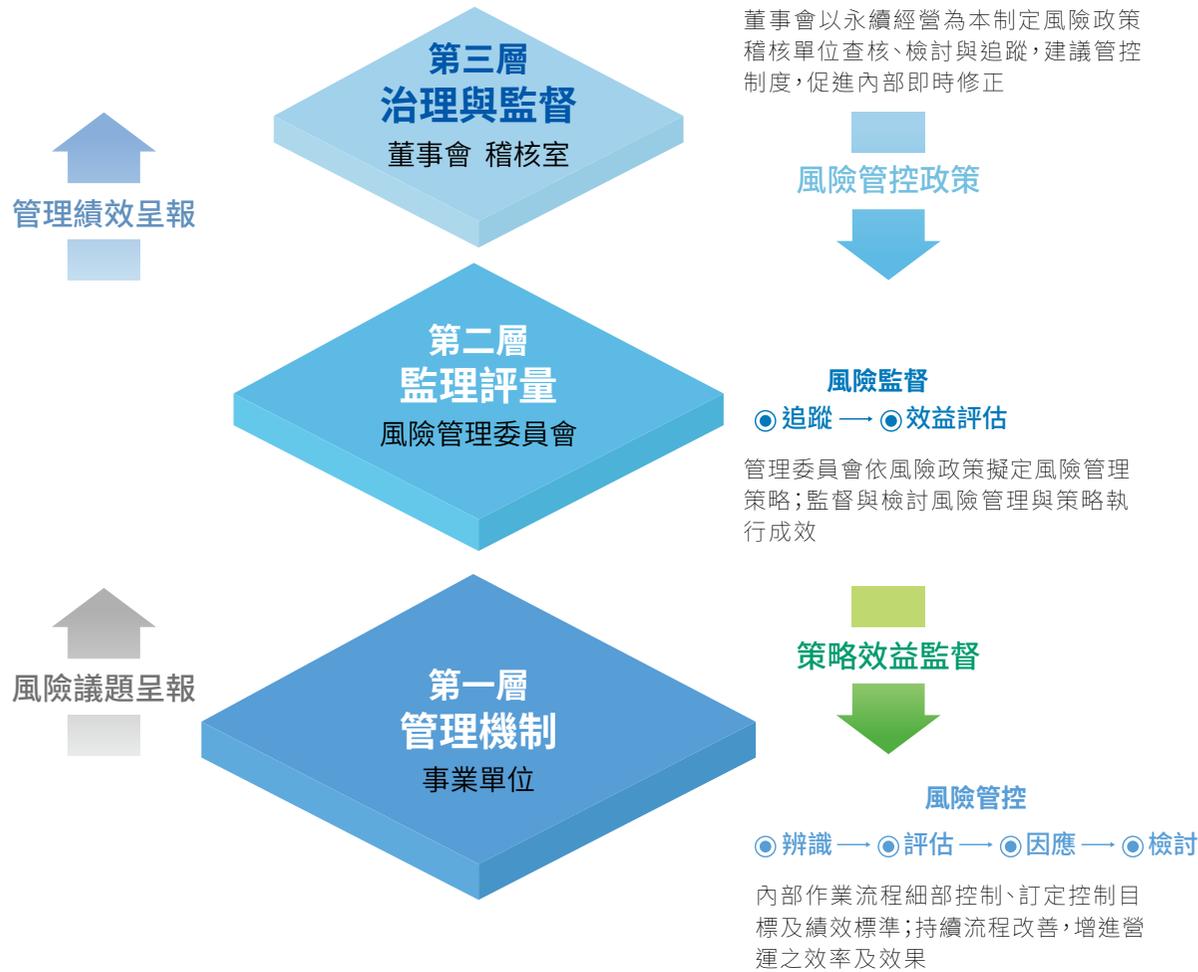
大銀微系統創立至今，以研發、製造及銷售之本業為主，並無從事任何跨產業、高風險之投資，更未有任何資金貸與他人之情事。

公司為將風險管理的思維與手法落實於公司營運之各環節中，採「由上至下」的方式由董事長親自帶領高階經營團隊，透過既有的組織體系將依時局變化所擬定之風險管理策略展開至各事業單位。藉由董事會 / 內部稽核、風險管理委員會及各事業單位所構成之三階式風險管理架構，營造健全的內部控制環境，有效達成管理、監督、檢討與學習等功能。

在大銀微系統的風險管理架構中，各事業單位為風險管理策略的主要推動者。除至少每季負責回報策略執行效果外，且至少每半年需自行全面檢視所屬業務及作業，辨識出可能會影響其業務或產出的所有風險因子，綜合評估各因子的發生機率及影響程度，經排序後列出重要項目並規劃因應對策，呈報風險管理委員會討論及檢討執行績效，持續動態改善及優化。

內部稽核與董事會則至少每年一次檢討與追蹤管理績效呈報之結果。同時藉由內部控制自評機制引導各事業單位落實風險管理政策，並監督管理之有效性，確保經濟、環境與社會等企業社會責任議題依循風險管控政策執行。

大銀微系統風險管理架構



風險管理政策三大主軸

敏捷性 依整體營運策略及經營環境

全面性 充分掌握風險狀況並適當因應

有效性 持續監督風險管理機制之有效運作

風險辨識

事業單位

各事業單位蒐集風險事件與
曝險資料，歸納辨識風險因子

風險評估

事業單位

判斷各風險因子之發生機率
及影響，完成風險矩陣

風險分析

大銀風險 管理流程

策略傳達

傳達治理單位風險政策，
監督追蹤重大風險管理成效
協調評估各事業單位管理
策略，確保整體效益之最大
化

風險管理委員會

策略擬定績效追蹤

討論決策

管理成效

規劃各風險因子之管理方式，
並訂定管理目標與策略

事業單位

風險管理

| 責任治理 |

2024 重大風險的鑑別與新興風險議題

依據麥肯錫所發表之 2025 年全球經濟展望調查結果¹，62% 的受訪企業認為地緣政治之不穩定性或衝突對全球經濟成長而言是最大的風險；並有 49% 歐洲及亞太地區受訪者認為國際貿易政策的變動更是會影響國內的經濟成長。同時伴隨著歐美日韓等重要經濟體國家於 2024 年間起陸續由新領袖、甚至新政黨接掌執政權，加上通膨與國際間關稅壁壘的陰影尚未完全消彌，外部環境的種種不確定性對於企業成長所帶來的風險比以往甚鉅，對於下列新興風險，我們以戒慎恐懼的態度來面對與應變：

¹ 來源 McKinsey Global Survey on economic conditions,2024. <https://www.mckinsey.com/capabilities/strategy-and-corporate-finance/our-insights/economic-conditions-outlook-2024>

<p>國際經貿環境</p>	<p>面對美中貿易角力、保護主義加劇及中國、歐洲經濟力道的改變等國際政經因素，全球經貿環境的不穩定讓產業界普遍充斥著保守及觀望的氛圍，2024 年對以出口為導向的大銀微系統而言不乏挑戰。敏捷、謹慎評估與效益導向的風險管理策略成為公司維持良好經營績效的重要輔具。</p>
<p>管理策略 營運面</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過大銀微系統企業集團分佈於世界各個角落的自營經銷網路資源，即時地對大環境的變化採取最敏捷、最因地制宜的營運策略，並為客戶做最完善的服務。 ● 由公司高階主管組成經營策略小組，依公司內外環境之變化進行高頻率滾動式策略擬制與檢討。同時為確保決策主管對於環境變化之高敏感度與快速反應能力，著重資訊傳遞的效率與創新思維能力的培養。 ● 持續擴大客戶地緣區域與產品的多元性，掌握產業基地移轉或升級、全球化走向區域化的脈動，以貼近客戶需求的產品與精良的品質深入各精密製造產業的領域。
<p>管理策略 財務面</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 密切掌握公司交易與客戶信用狀況；隨時蒐集相關市場利率、匯率、信用等訊息，輔助執行公司策略與現金流評估。 ● 與各往來銀行保持良好互動關係和配合公司避險策略等方式，承襲公司財務健康的優勢，秉持保守穩健原則進行營運與投資決策的管控。 ● 注意稅務與獎勵投資規範的合規，尤其是無形資產稅務議題之管理。
<p>法規符合性</p>	<p>恪遵法令及主管機關規定是大銀微系統日常營運最基本、不可妥協之原則，而大銀微系統的交易合作夥伴遍佈全球，少數產品及關鍵技術為歐美日大國之出口管制標的；因此除了日常須對台灣本地之相關法律規定緊密追蹤外，對於子公司及合作夥伴所在地的政府機關規定也須時時留意，以與合作夥伴維持良好關係，確保每筆交易的適法性。</p>
<p>管理策略</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 設置專責法務單位，協助公司法律相關事宜；舉辦同仁商業法務知識更新的宣導課程，以確保法律遵循的意識與精神貫徹至最基層。 ● 由公司各主題責任事業單位當責種子建立並維護國內外適用法規清單，時時關注法令規範之異動，負責執行、辨識與追蹤其單位之法遵狀況，確保同仁恪守無誤。

<p>資通與資料安全</p>	<p>過去幾年台灣一直是亞太地區被駭客攻擊熱區第 1 名，超越韓國、香港等地區。Check Point Research 2024 下半年度的資安報告更指出，製造業為台灣地區受攻擊的前三大產業之一。大銀微系統與客戶並肩一直走在科技產品設備業的最前端，資通資料的安全與機密保護自然也是公司隨時關注的議題。</p>
<p>管理策略</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 投入高比例的資源持續強化公司資安防護設備；更新管理策略以朝零信任架構邁進。 ● 依公司作業樣態及客戶需求時時更新資安管理策略。尤其是針對新興風險來源或威脅手法如 AI、社群軟體、雲端存儲等工具超前進行有效管控。 ● 加速數位轉型，搭配堅實的權限控制與流量監視系統有效管理資訊的流動；落實常態性之資安教育訓練事宜。 ● 請參考本報告書「資通安全管理」。

<p>供應商永續管理</p>	<p>大銀微系統的供應商所提供的產品料件範圍廣泛，跨足了機械 / 電子零組件、機構、精密晶圓與設備等各領域，主要區域來自於台、德、美、日、中、以等國家。隨著各產業景氣循環節奏的不一與地緣政治的影響，其管理上的複雜度可見一斑。</p>
<p>管理策略</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用遵守國際公約與安全品質認證之供應來源，伴與供應商管理程序及稽核制度，成為客戶可信賴之品牌。 ● 與協力夥伴維護優質合作關係，相互扶持成長共榮。 ● 透過企業集團分佈於世界主要據點的網路資源擴大物料與資訊來源。 ● 請參考本報告書 3.5「永續供應鏈管理」。

其他重大議題的討論，可參考本報告書下列章節：

<p>重大議題</p>	<p>風險說明</p>	<p>本報告書章節</p>
<p>氣候變遷與永續</p>	<p>隨著全球永續及環境相關準則、法規的日益明朗健全、客戶陸續自發性的加入國際淨零倡議。致力成為客戶最值得信賴、為客戶加值的夥伴，大銀微系統規模雖小，永續工作的腳步也刻不容緩。</p>	<p>環境與永續發展</p>
<p>廢棄物處理再利用</p>	<p>建立循環經濟為大銀微系統永續發展重要的一環。公司除致力於開發減廢製程外，如何將不可避免的廢棄物轉化成可再活化的材料，減少環境的負擔，也是同仁邁向淨零的努力方向之一。</p>	<p>廢棄物管理</p>
<p>綠色產品</p>	<p>開發綠色產品、創新節能設計是身為地球村一員的大銀微系統無可迴避的職責。但同時身為營利的事業公司也需考量到市場對該產品的接受度和熟悉度，以協助該產品的推廣和廣泛應用。</p>	<p>產品創新與研發管理</p>
<p>職業安全衛生</p>	<p>大銀微系統製程之作業環境包括了無塵組裝、機械加工、自動化無人產線等多元樣態，可辨識之風險因子涵蓋範疇甚廣。我們視員工為公司最重要資產，維護員工的工作環境安全與衛生，是保護公司重要資產的首要任務。</p>	<p>職業安全衛生</p>
<p>人權多元與包容</p>	<p>世界頂尖企管研究皆顯示，員工的多元性與能集思廣益的包容工作環境為公司中長期競爭力與創新的重要養份。大銀微系統由於公司規模於上市企業中尚屬中小型，組織與營運樣態單純，進而提供的職務性質也就相對於集團式大企業少樣，恐對多元員工的吸引力較低。</p>	<p>友善職場</p>
<p>人才吸引與留任</p>	<p>堅持立足台灣的大銀微系統之永續發展與精進，皆仰賴公司在地同仁胼手胝足，齊心努力。然而在少子化的趨勢下，面對科技人才的取得與培養不易；加上國際競爭激烈的環境對於適應力強、高敏捷度團隊的需求，人力資源的規劃佈局，越顯重要。</p>	<p>友善職場</p>

2.5.2 組織違規情形

GRI 2-27

GRI 206-1

GRI 416-2

GRI 417-2

遵法令規定、不遊走法律灰色地帶，是大銀微系統無可妥協之基本信條。

法律遵循作業為公司風險管理項目中重要的一環。各事業單位皆內建自評機制，即時獲取最新相關法令訊息，適當更新作業流程以茲同仁遵守；而風險管理架構中的稽核系統，主動瞭解各單位之法遵情形，負責針對其機制及結果做有效性的查核。

在全體同仁努力之下，大銀微系統於 2024 年間並無重大環境、社會與經濟裁罰案件發生；亦無涉及侵犯客戶隱私、反競爭行為、反托拉斯與違反公平交易行為之法律訴訟或遭受罰款等情事。

註：大銀微系統重大裁罰案件為裁罰金額達新台幣 100 萬以上之案件。

2.5.3 資通安全管理

GRI 3-3

管理方針

持續地精進改善資通訊作業安全，確保資通訊服務的穩定運作，保障資訊資產之機密性、完整性和可用性，以維護公司、股東、員工、客戶與供應商的最佳利益。

承諾與相關政策

秉持「資訊安全，人人有責」的理念，致力於保護所有營業相關資訊資產，包括人員、設備、系統、資料及網絡，防範外部威脅及內部不當行為，避免洩密、破壞或遺失等風險。

執行成效

- 建置資訊安全管理程序，防範未經授權的存取或不當揭露。
- 透過宣導、教育訓練及內部查核，確保同仁了解並遵循資安規定。
- 於 2024 年，內外部資通安全稽核均未發現重大缺失。

管理方法

權責：智財管理委員會、風險管理委員會、資通安全治理小組。

資源：經營團隊支持、全體同仁參與、資安專責團隊。

大銀微系統之資通安全管理，皆遵循相關法規，並依照董事長核定之資通管理辦法執行。每年定期於智財管理委員會報告並檢討，無論是流程改變或新資安技術導入，皆根據營運業務需求不斷調整與優化。

有效性評量的機制

- 核心資通系統可用性是否達 99% 以上。
- 是否依資通管理辦法執行資訊安全相關業務。
- 是否每年進行資安宣導訓練及社交工程演練。

具體行動

為確保資通安全的有效落實，設立了「資通安全治理小組」，專責統籌資安工作。小組負責訂定資安政策、設定安全目標、風險管理以及法規遵循，並定期進行資訊安全風險評估，向董事會報告相關成果。

作為線性馬達與控制系統的專業製造商，大銀微系統深知資訊安全對維護競爭優勢的重要性。營業機密的保護是對客戶、員工及股東的承諾。持續強化機密資訊的防護，並透過定期教育訓練與宣導，提升員工的資安意識，降低機密資訊外洩風險。

具體行動如下：

- | | |
|---------------|-----------------------|
| ● 系統備援與異地備份機制 | ● 資通資產管理機制 |
| ● 網路安全防護與管理 | ● 使用者端點安全防護管理機制 |
| ● 郵件與列印管理 | ● 定期資訊安全宣導與舉辦資訊安全教育訓練 |

核心資通系統可用性統計

計算年度	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
總務保養停機時數	19.5	16	16	16	0
資訊系統停機時數	26	18.5	11	13.9	2.5
年度總時數	8784	8,760	8,760	8,760	8784
可用性 (%) ^註	99.48%	99.60%	99.69%	99.66%	99.97%

註：可用性 = (停機時數 / 總時數) * 100%

利害關係人的議合或合作

在 2024 年期間，重要資安風險查核均未發現重大缺失，其中包含了：

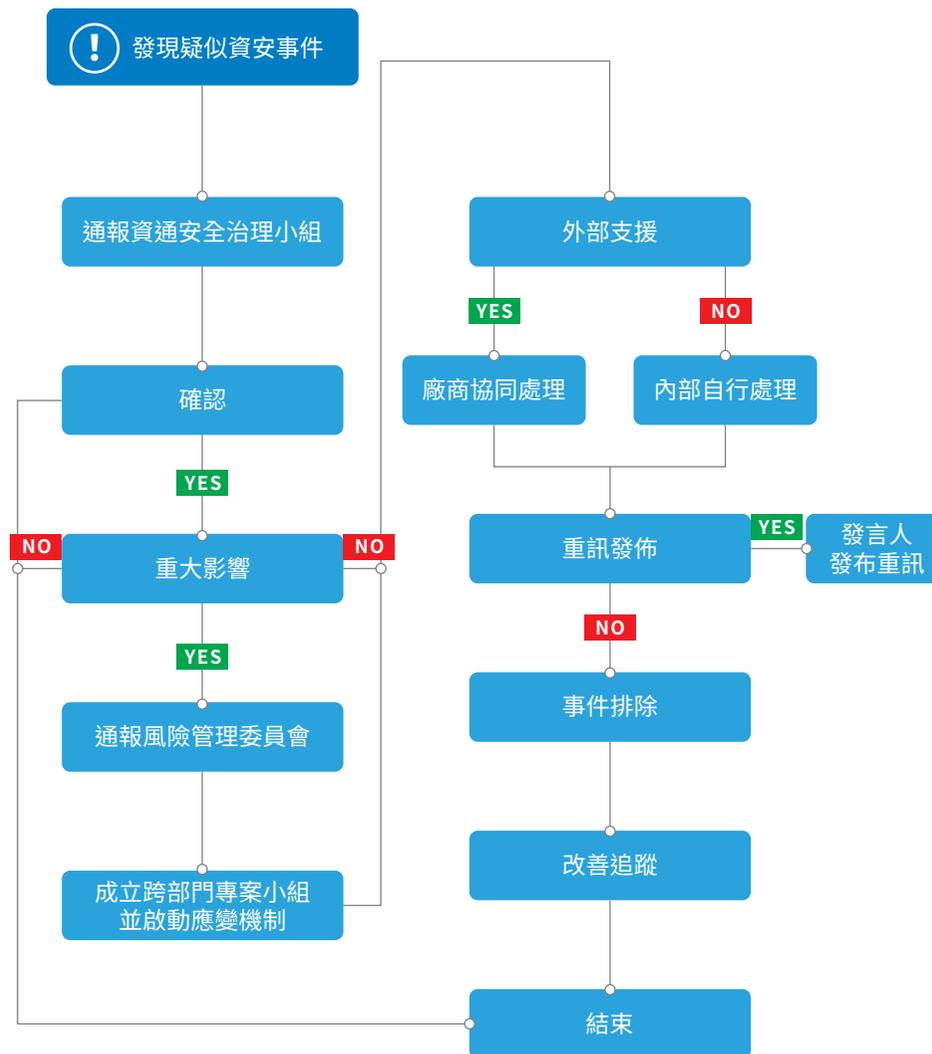
- 2 次內部資安稽核，由稽核組執行。
- 2 次與勤業眾信風險諮詢顧問合作進行的資安查核。
- 2 個重要客戶的資安檢測稽核。

■ 資安訓練

定期舉辦資訊安全宣導與郵件社交工程演練，提升全體同仁的資訊安全意識與技能，了解公司的資訊安全政策、程序及個人責任，從而降低資安事件的發生率與潛在損失。

■ 資通安全通報程序

為提升資訊安全管理效能，維護各項資產與資訊的機密性、完整性及可靠性，並確保符合相關法令要求，防範內外部威脅或意外事件的破壞，本公司針對資安風險進行評估並制定相應因應措施，建立了如下資通安全通報程序：



2.6 外部組織會員

GRI 2-28

大銀微系統身為傳動控制與系統科技產業的領導者，積極參與 18 個專業相關的學會、協會及公會，為產業發展提供貢獻。我們與其他企業攜手合作，共同提升經營競爭力，實現共好。

● 產業發展與交流

項次	參與公(協)會	職務	會費(年)	
			新台幣	美金
1	台灣區電機電子工業同業公會	會員	42,000	
2	台灣智慧自動化與機器人協會 (TAIROA)	名譽理事長、理事長、會員	29,000	
3	台灣機械工業同業公會	大會代表、會員	52,800	
4	台灣電路板協會 (TPCA)	會員	36,000	
5	半導體協會 (SEMI)	會員		3,150
6	台灣電子設備協會 (TEEIA)	常務理事、會員	30,000	
7	台灣工具機暨零組件工業同業公會	名譽理事長、顧問、會員	42,000	
8	中華民國微系統暨奈米科技協會	會員	2,000	
9	台灣精密工程學會 (TSPE)	會員	20,000	
		合計	253,800	3,150

● 社會參與

項次	參與公(協)會	職務	會費(年)新台幣
1	中華民國工商協進會	會員	50,000
2	中華民國國際經濟合作協會	會員	10,000
3	臺中市精密機械科技園區廠商協進會	會員	9,600
4	台灣以色列商業文化促進會	理事、會員	25,000
5	台中市磐石會二代接班	會員	20,000
		合計	114,600

● 科技創新

項次	參與公(協)會	職務	會費(年)	
			新台幣	日幣
1	工具機智慧化社群	會員	20,000	
2	自動光學檢測設備聯盟 (AOIEA)	會員	13,000	
3	MECHATROLINK 協會	會員		10,000
4	PROFINET 台灣工業網路協會	會員	50,000	
		合計	83,000	10,000

大銀微系統公司高階主管擔任各公協會職務彙總表如下：



卓永財

總執行長兼任副董事長



卓秀瑜

董事長



絲國一

總經理



游凱勝

執行副總

姓名 / 職稱

擔任公協會職務
及推動事項

- 現任台灣工具機暨零組件工業同業公會 (TMBA) 名譽理事長，全力推動台灣工具機相關產業升級，並且推動台灣國際工具機展。
- 創立台灣智慧自動化與機器人協會 (TAIROA) 並擔任名譽理事長，積極推動「智慧製造」以及「智慧自動化」，加強產學研各領域的合作。並舉辦「自動化工程師」證照考試，為台灣在 21 世紀的全球競爭中勝出而奉獻心力。
- 擔任中華民國全國工業總會 (CNFI) 理事，規劃工業及相關產業之改良推廣，共同推動台灣工業轉型升級，提供政府施政參考，促進經濟發展。
- 擔任中華民國工商協進會 (CNAIC) 常務理事，提供政府在工業政策上的創新思維。

- 現任台灣機械工業同業公會大會代表，為機械業奉獻心力。

- 接任第四屆台灣智慧自動化與機器人協會 (TAIROA) 理事長，繼續協助協會推動產業智慧化與數位化發展，促進產業升級。
- 擔任台灣以色列商業文化促進會 (Taiwan Israel Chamber of Commerce) 理事，積極投入促進台灣及以色列商業經濟及文化交流。

- 擔任 TEEIA 台灣電子設備協會常務理事，積極投入促進產業活動、積極提供建言。



03
夥伴關係

3.1 活動、品牌、產品與服務

3.2 全球布局

3.3 產品創新與研發管理

3.4 品質管理系統

3.5 永續供應鏈管理

重大主題

客戶關係管理

GRI 3-3



管理方針

大銀微系統在全球千變萬化的環境中持續深耕產品創新與專利技術的發展。透過不斷強化夥伴關係管理，不僅廣納市場需求與建議，更致力於提供全球客戶在地化的服務及卓越的顧問式購買體驗。大銀積極推動產業永續發展，期許與夥伴攜手創造共好的未來。

承諾與相關政策

積極推廣品牌核心價值並建置健全的客戶服務系統是大銀微系統努力不懈的方向。致力於向市場宣揚品牌的核心價值，不斷強化和完善客戶服務體系。透過這樣的努力，我們期望能夠提供客戶更優質、貼心的服務體驗，並在市場上建立穩固的品牌形象。

目標

短期目標 (2025 年)

- 客戶滿意度達 87%。
- 建置更多元的品牌行銷及平台，供客戶與經銷商使用。

中期目標 (2028 年)

- 客戶滿意度達 90%。
- 強化品牌推廣及奠定品牌價值，開拓新興及發展中市場占有率。

中長期目標 (2033 年)

- 客戶滿意度達 92%。
- 藉由高速驅動與傳動控制技術的全方位解決方案，將 HIWIN Made in Taiwan 的品牌價值躍升至全球前 500 名。

執行成效

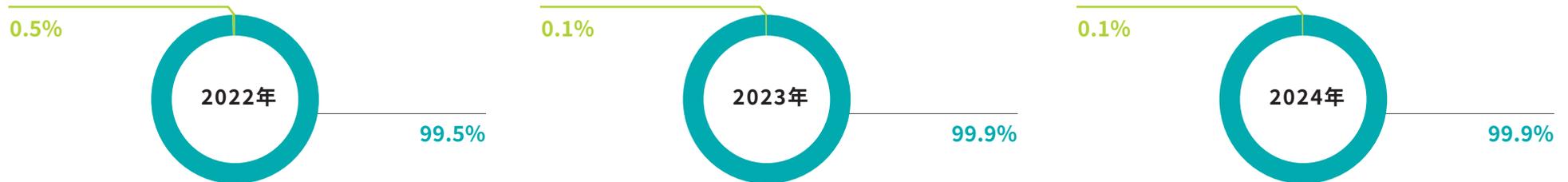
- 根據行銷部門 2024 年進行客戶滿意度調查報告，綜合 10 項調查指標^{註1}，客戶滿意度平均為 82.8%。
- 根據客服部門 2024 年進行服務滿意度調查結果，綜合 3 項指標^{註2}，服務滿意度高達 99.9%。
- 2024 年參與全球展覽共約 150 場，提升品牌效益與客戶互動性。

註 1: 10 項指標: 業務人員服務態度、售前專業解說程度、售後服務行為效率、業務人員回覆速度、產品穩定度、產品包裝品質、產品規格功能滿意度、產品價格、交期回覆速度、訂單交貨達成度。

註 2: 3 項指標: 售服技能、售服態度、整體滿意度。

服務滿意度調查

■ 非常滿意 ■ 滿意 ■ 普通 ■ 不滿意



管理方法

權責：行銷部門 / 客服部門。

資源：

1. 在產品銷售前，藉由技術管理中心 (TC) 提供客戶技術上的問題回饋，降低產品認知差異，並定期檢視回覆率^{註1}及即時更新產品技術數據資料庫。在產品銷售後，透過服務管理中心 (SC) 的派單系統，實現即時服務客戶詢問^{註2}，提高客戶滿意度並強化品牌形象。
2. 過去數十年來，累積豐富的實績，並建立成功服務的案例資料庫。該資料庫可供全球子公司及相關業務單位參考，通過網路進行訪問。資料庫依照各大產業及各種應用領域進行分類區分，提供業務人員快速取得提案客戶參考的資料。
3. 預計每年投入營業額約 1-2% 的經費，執行品牌發展及展會、行銷推廣等活動，並定期追蹤展會後成交率及行銷效益。

註 1: 根據資訊部門統計，2024 年技術管理中心 (TC)，案件回覆率 100%，且平均於 4 小時內回覆，以快速解決客戶問題為主導方針。

註 2: 根據資訊部門統計，2024 年服務管理中心 (SC)，案件於 12 小時內回覆率為 95.9%。

有效性評量的機制

- 每年定期檢視客戶對產品及服務的滿意度，透過數據分析和顧客互動歷程，作為調整行銷資源的指標，以及維繫長久合作關係的依據。這有助於確保公司能夠更好地了解客戶的需求，提供更貼近客戶期望的產品和服務，並建立穩健的客戶忠誠度。
- 業務例行統計客戶拜訪頻率、案件追蹤及成交比例，同時定期檢視成案率。這些數據的分析可以幫助公司深入了解客戶互動的模式，追蹤銷售進度，並確保有效管理潛在客戶。透過不斷地優化業務流程，公司可以提高業務效率，加速銷售週期，最終提升業績。

具體行動

- 建置 / 優化 CRM 顧客關係管理系統，同時實施 TC 技術中心，以實現即時回覆客戶的目標，提升客戶滿意度。這有助於建立更有效的客戶互動平台，確保客戶的需求能夠及時被理解和解決。
- 運用客戶服務管理系統，優化客訴流程，並完善售後服務流程。透過系統化的管理，公司可以更迅速地處理客戶的投訴，提供高效的售後服務，同時提高客戶黏著度。
- 每年參與台灣精品獎不僅能夠同步評估產品的市場競爭力和獨特之處，還有助於確保產品品質和競爭優勢。同時，這也為產品提供了展示的平台，提升品牌知名度及市場地位。

利害關係人的議合或合作

- 在展會期間與合作廠商共同行銷，提升整體品牌曝光量，激發其他潛在客戶的合作意願。這種合作不僅能夠擴大品牌的知名度，此合作方式不僅能擴大品牌知名度，還有助於開拓新的市場和客戶群。
- 將員工視為實現顧客關係夥伴管理的重要一環，透過定期的專業職能培訓，提升服務效率和技術能力，進而提供更優質的服務。員工的專業素養直接關係到客戶體驗的品質，是保持客戶滿意度的關鍵。
- 透過定期與全球經銷夥伴互動，迅速取得全球市場即時資訊，制定相應的全球行銷策略，提升市場競爭力。這有助於公司更靈活地應對市場變化，把握商機。
- 透過機台捐贈與學術單位切磋交流，同時將永續發展的教育理念與企業品牌價值觀傳遞給未來的產業人才。這不僅有助於培養具備永續觀念的專業人才，更能將企業品牌印象深耕校園學子。

3.1 活動、品牌、產品與服務

GRI 2-6

GRI 418-1

大銀微系統自 1997 年成立以來，已在直驅技術關鍵機電元件領域蓬勃發展，為該領域的領導品牌。本公司專注於提供高品質的直接傳動產品，產品線包括線性馬達、直驅馬達、真空馬達、力矩馬達、伺服馬達、驅動器、運動控制器、位置量測系統、線性致動器以及微米與奈米級高精度定位平台等，以滿足客戶在對高精準度和效能的應用需求。產品被廣泛應用於多種行業，包括工具機、半導體製造、精密測試和醫療設備等領域。透過持續的研發和技術創新，大銀為客戶提供卓越的產品和服務，成為客戶信賴的合作夥伴。

品牌意義

大銀微系統 HIWIN MIKROSYSTEM 的 HIWIN 源自 High-tech WINner 的縮寫，意義是 With us, you are a high-tech winner。以提供高科技的解決方案，幫助客戶提升其產品的品質、性能和附加價值，從而在市場中取得競爭優勢。同時進一步傳遞公司對客戶成功的承諾，以這樣的企業文化和價值觀推動創新和成就共贏的目標。

經營理念

整合全球資源、持續創新，為人類更佳的福祉與更好的工作環境而努力不懈，藉由「專業水準、工作熱誠、職業道德」之實踐，實現企業永續經營之職志。

企業識別系統 CIS (Corporate Identity System) 色系綠色 CIS 企業色

綠色代表環保、自然與持續成長，呼應企業永續經營的使命。大銀微系統在產品研發中注重減少對環境的衝擊，打造符合 RoHS 規範的綠色產品，展現對環境保護的堅持。

品牌發展策略與管理

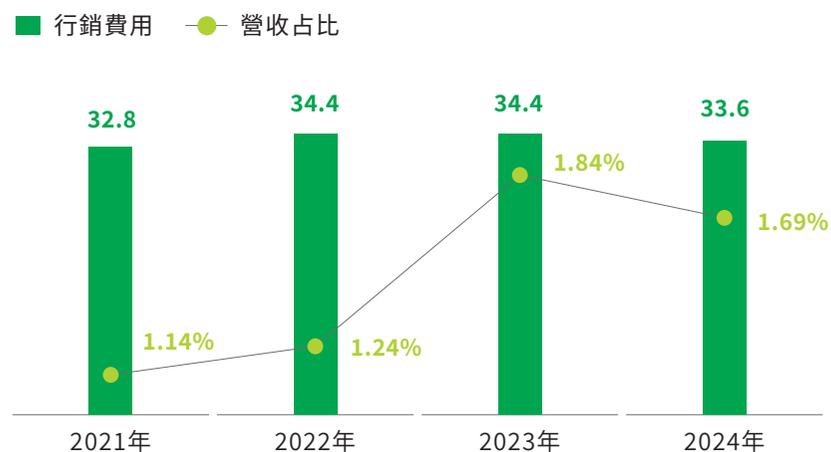
大銀微系統透過多元產品的垂直整合，發揮品牌在全球的深耕優勢。快速反應市場需求，提供在地化服務，以 Total Solution 的產品能量，為客戶創造共好的價值。

品牌發展投入

每年編列營收的 1.5~2% 作為行銷預算，建立專業的品牌行銷企劃團隊，訂定短中長期行銷策略與預算規劃。統籌品牌形象管理，執行行銷活動及推廣，並在重要據點設置企業廣告，強化品牌在市場中的知名度和形象。

2021-2024年投入行銷費用占比

單位：新台幣百萬元





■ 德國歐芬堡火車站



■ 日本靜岡新幹線月台的廣告



■ 2024 TAIROS

國外參展 - 面對國際客戶，精準行銷

大銀微系統每年投入龐大的行銷預算，透過全球展會、論壇、協會活動和會議等多元行銷方案與受眾不斷互動，以加強全球品牌行銷。這些國際參展活動提供與國際客戶直接接觸的機會，使公司能夠更精準地了解客戶需求，展示產品特色，提高品牌在國際市場的知名度。

此外，大銀微系統長期運用 CRM 顧客關係管理系統開拓新客戶，保持定期追蹤及優化客戶關係。引入 TC 技術中心，即時解決技術問題，提升客人的信任度及黏著度。大銀更積極運用數位工具，持續維護與建構全球業務團隊的成功案例資料庫 (Solution Expert)。透過中英文版讓業務人員掌握一致的推廣資料，強化服務客戶的專業技術能力。

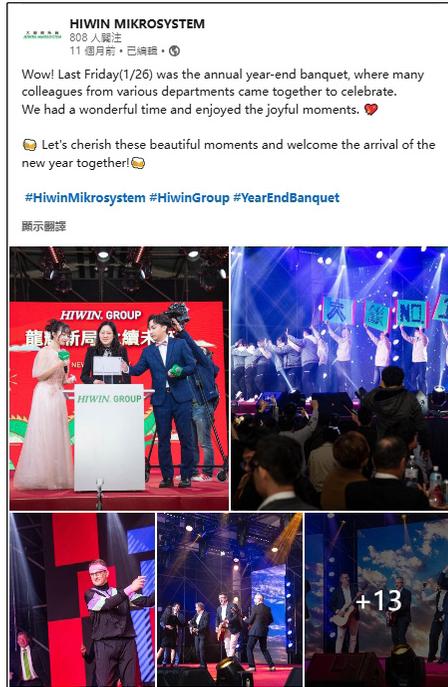
海外市場、當地網路行銷平台 - 達成全球 E 化行銷

大銀微系統在全球包括台灣、德國、美國、日本、中國大陸、以色列、韓國和義大利等地，各 HIWIN 集團子公司都擁有當地語系的行銷平台，而在地化的行銷策略有助於更好地適應當地市場環境。此外，公司在各大入口網站長期投放廣告，使潛在買家能夠輕鬆搜尋到公司的產品和相關資訊，進而提高曝光度和產品詢問率。而全球 E 化行銷的策略使大銀能夠更迅速地回應全球市場的需求，確保品牌和產品在全球範圍內得到有效的推廣和推銷，並擴大市場份額。

平面廣告行銷

大銀微系統在平面廣告方面實施多元且精準的策略，以有效接觸目標客群。公司針對不同的產業領域，包括「智慧自動化協會 - AIR 期刊」、「機械新刊」和「全球半導體產業地圖」等，進行定期的廣告投放，以確保品牌曝光和產品推廣在相應的專業領域中。

此外，公司在世界各國的專業刊物上不定期刊登多達 50 則廣告，包括日本的「機械工具」、義大利的「Aeemblaggio」、中國大陸的「製造技術與機床」、「金屬加工」以及韓國的「Motion Control」等。以確保公司的訊息能夠傳遞到全球不同地區的目標客戶，進而促進潛在客戶的產品詢問和合作機會。



■ 網路 SNS 行銷 (LinkedIn)



■ Journal of Automation Intelligence and Robotics 2024.8



■ 韓國 Motion Control - 12月

創新加值服務 - 建立客戶服務平台系統

大銀微系統關注顧客產品使用感受，傾聽市場聲音，重視產品售後服務。公司成立獨立的 Service Team，該團隊致力於全球範圍內提供即時性回應，解決各種應用問題，並確保客戶在使用產品時，獲得最佳的支援。

為了打破語言隔閡，大銀微系統招聘精通多國語言（包括英語、日語、韓語、德語、泰語、俄語等）的人員，以確保與全球客戶無障礙的交流。

創新銷售服務模式

大銀微系統不拘泥於傳統銷售模式，將整體銷售服務行為延伸至前後端，充分發揮數位化和網路化的優勢，實現與客戶的零距離協同開發。透過服務創新，公司推出了多樣化的數位服務以及專業的售前與售後服務團隊。

● 數位服務包括：

- 手機 App 應用程式：提供客戶隨時隨地存取相關資訊和進行互動的便利工具。
- 技術支援網站：提供全面的技術支援和資源，使客戶能夠自主解決問題。
- 24 小時技術諮詢中心：確保客戶能夠在任何時刻獲得即時專業的技術支援。

● 服務團隊：

專業的销售前與售後團隊：通過數位平台為客戶提供全方位的售前諮詢和售後支援，確保客戶在整個購買流程中獲得最佳的服務體驗。

● 運用數位化的方式：

1. 以移動辦公室概念為基礎，透過遠程會議軟體和通訊 App，實現電話和 E-mail 服務的即時性。
2. 導入共享桌面和視訊通話，實現最即時的技術支援效果。
3. 派遣專業的產品應用工程師（FAE）前往國內外客戶現場，提供深度的應用支援服務。

這樣的創新銷售模式不僅讓客戶在數位環境中獲得更為便捷的服務體驗，同時也加強了公司與客戶之間的合作與夥伴關係。

客服平台管理流程圖



全方位銷售與服務流程

GRI 417-3

● 銷售前：

1. 互動式售前服務：透過視訊會議實現零距離與客戶審查、交換產業知識與經驗，建立更緊密的合作關係。
2. 手機互動 APP：開發手機 APP，讓客戶能夠快速選型、下載資料，提升客戶初期導入的效率。

● 生產管理：

1. 模擬分析：提供模擬分析以進行最佳設計，減少試作重工風險，確保產品設計的效率和品質。
2. 精準生產排程管理：導入最先進的量測技術和生產排程管理，持續提升品質、成本和交期優勢。

● 銷售後：

1. 大數據監控與智慧連網：提供全球最即時的「遠距售後服務」，實現遠程監控和智慧連網，確保客戶設備的穩定運行。
2. Service Center System：自動處理客戶來信，建立單號進行管理與回覆，提供快速的技術諮詢服務，避免停機造成的損失。

● 資料隱私：

1. 權限管理：嚴守客戶資料的權限管理，落實「最小權限」原則，確保只有經授權的人員

可以觸碰敏感資訊。

2. 客戶隱私保護：謹慎保護客戶隱私，確保所有客戶資料得到適當的保密管理。
3. 合規遵守：在全體同仁謹慎遵守規則的前提下，公司於 2019-2024 年間無侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴事件，展現公司的合規和專業標準。

● 產品性能強化與智慧製造：

1. 研發能量集中：大銀微系統持續專注研發，強化核心產品，包括線性馬達及力矩馬達等傳動元件。這些產品具有高響應、低磨耗、無背隙等特性，被廣泛應用於半導體、面板設備、PCB 等高精度定位精密設備領域。
2. 智慧製造推動：大銀微系統推動智慧製造，利用自動化設備和精密直驅元件，精簡產品組裝製程。同時，透過高精度檢驗設備和品管團隊，提升生產效率和確保穩定品質。公司積極迎向智慧工廠的趨勢，實現產業自動化與精密製造。

● 產業鏈與夥伴關係：

1. 位處中游：大銀微系統位於整個傳動元件產業鏈的中游，連結上游原材料供應商、中游精密傳動元件製造廠，以及下游應用領域廠商。
2. 維護夥伴關係：公司與國外經銷商建立完善

的訓練機制，透過派駐業務工程師進行技術輔導和交流，同時定期回饋市場資訊。自 2021 年起，並透過數位教學平台提供教育訓練和技術支援，維護夥伴關係並確保產品銷售策略的實施。

● 網站優化與客戶服務：

1. 官方網站優化：大銀微系統持續優化官方網站，提供客戶最新的銷售資訊和技術資料，以友善的使用者介面協助客戶快速找到所需產品資訊。
2. 數位化服務推進：公司透過手機 App、技術支援網站和 24 小時技術諮詢中心等數位服務，實現全球客戶服務的即時性，並以多語言人員支援，消除語言隔閡，提供最優質的客戶服務。

● 完整解決方案

大銀微系統以提供完整解決方案 (Total Solution) 為宗旨，主要產品涵蓋微米與奈米級定位平台、線性馬達、力矩馬達、直驅馬達、伺服馬達、驅動器、控制器等元件。這些產品是機電領域的重要基礎，透過高階驅動控制系統的結合，公司能夠為客戶量身打造次系統與系統件至整機設備，深受半導體、面板、PCB 等設備大廠的肯定與信任。



研發團隊在機電領域擁有豐富的產業經驗，為客戶提供高品質、高性能的解決方案：

- 微米與奈米級定位平台：高精度的定位平台，應用於需要極致精密定位的領域，如半導體製造。
- 線性馬達、力矩馬達、直驅馬達：提供高效率、高性能的直接傳動解決方案，適用於各種工業應用。
- 伺服馬達、驅動器、控制器：全面的伺服系統，實現對運動的高度控制和精準調節。

透過這些元件的整合，大銀微系統能夠為客戶提供全方位、高度客製化的解決方案，滿足不同行業的需求。公司的產品和服務深受國內外知名製造商的青睞，展現了在機電整合領域的領先地位。

3.2 全球布局

全球服務據點及經銷網路

大銀微系統在全球主要工業國家建立有多個服務據點，搭配 HIWIN 集團子公司和全球銷售暨服務據點，擁有超過 200 個全球經銷網路，以提供就近的客戶服務。公司的全球布局包括台灣、美國、德國、日本、義大利、瑞士、韓國、新加坡、中國、保加利亞、捷克、法國、英國、以色列等 13 個國家，形成一個龐大而密集的全球服務網絡。

為提升全球服務人員的品質與速度，我們積極導入海外人員的訓練，並採取分級認證制度。培訓後，經過測驗合格者將獲得認證證書，如右圖為認證證書之一例，建立優秀的服務網絡，並期望擴增產品導入的速度與範圍。

技術領導品牌

大銀微系統是台灣高階直驅技術的領導品牌。公司堅持服務創新，不斷提升核心技術，並持續投入智慧機械關鍵元件的開發，提供運動控制的完整解決方案。公司的研發和生產的產品廣泛應用於高精度要求的產業，包括半導體、5G、PCB、面板產業、電動車、生技醫療設備、智慧自動化和高階工具機等。因此，大銀微系統成為產業策略夥伴的首選指標。



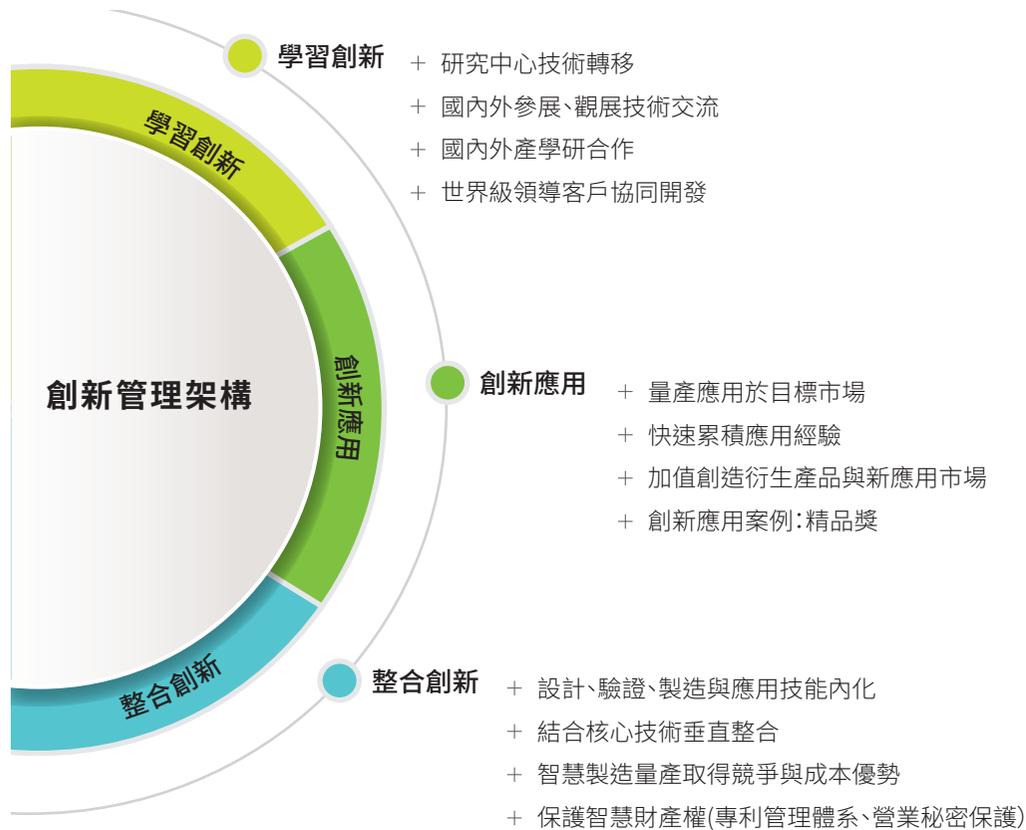
PROFESSIONAL



3.3 產品創新與研發管理

3.3.1 創新管理架構

大銀微系統至今已獲得超過 642 項技術專利，並建立了高效且具彈性的創新管理架構。致力於學習創新、整合創新及創新應用三大領域的深度協同，形成一個持續循環的創新生態系統，推動技術進步並加強市場競爭力。



• 學習創新

為保持全球技術領導地位，大銀微系統持續加強自主研發能力，並與以色列研發中心進行緊密合作，專注於智慧製造、人工智慧、物聯網及前瞻性技術的開發。公司積極推動與國內外知名學術機構及研究單位的產學合作，建立穩固的技術基礎和研發實力，並透過跨領域合作促進新技術的誕生與實踐應用。同時，大銀微系統參與國際展覽和技術交流活動，保持與全球最尖端的技術水準同步，並與世界級領導客戶協同開發，提升客戶價值，進一步增強企業的市場競爭優勢。

• 整合創新

大銀微系統憑藉自主研發的核心技術實現垂直整合，並將設計、驗證、製造與應用的關鍵技術進行內化，成功建立智慧製造的量產體系。這一策略為公司帶來了競爭優勢及成本效益，並在產品商業化的過程中確保技術創新的持續領先。透過專利管理體系及營業秘密保護，大銀微系統有效保護其知識產權，將創新成果轉化為可持續的商業價值，強化企業的市場領導地位。

• 創新應用

公司高度重視市場趨勢與客戶需求，並積極邀請合作夥伴及產學研機構共同參與創新過程。公司在精密科技領域持續推動技術創新，並利用創新應用案例將客戶需求與產品開發緊密結合。這不僅推動了新產品的快速上市，還促進了新應用市場的開發，並幫助企業快速積累應用經驗。通過這一過程，大銀微系統將量產技術應用於目標市場，持續提供符合市場需求的創新解決方案，進一步鞏固在全球市場中的競爭優勢。

重大主題

創新研發

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3



7.3



8.2



9.2、9.4、9.b

管理方針

1. 提升客戶及產業附加價值與競爭力：

將提升客戶及產業附加價值與競爭力作為核心元素，專注於滿足客戶需求，並提供具有高度競爭力的高附加價值解決方案。通過全球資源的整合，持續推動研發和創新，以確保公司在技術和服務上的市場領先地位。

2. 運動控制關鍵技術基礎：

大銀微系統以運動控制領域的關鍵元件及技術為基礎，不斷強化技術核心競爭力，進一步提升產品至次系統及系統服務的層級，擴展產品服務範圍，並為客戶提供更加全面的高效解決方案。

3. 全方位解決方案及創新服務模式：

大銀微系統在提供產品和服務方面採取彈性策略，涵蓋元件、模組、次系統及整體系統的全方位解決方案，滿足客戶多元需求。公司還積極探索創新產品服務模式，從靈活的合作模式到客製化解決方案，均緊跟市場趨勢，為客戶創造更多價值和競爭優勢。

承諾與相關政策

1. 永續發展為最高指導方針：

大銀微系統將永續發展視為最高指導方針，並致力於確保公司營運在社會及環境層面的可持續性。公司強調節能、綠色設計及環保材料的應用，從源頭減少對環境的衝擊，確保企業發展與環境保護雙贏。

2. 產品認證與價值創造：

公司產品研發皆符合 RoHS、REACH、UL、CE 以及 Functional Safety (Safe Torque Off) 等國際認證標準，透過這些認證提供更高的客戶信任度，並保證產品的安全性與品質。我們將認證視為為客戶創造價值的重要環節，並致力於符合法規要求，超越客戶期望，實現品質與創新的雙重突破。

目標

短期目標 (2025 年)

- 以歐洲及日本運動控制領域的領導廠商為標竿，持續推動產品性能的優化並降低成本，進而減少國內市場對進口品的依賴，強化自主品牌的市場競爭力。

中期目標 (2028 年)

- 完成全產品碳足跡盤查，並著力於綠色創新產品的開發，將環境衝擊降至最低，朝向無危害物質的目標邁進。同時，進一步提升產品的市場競爭力，符合全球永續發展的趨勢。

中長期目標 (2033 年)

- 突破傳統市場對歐洲及日本廠商的依賴偏見，成為全球市場的領航者，主導客戶需求並引領市場規格，樹立國際品牌形象。

執行成效

1. 智慧財產權營運及布局：

截至 2024 年 12 月，公司已成功獲得 642 項專利，其中 246 項仍保持有效。這其中包括 216 項發明專利，且在歐美及日本地區占有 39.81% 的專利比例。此外，公司目前仍有 14 項專利正在申請中，積極擴展知識產權的布局。

2. 智慧財產權管理：

公司設立專利與改善提案委員會負責智慧財產權管理，並定期審核創新提案。迄今已累積 1,212 件國內外專利。同時並對內部同仁的成功提案進行獎勵，激勵創新動能。通過 5 個國家專利申請的發明專利，最高可獲得新台幣 94,000 元獎金及專利獎牌。

3. 新產品開發及優化：

透過嚴謹的專案管理流程，從量產產品設計、變更到產品上架程序會議的精密管理，2023-2024 年期間公司成功推出 16 項新產品。涵蓋新產品開發及現有產品升級與優化，持續滿足市場需求並提升產品附加價值。

4. 獲得獎項：

公司近年來屢獲業界殊榮，證明技術創新與產品競爭力：

- 2019 年，「直驅式精密水冷線性馬達」產品榮獲第 28 屆台灣精品獎。
- 2020 年，「E1 驅動器」產品榮獲第 29 屆台灣精品獎銀質獎。
- 2021 年，「超薄型直驅馬達」產品榮獲第 30 屆台灣精品獎金質獎。
- 2022 年，「奈米定位平台 N2」產品榮獲第 31 屆台灣精品獎金質獎。
- 2023 年，「水冷力矩馬達 -TM2」產品榮獲第 32 屆台灣精品獎金質獎。
- 2024 年，「絕對式位置量測系統 - APM」產品榮獲第 33 屆台灣精品獎。

管理方法

權責：研發中心。

資源：

1. 深耕運動控制領域：

大銀微系統將台灣定位為運動控制領域的知識中心，並積極與國際研發機構及跨國企業合作。這種跨國合作模式促進了智慧製造與創新技術的共同發展，並使公司在全球市場中保持技術領先優勢。

2. 持續創新研發投入：

公司持續對創新研發活動歷年來投入經費約有營業額的 9~13%。長期的高比例投入確保了我們在技術創新和產品升級方面的持續領先。以下為歷年研發經費投入情況：

歷年研發經費投入情況



有效性評量的機制

1. 專利相關激勵措施：

為鼓勵員工積極參與專利創新與技術研發，公司實施了發明創新與專利閱讀獎勵制度，並定期發行專利公報，匯總業界競爭對手最新的專利資訊提供同仁參考。此舉不僅有助於保持對前瞻技術的敏銳度，還能確保研發團隊持續關注業界的技術動態，從而提高公司在競爭中的技術優勢。

2. 最佳研發專案評估及獎勵：

公司每年定期評估研發專案的績效，通過審議委員會對專案的技術貢獻和營運價值進行全面審查。表現卓越的專案團隊將獲得最高達新台幣 10 萬元的獎勵。此激勵機制不僅提升了研發人員的積極性，還能夠確保公司資源集中於最具核心價值和創新潛力的研發領域。

具體行動

1. 產品策略提升：

公司將專注於核心關鍵運動元件技術的提升，並拓展至關鍵模組與系統級產品的開發。預期這些領域將占公司整體營收的 50%，進一步加強在運動控制技術領域的市場競爭力，並為公司帶來長期增值。

2. 投入產學合作及國內外研究機構合作：

公司將加大對產學研合作的投入，並積極與國內外知名大學及研究機構建立長期且緊密的合作關係。這些合作將為公司提供強大的技術資源支持，提升自主研發的實力，確保公司在技術創新領域保持領先地位。

3. 研發人員參與國內外展會和研討會：

為保持與全球技術趨勢同步，公司積極安排研發同仁參加國內外的行業展會及專業研討會。這不僅能促進與其他業界領先者的交流，還能幫助研發人員吸取最新技術的發展趨勢，進一步強化公司在全球市場中的技術優勢。

利害關係人的議合或合作

1. 產學合作方面：

大銀微系統積極參與上銀集團和國立臺灣科技大學產學創新學院簽訂之產學合作計畫，透過與集團內部和創新學院的合作，將產業界與學術界的資源進行整合。這不僅有助於推動前瞻技術的研究與應用，還能加速新技術的商業化進程。從 2024 年起，公司每年投入約 1,000 萬元的研發經費，支持中長期前瞻技術的持續發展，計畫將至少持續 10 年。這一長期投入將促進科技創新並培養未來的科技人才。

2. 協同開發方面：

我們深入了解客戶需求，與全球領先的客戶合作，推動共同開發與知識共享，保持在科技趨勢上的領先地位。公司採用靈活的合作模式，根據市場需求提供量身定制的解決方案，並針對服務創新進行調整，致力於為客戶創造最大價值並提升其競爭力。

3.3.2 綠色設計

GRI 416-1

GRI 302-5

大銀微系統的環保和功能安全設計

■ 首要人因訴求：

大銀微系統的產品開發不僅強調技術創新，還注重本公司設計的三大核心元素：產品安全性、便捷性及環境友善度，以實現卓越的使用者經驗與確保環境相容性，展現公司對於永續的長期承諾。

■ 綠能設計：

在產品開發的每個階段，大銀微系統秉持節能和環保理念，致力於降低能源消耗和碳排放的選材、設計與製程。透過環境友善材質的使用與節能工法的創新，減少產品碳足跡，配合最佳化的包裝及運輸方案，減少對環境的負面影響，並支持企業的永續發展。

■ RoHS 與 REACH 合規：

大銀微系統嚴格遵守 RoHS（有害物質限制指令）和 REACH（化學品登記、評估、許可和限制）等國際環保規範，產品中選用的所有金屬材料、塑料和電子元件均符合上述標準。確保產品在生產及使用過程中達到環保要求，進一步提升市場競爭力。

■ 功能安全設計：

除了環保設計外，大銀微系統將功能安全性視為驅動產品設計的核心要素。在 2024 年，功能安全驅動器的顧客使用占比已高達 66.3%，顯示我們在保護人員與設備免受潛在損害方面的深度關注。大銀的產品於設計時充分考量其可靠性與安全性，滿足當前市場對於高性能和高安全標準的需求。

■ 可回收性：

大銀微系統在產品設計中積極採用耐用且易於回收的材料，特別是在機身材質選擇上優先考慮可回收金屬。此舉有助於減少有限資源的消耗並減少對環境的負擔，支持循環經濟的理念。

大銀微系統在產品的設計與研發過程中，全面考量了環保、綠能、功能安全和可回收性，確保產品符合現代綠色科技標準，為客戶提供高效、可靠且環保的解決方案。



綠色包裝

大銀微系統的綠色包裝策略降低了對環境的影響，彰顯我們對永續和環保價值的堅定承諾。

■ 培訓課程

為加強內部員工對綠色包裝的認識與實踐，大銀微系統設立了專門的包裝設計培訓課程。該課程旨在提升團隊對環保包裝材料的了解及可持續再利用的設計理念深化，並促進整個組織積極參與綠色包裝的推動。

■ 重新檢視包裝設計

大銀微系統要求對所有產品包裝進行重新設計檢視與評估，確保符合環保標準。這涵蓋了對材料選擇、包裝結構及耐用性的全面檢討，以實現最佳的環保效果。

■ 選擇環保材料

大銀微系統強調使用易於回收的環保材料，如可回收紙張和生物可分解材料，這不僅能減少對非可再生資源的依賴，還能降低對環境的負面影響，實現包裝的綠色升級。

■ 簡化包裝設計

大銀微系統設計包裝，以簡約為核心，去除不必要的附加物，減少包裝的複雜性。這一策略不僅有助於節省資源，還能顯著提升包裝的可回收性和環保效益。

■ 減輕包裝重量

目標是將包裝重量減少 50%，透過輕量化設計來減少材料的使用，並降低運輸過程中的能源需求，從而減少整體碳排放。

■ 提升運輸效率

通過簡化包裝結構和提高包裝的體積效益，我們優化了運輸效率。這不僅有助於減少運輸過程中的能源消耗，還能降低碳足跡，對環境保護作出積極貢獻。

■ 環境資源節約

簡化包裝設計和減輕包裝重量有助於降低環境資源的消耗，這是實現可持續發展目標的重要環節。大銀微系統在包裝方面的努力，顯示了對環境保護與資源節約的承諾，並為行業樹立了綠色包裝的標竿。



重大主題

綠色產品

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3



7.3



8.2



9.2、9.4、9.b

管理方針

展現大銀微系統在減少碳排放方面的決心，並將碳足跡管理作為新產品開發的評估要點，確保公司在實踐永續發展的同時，對環境負責。

1. 碳足跡盤查：

大銀微系統將全面實施產品碳足跡盤查，從原物料的採購、製造過程、物流運輸、產品使用及最終的回收階段，深入了解各環節的碳排放數據。建立清晰與可靠各階段碳排基礎資訊，為後續碳減排計畫的制定提供強有力的數據支持。

2. 新產品開發碳排放評估：

大銀微系統在新產品的開發時期，將對原材料到研發、製程與出貨到客戶端之各階段進行排放量的評估。公司設定明確的目標，要求新產品的碳排放量要比過往產品減少一定成數，並經跨部門的委員會審核把關，以確保每一項新產品的環境影響在開發過程中得到充分考量與管理。

承諾與相關政策

大銀微系統將永續的精神深深植入日常流程，並在產品開發和業務經營中積極推動環保、綠色能源及節能減碳的理念與策略，為行業樹立標竿。

1. 永續發展指導方針：

大銀微系統將永續發展作為企業的核心指導方針。公司承諾推出符合提升能源效益的創新產品，致力發展低碳產品，並全面實踐邁向循環經濟的淨零碳排策略。

2. 環保 / 綠能產品開發：

環保和綠能是大銀微系統產品開發的重要考量。從原材料選擇到電子元件的應用，所有產品均 100% 符合 RoHS（有害物質限制指令）與 REACH（化學品登記、評估、許可和限制）等國際環保標準，此外產品性能不斷提升其效率並降低能耗，開發階段以提高產品之效率及降低耗能和可回收之材料選用，以確保所有產品具備高度的綠色及環保性。

3. 節能環保研發：

大銀微系統在產品研發過程中致力於實現節能減碳的目標，並為可回收產品的開發設立具體指標。通過創新的研發方法，公司將進一步減少產品在生命週期中的碳足跡，增強市場競爭力。

目標

短期目標 (2025 年)

- 完成熱門系列元件產品在生產階段的碳足跡盤查，並實施減碳及減廢方案，全面降低整體生產碳排放及廢棄物。

中期目標 (2028 年)

- 新產品開發將採用低碳且環保的原材料，實現無危害物質的產品設計，並推動綠色產品目標，提升市場競爭力。

中長期目標 (2033 年)

- 在產品開發過程中全面導入碳足跡盤查機制，並積極爭取綠色產品認證，推動創新永續發展產品策略，為環境貢獻可持續創新。

執行成效

1. 碳足跡盤查完成：

大銀微系統已成功完成對力矩馬達和驅動器產品的碳足跡盤查，對生產過程中的碳排放進行了全面評估和記錄。這一舉措為後續碳排放管理提供了基礎數據，有助於準確了解環境影響並進行有效改善。

2. 減碳產品開發：

在減碳產品開發方面，LME-A 及 LME-B 減碳線性馬達系列的 LMSA 磁鐵使用量較前一代減少 15%。展現了大銀微系統在開發更環保、低碳產品方面的努力，並有效降低了對有限資源的消耗。

3. 產品設計變更與減碳措施：

LMAHEF3 Hall Sensor 的新設計及生產製程每年減少碳排放 0.38 噸，降低了生產過程對環境的負面影響，展現大銀微系統在產品設計和製程中的創新。

大銀微系統通過積極的產品碳足跡盤查機制、減碳產品開發以及產品設計變更等措施，已在減少產品碳排放和環境影響方面獲得進展，在推動永續發展的道路上邁出了穩健的步伐。

管理方法

權責：研發中心。

資源：

1. 碳平台管理機制建立：

大銀微系統建立了碳排管理平台，對產品在物料採購、製造、運輸、回收及廢棄等各個階

段的碳排放進行系統化管理。不僅有助於公司全面掌握和監控其整體碳足跡，還能夠精確識別各營運作業的減碳績效，協助團隊進行針對性的優化與改善。

2. 新產品研發永續效益審查機制：

為確保新產品環境影響的有效管控，公司於研發流程中導入了跨部門審議機制，對每一項新提案進行永續效益評估與檢討。期望所有新產品的永續效益皆能符合公司預定標準。藉由此機制加速公司在環保上的創新，滿足市場對綠色產品的期待。

有效性評量的機制

1. 永續發展委員會監督與管理：

公司永續發展委員會定期評估產品減碳成效及材料和包裝減廢的改進成果，於每季度檢討數據進行分析報告，以確保公司的減碳與減廢措施達到預期效果。同時定期進行綠色產品研發進度的檢討，保障永續發展目標的達成。

2. 最佳減碳專案評估：

公司每年會對最佳減碳專案進行評比。透過跨部門委員會的審核，評核研發專案在產品或製程減碳方面實質性成果。並對於突出貢獻的專案團隊予以獎勵，最高獎金達 10 萬元。以激勵員工參與減碳專案，促進公司整體永續效益的提升。

具體行動

1. 供應鏈碳盤查：

公司針對供應鏈中的關鍵零組件進行碳盤查，全面評估這些零組件對公司整體碳足跡的影

響。同時，大銀微系統也提供供應商輔導服務，協助其執行溫室氣體盤查並制定相應的管理措施。確保全體供應鏈都能參與到公司的減碳行動，共同達成永續發展的願景。

2. 產品生產與製程改進：

為進一步減少碳足跡，大銀微系統在生產過程中實施了多項具體行動，包括使用回收材料進行生產，以減少對有限資源的依賴；同時間也探索藉由設計或工法減少材料的使用。此外，公司還進行了生產製程的簡化與變革，進一步提升生產效率，降低碳排放量。

利害關係人的議合或合作

1. 永續報告書發佈：

大銀微系統每年出版永續報告書，向所有利害關係人（包括投資者、員工、客戶與供應商等）詳細展示公司的減碳目標與執行成果，傳達公司在環境永續發展方面的計畫與策略，並提供具體的減碳進展報告。

2. 政府減碳政策檢討：

公司定期檢討並根據政府發佈的減碳時程制定公司目標與執行計畫。公司在遵守國家法律與國際準則規範的同時，積極參與並支持政府所推動的減碳措施，確保企業與政府共同協作達成永續目標，為我們賴以維生的地球盡一份心力。



低熱損
Energy consumption
-20%

高效率
Efficient
+30%

省資源
Wire-saving
+76%

主動饋電

低耗能

低耗能

高效率
Efficient
+20%

低熱損
Energy consumption
-50%

3.3.3 專利管理制度

1. 內部流程檢索與提案審查：

在對外提出專利申請前，為提高專利核准率，大銀微系統已建立了一套完善的內部專利管理制度。該制度包括對研發成果進行專利檢索和提案審查，確保所有專利申請具有高品質的創新性和市場價值，並且符合公司的專利策略。

2. 對手專利監控與侵權風險管理：

公司實行定期監控競爭對手的專利布局，並製作專利地圖，對可能的專利侵權進行鑑定與風險評估。基於這些情報，研發團隊會進行迴避設計，降低侵權風險。而進一步能有效保護公司創新成果，減少因專利爭端而產生的法律風險。

3. 創新專利獎勵制度：

為鼓勵內部創新與研發活動，公司設立了專利獎勵制度，對提交創新專利的員工提供獎勵與獎金。此舉不僅促進員工積極參與專利創造，還有助於提升公司整體的創新能力。

4. 專利數量、品質及價值策略：

大銀微系統的專利管理策略經歷了從專利數量增長到專利品質提升的演進，並強調在數量與品質之間取得平衡，進而創造專利的實際商業價值。此策略確保公司不僅在技術創新上保持領先，還能夠經由專利管理提升企業的市場競爭力與營收。

5. 專利成果：

截至 2024 年 12 月底，公司已取得 642 項專利，其中 216 項為發明專利，涵蓋歐美、日本等重要市場區域。這些專利的取得是公司專利管理制度成功實施的具體成果，進一步強化了企業的創新優勢與市場競爭力。右圖所示是各國及專利類型的統計分布：

3.3.4 智慧財產權管理政策

1. 導入台灣智慧財產管理系統 (TIPS)：

大銀微系統已引入先進的台灣智慧財產管理系統 (TIPS)，並依照業界管理規範建立符合 TIPS 要求的體系。這一措施不僅增強了公司在行業中的領導地位，還確保了研發技術成果能夠受到充分的智慧財產權保護，進而保障企業的長期競爭力。

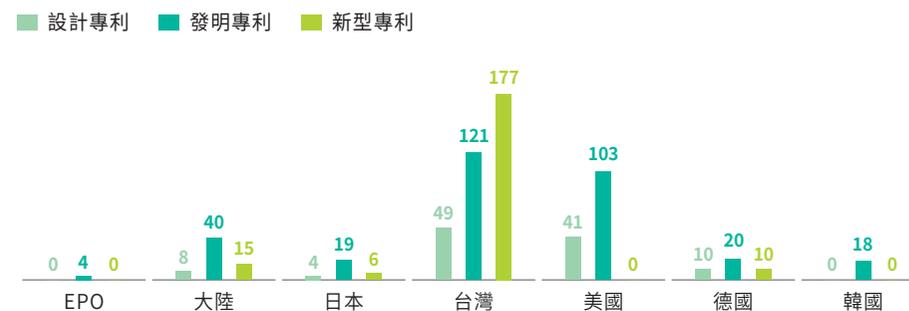
2. 智慧財產權的目標與制度建構：

在公司專責智慧財產管理單位的指導下，各相關部門進行了高效的協調與合作。根據智慧財產權管理政策的精神，明確制定了智慧財產權目標與制度，確保公司產品和行銷過程不會侵犯第三方智慧財產權。我們也在各個關鍵業務環節實施全面的智慧財產佈局，持續優化管理流程，確保智慧財產的妥善記錄、整合與運用。

3. 智慧財產權教育訓練：

公司每年舉行智慧財產權教育訓練，旨在提升員工對智慧財產的理解與重視。這不僅幫助同仁掌握智慧財產權管理與運用的基本知識，也降低了因不當處理而導致的法律風險，進而保護公司與員工的合法權益。

各國專利類型統計



定期提供營業秘密之相關案例及教育訓練等，使員工瞭解營業秘密保護的重要性

專利課程訓練，包含：專利說明書架構介紹、專利檢索方法、專利提案技巧、專利核駁答、專利侵害鑑定與迴避設計演練等，藉此培養研發人員的專利基礎知識，以提升本公司的研發能量及降低專利侵害風險



新人訓練時宣導智慧財產權包含專利、商標、著作權與營業秘密等基本觀念

提供法律研習課程，以公司發生的法律爭議為教案，提升主管的法律觀念讓主管能視檢負責單位是否有類似同樣的法律問題，而進行改善部門的管理制度

3.3.5 創新研發實績及方向

大銀微系統致力於深耕運動控制領域。作為國內首家以驅動控制為核心的機電零組件專業製造商，我們專注於提供高精度、高效率且環保節能的解決方案。產品含蓋伺服馬達、驅動器、控制器等精密運動與控制元件。這些產品遵循歐洲及日本領導企業的優良標準，為各行業提供先進的技術與服務。

相較於傳統螺桿、齒輪或皮帶等非直接驅動方式，大銀微系統的解決方案在高速、高精度及節能方面具有明顯的優勢。這些創新產品已在多個高端生產領域取得具體實績，包括半導體、面板、電路板、智慧製造、高階工具機以及電動車等多個行業，以下是主要應用領域的具體說明：

1. 半導體產業應用

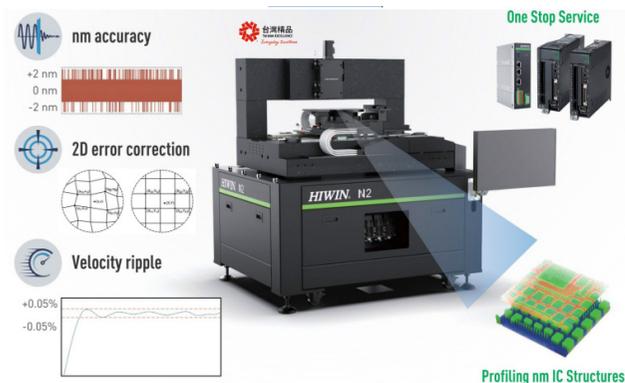
半導體產業為大銀微系統核心技術的重要應用領域之一。作為全球領先的半導體定位系統供應商，我們成功為多家半導體設備廠提供高性能產品，並榮獲最佳供應商獎項。隨著製程線寬持續縮小，對半導體設備精度的要求越來越高，大銀微系統的定位系統在這個領域中扮演了至關重要的角色。

我們的大中空「超薄型直驅馬達」具有全球獨特的 22mm 超薄設計，為 6”、8” 及 12” 晶圓檢測領域中最佳的驅動方案。此產品已被日本半導體設備領導品牌採用，並榮獲第 30 屆「台灣精品獎」金質獎的殊榮。



超薄型直驅馬達

在第 31 屆「台灣精品獎」中榮獲金質獎的「奈米定位平台 N2」，融合了本公司 20 多年精湛的驅動與控制技術。通過高剛性均勻對稱結構及減震基材設計，位置穩定度達到 ±2nm，實現高度穩定的奈米級伺服控制水準，並具備極高的機、電、軟體整合能力。結合高度競爭力的成本效益，滿足了業界對創新與高效能的要求，為半導體設備升級的理想解決方案。



奈米定位平台 N2

2. 智慧製造運用

大銀微系統的標準化定位模組已廣泛應用於智慧製造領域，並在多個製程中取得實績。我們提供全面性的機電系統元件及整合服務，並能依據不同需求提供各式的客製解決方案。

另外我們也提供能迅速反應市場需求的各式模組，讓使用者能夠快速構建靈活的生產單元，為客戶加速實現智慧產線的佈局。大銀微系統更提供了具備高速伺服頻寬的驅控系統，廣泛地支援業界各類通訊標準如 EtherCAT、PROFINET 和 MECHATROLINK 等，進一步提升客戶整體系統的效能和可靠度。

3. 電動車應用

隨著電動車產業的蓬勃發展，市場對高效、高穩定性生產設備的需求日益增加。大銀微系統開發的直驅式單軸機器人完美契合電動車製造需求，已成功地被歐洲、日本及中國等地的電動車領先設備製造商所採用，並應用於電池和零部件的生產。

公司近期推出的「水冷力矩馬達 - TM2」在靜音齒輪加工和電池模組焊接等電動車應用中表現出色，並榮獲第 32 屆「台灣精品獎」金質獎，進一步彰顯我們在電驅動領域的領先地位。



搭配水冷力矩馬達 - TM2 用於電動車齒輪加工之應用

大銀微系統將未來發展方向分成兩個主軸：

1. 智慧製造標準式產品線：

我們將積極擴展各類馬達、驅動器和控制器產品線，進一步提升系統的整體競爭力，並加速智慧製造領域技術的普及與應用。

2. 高端設備用超精密定位系統：

憑藉我們特有的垂直整合實力，持續擴展在高端、高附加價值設備市場的占有率，特別是在下一代半導體、面板等高端設備的應用中，為市場提供更精密、更高效節能的解決方案。



單軸機器人系列



模組化設計與產業應用

3.4 品質管理系統

大銀微系統品質政策承諾雙核心價值：

我們承諾



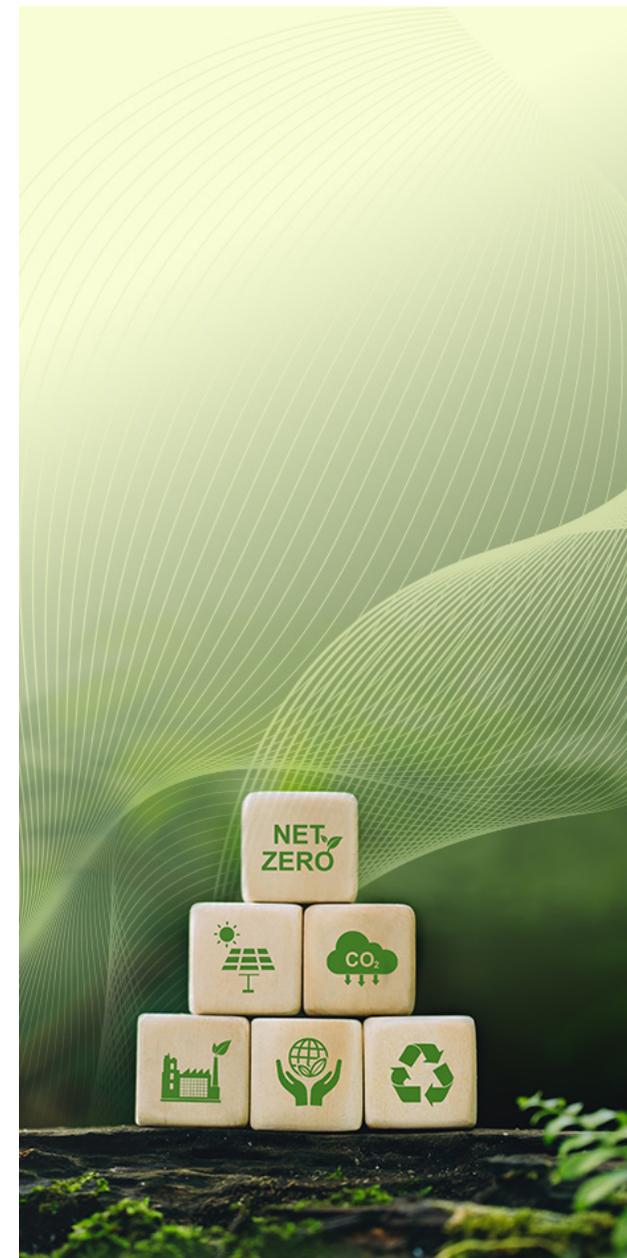
經由產品設計、製造技術、管理方法等持續創新改善，不斷追求新的方法和技術，提高產品的性能、效率和可靠性。



提升產品品質、強化產品功能、提高生產產出、降低產品成本與售價，目標致力於為客戶提供更高附加值的產品，以增進客戶滿意度。

依據品質政策，『滿足客戶需求』已深化成為員工品質信念，於例行基礎品質訓練中融入全體員工意識，為產品實現之品質遵循最高指導原則。

『滿足客戶需求』已深化成為大銀微系統員工品質信念，藉由例行基礎品質訓練將此精神融入全體員工意識，作為產品實現之品質遵循最高指導原則。



重大主題

產品品質管理

GRI 3-3



12.5



17.16

管理方針

大銀微系統為精密運動控制元件及微米、奈米級定位系統之專業製造商，除提供精密或智慧產線所需之驅動元件產品外，同時精於客製化生產，提供系統整合服務，來滿足客戶多元的應用需求與運動控制條件。秉持 ISO 9001 品質管理精神，運用系統性品質管理手法成為全球精密製造產業鏈中，與客戶共創價值的卓越合作夥伴。

承諾與相關政策

- 持續創新：經由產品設計、製造技術、管理方法等不斷的創新改善。
- 提供客戶更具附加價值的產品：提昇產品品質、加強產品功能、提高生產產出、降低產品成本與售價，以增進客戶滿意度。

目標

短期目標 (2025 年)

- 提升自主設備之自動檢驗涵蓋率，降低生產成本，持續改善生產效率與品質，滿足客戶需求。
- 以 DM、SSA^{註1} 兩款產品為指標，成品自動化量測佔比達 90% 以上。

中期目標 (2028 年)

- 提升自主設備之自動檢驗涵蓋率，降低生產成本，持續改善生產效率與品質，滿足客戶需求。
- 以 DM、SSA^{註1} 兩款產品為指標，成品自動化量測佔比達 95% 以上。

中長期目標 (2033 年)

- 實現精實製造，整合原物料、生產過程資料，透過大數據精準管控關鍵品質參數，有效預防品質變異，消除生產浪費，提高整體效率。
- 透過數位及網路化的 eSCM^{註2} 平台及銷售整合服務，即時滿足客戶應用上之需求，提升 Made in Taiwan 的國際形象。

註 1: SSA, Standard Single Axis 標準單軸定位平台。

註 2: eSCM, e-Supply Chain Management，大銀永續供應鏈管理平台。

執行成效

1. 遵循 ISO 9001 品質管理系統持續改善精神，2024 年全公司提案改善件數共 256 件；降低工時 14,595(時 / 年)，減少成本 \$ 17,088(千元 / 年)。透過流程改善提升效率、品質標準、成本效益，確保產品和服務能滿足客戶需求。
2. 2024 年 DM 產品自動化量測佔比達 76%。不僅提高了生產效率，也提高量測的自動化程度。有助於確保產品在節省生產時間和成本的同時，達到更高的一致性和品質水平。

管理方法

權責：品保部、研發中心、製造部。

資源：高階主管的支持、生產部門的全員投入。

有效性評量的機制

1. 透過提案系統以確認品質改善有效性。
2. 每年進行管理審查會議，評核品質目標達成率。
3. 每年通過 ISO 9001 之第三方驗證單位續評認證，以維護品質系統之有效性。
4. 蒐集客戶產品滿意度資料，並請客戶反饋意見，作為持續改善項目。

具體行動

1. 鼓勵同仁提案改善：

鼓勵同仁提出改善方案，精進產品品質，實施提案獎勵制度激勵員工參與，提高員工參與度，建立積極的改進文化。

2. 持續評估自製或外購自動化設備：

透過提升智能自動化能力和比例，提高生產效率，減少人為誤差和變異，提升產品品質。

3. ISO 9001 品質管理系統第三方驗證：

每年進行 ISO 9001 品質管理系統之第三方驗證單位續評作業，確保品質管理體系符合國際標準要求，透過不斷改善與精進讓品質系統處於最佳狀態。

4. 定期統計客戶產品滿意度：

每年定期統計客戶產品滿意度調查資料，了解客戶對產品與服務的看法，識別潛在的改進點，讓產品和服務持續滿足客戶的期望。

利害關係人的議合或合作

1. 在產品品質管理，大銀微系統推動衛星工廠職安衛管理輔導計畫，自 2020 年起已輔導 60 家供應商，並提出改善議題 122 件，完成改善率達到 89.08%，亦舉辦超過 51 場承攬商入廠危害告知教育訓練，總訓練人數 426 人次。
2. 大銀微系統攜手國稅局及協力廠商，共同推行供應鏈廠商電子發票的使用。至 2024 年底，本公司 eSCM^{註2} 平台電子訂單使用率累計達 93%；以電子發票結帳無紙化作業者達 79%；出貨檢驗報告無紙化程度達 97%。落實溫室氣體減量、珍惜地球資源之永續理念。

註：1. SSA, Standard Single Axis 標準單軸定位平台。

註：2. eSCM, e-Supply chain Management，大銀永續供應鏈管理平台。

3.4.1 品質管理系統認證

大銀微系統各產品事業群所研發、生產之產品，皆通過國際品質管理系統 ISO 9001：2015 之驗證。

公司名稱	驗證標準	驗證頻率
大銀微系統	ISO 9001：2015 版	1. 定期評鑑：每年乙次 2. 換證評鑑：三年乙次 3. 驗證機構：BSI 英國標準協會 4. 認證機構：ANAB / IAF 5. 有效期：2027-01-04

大銀微系統透過循環式品質管理 PDCA (Plan-Do-Check-Action)，針對品質工作按規劃、執行、檢查與行動，確保每次的目標都能達成，進而促使品質之持續改善。



3.4.2 品質意識教育及內部稽核

大銀微系統 2024 年品質管理相關之教育訓練及品質稽核工作實績：

1. 針對新進員工展開培訓 443 人次。

訓練對象	
人次 - 直接人員	74 人次
人次 - 間接人員	369 人次
總計	443 人次

訓練內容

- 公司及產品介紹
- 智慧財產權與法務宣導
- 友善職場宣導
- 品質概念與環境政策
- 電腦與網路資源使用規範
- RBA 準則規範宣導

2. 品質相關課程訓練 966 人次，訓練總時數 2,210.5 小時，訓練總費用 159 仟元。

訓練對象	
人次 - 直接人員	237 人次
人次 - 間接人員	729 人次
總計	966 人次

訓練內容

- 「品質暨環安衛能系統」內部稽核人員訓練
- IPC-A-600 CIS/ CIT
- QC 七大手法
- 游離輻射繼續教育講習課程
- PDCA
- ISO 9001 品質管理系統
- FMEA 失效模式與效應分析

3. 品質系統內部稽核作業 32 次。

4. 關鍵製程稽核確認查核 650 次。

5. 研發新規及驗證基準查核 29 次。

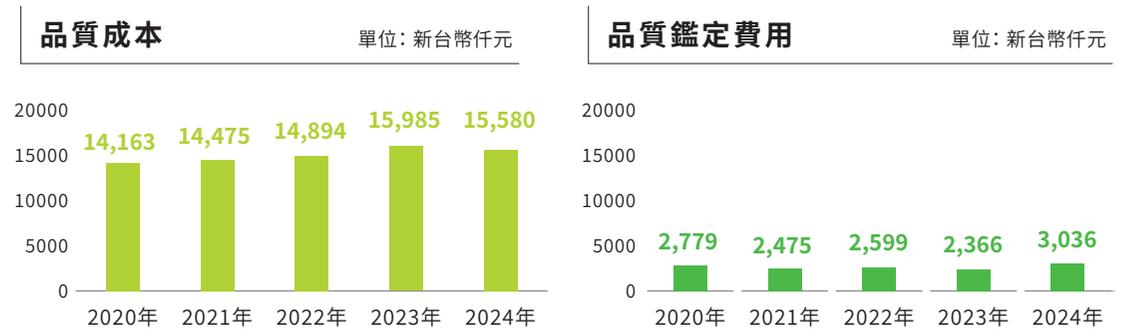
6. 流程改善案件 21 件。

3.4.3 品質資源的投入

品質成本是指企業為了保證和提高產品品質而支出的一切費用，以及為產品品質達到規範要求所投入資源的總合。

大銀微系統於品質成本中編列 15%~20% 「品質鑑定費用預算」用於：

- 品質檢驗與測試：執行產品檢驗和測試，以確保每件產品在出廠前都符合品質標準。
- 設備與技術升級：投資新技術和設備，提升檢測效率和準確性，降低人為錯誤的風險，減少因品質不良所帶來的營運風險與經濟損失，而達到公司持續精進、永續經營的理念。



品質成本費用係指公司為了保證和提高產品品質而支出的一切費用，以及產品品質未達到規定的要求而造成的一切損失的總和。

品質鑑定費用係指：

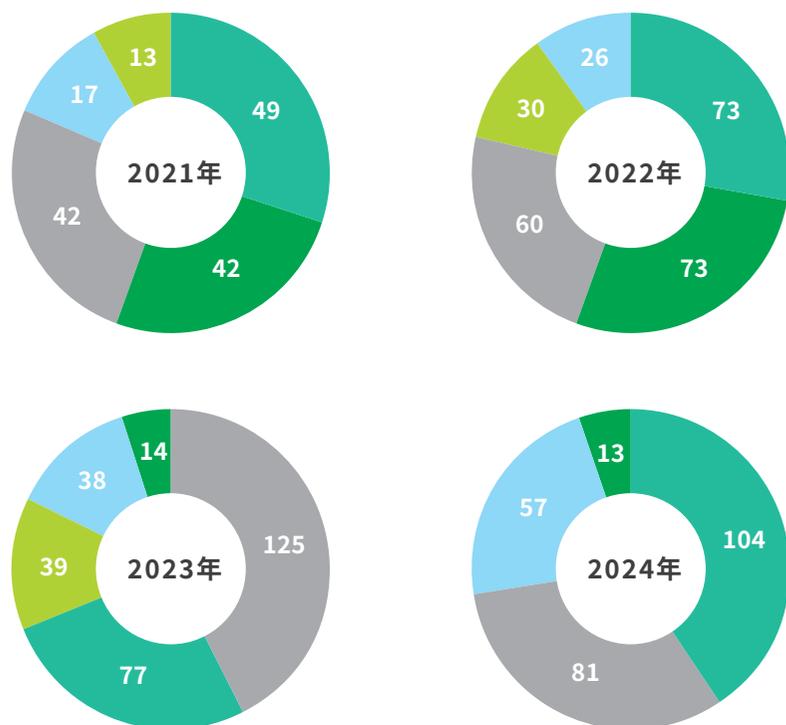
- A 檢驗費：包括進貨檢驗、工序檢驗、成品檢驗等所支付的各種費用。
- B 試驗費：包括進行可靠度試驗、破壞性試驗、委任第三方實驗室試驗等所支付的各種費用。
- C 檢測設備費：包括用於新購、維護、修理檢測設備 (包括計量器具) 所發生的各種費用。

3.4.4 品質改善推進

因應市場環境變化及產業各項技術之發展，大銀微系統遵循持續改善之信念與品質政策，推行員工自主提案改善，於 2024 年完成 256 件改善案，並由公司高層公開表揚優秀改善主題與得獎人員，頒發獎狀及獎金。

品質改善推進

■ 技術類 ■ 製程改善 ■ 設備類 ■ 職業安全衛生 ■ 其他類



3.4.5 產品品質可靠與穩定

大銀微系統注重產品與作業品質，訂定嚴謹的產品開發程序，確保產品在設計、模擬和驗證階段均能符合期待規格標準；樣品於通過嚴格的驗證後才能進入量產。

公司的產品開發團隊依循標準化的設計開發流程，進行市場調查 / 可行性分析與開發企劃 / 構想設計，同步工程串聯細部設計、工業設計、品質與可靠度設計等步驟，結合試量產 / 量產等階段進行驗證。運用設計失效模式分析 DFMEA (Design Failure Mode and Effects Analysis) 及平均故障間隔 MTBF(Mean time between failures) 等手法，定義影響品質之要項及關鍵參數，嚴格執行零組件驗證與完整的產品壽命測試，確保產品可靠度及品質表現。

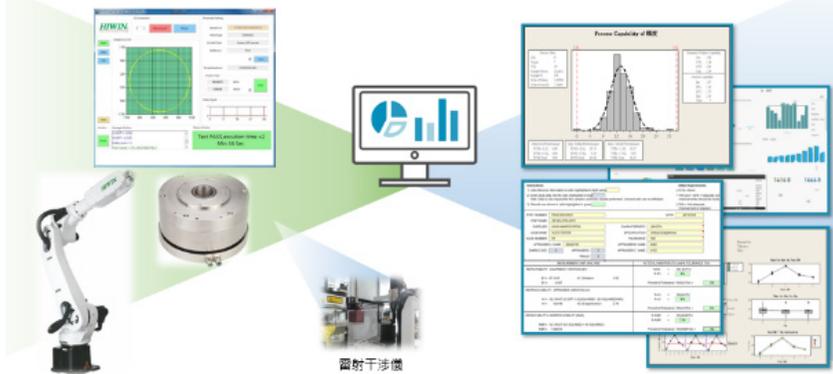
針對製程的改善，我們使用製程失效模式分析 PFMEA(Process Failure Mode and Effects Analysis) 手法進行失效風險的先期評估。預先擬定預防對策，避免品質問題之發生。對於關鍵製程，則同時導入 SPC(Statistic Process Control) 統計管制手法，提升製程能力指標 (Process Capability Index)Cp 與 Cpk，全面提昇品質穩定性及產品可靠度。

設計開發流程

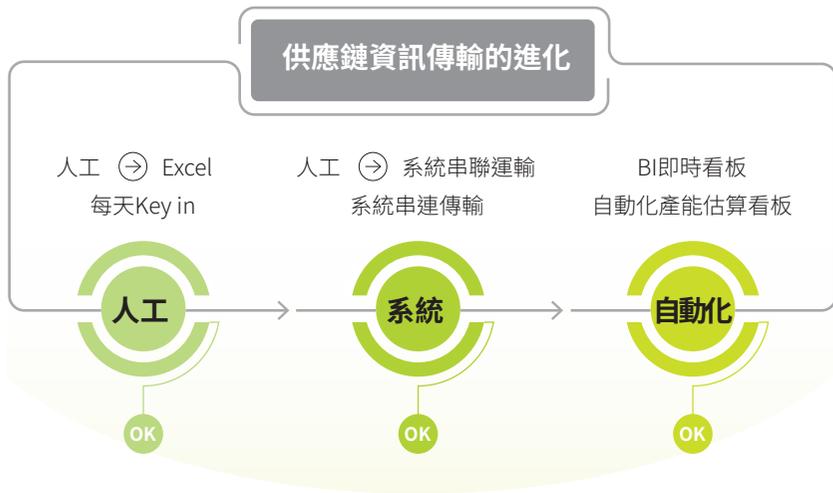
ID 市場	<ul style="list-style-type: none"> 進行市場調查可行性分析 專利檢索 	✓
IBR 設計	<ul style="list-style-type: none"> 開發企劃 專利評估與設計 	✓
PDR 模擬	<ul style="list-style-type: none"> 初步設計審查和模擬 潛在失效模式分析和成本估算 	✓
CDR 驗證	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵設計與驗證 製程失效模式/產品壽命測試 	✓
FDR 生產	<ul style="list-style-type: none"> 試作/試量產 銷售策略與交期運作 	✓



● 自動化與可追溯性



面對產業智慧化趨勢，大銀微系統將工業 4.0 的品質思維導入生產線中。除持續地擴大自動化檢測機制外，並將有助於品質把關之生產資訊以儀表板方式即時顯示，協助產線人員隨時掌控生產狀況。同時導入產品追溯系統，執行統計製程管制 SPC，對後端銷售進行整合服務。



3.5 永續供應鏈管理

GRI 2-6

GRI 308-2

GRI 414-2

在全球供應鏈面臨多樣化挑戰的環境下，大銀微系統身為全球「高階直驅技術」領先品牌，永續供應鏈的孕育為企業競爭力的重要關鍵。透過推行友善環境與社會責任的管理方針，遵守「供應鏈永續風險控管」與「綠色供應鏈」兩大策略方向，本公司長期致力於建立透明、負責任且具韌性的供應鏈體系，確保供應鏈在滿足高效營運需求的同時，也能在尊重勞工關係、提供安全健康的工作環境、環境保護、遵守商業道德規範以及降低管理風險等多方面的商業行為上滿足利害關係人要求，承諾對環境與社會的責任。

大銀微系統持續推進供應鏈永續發展，根據國際標準不斷提升管理水平。進一步發揮影響力，實現企業社會責任與永續發展承諾，為構建更具韌性與責任感的供應鏈生態作出貢獻。



3.5.1 大銀微系統的供應鏈

大銀微系統的主要原物料項目為機構元件、光學產品、磁鐵及電子元件等。在「資源整合、持續創新」的使命引領下，關注供應商庫存管理及多元化供應、加強包裝材料減量及廢棄物資源化再利用，降低整體供應鏈對環境的污染與衝擊。同時鼓勵供應商積極參與本公司的 ESG 講座及淨零轉型課程，共同朝向淨零碳排的目標邁進。

藉由與供應商的緊密合作，推動可持續發展的經營模式，打造共榮共生的供應鏈體系；並透過永續工作的實踐降低生產與供應鏈活動對環境的影響，實現雙贏。

供應鏈 E 化管理

大銀微系統重視綠色產品管理。結合本公司「永續供應鏈管理平台 (eSCM)」，實現採購作業之電子化，降低紙張使用及加速資訊收集，活化供應鏈大數據。同時善用平台上之電子公告系統，完成 CMRT、風險評估等線上問卷調查、宣達禁用俄羅斯鋼鐵、供應商行為準則等，迅速反饋和傳遞永續政策。自 2023 年起並透過與財政部電子發票整合平台 turnkey 功能，帶領全體協力廠商使用電子發票及自動結帳功能。於 2024 年 9 月公司獲頒財政部「中區國稅局使用電子發票績優營業人」殊榮，肯定大銀微系統在永續減碳上的努力。藉由電子發票的導入，本公司於 2024 年度共減少了 4.9 噸的碳排量。

展望 2025 年，我們計畫持續完善永續供應鏈管理平台。加強供應商的績效管理，實踐永續綠色採購價值，共同打造高效、精準、節能、減碳、資源共享的數位化管理策略。

3.5.2 永續供應鏈管理流程

GRI 308-1

GRI 414-1

GRI 403-7

1. 風險評鑑

大銀微系統制定【供應商行為準則】，要求所有新舊供應商簽署，以確保他們了解並遵守相關規範。我們鼓勵供應商以此作為管理指南，貫徹誠信經營之精神。

我們的跨部門評鑑小組會定期執行供應商的風險評估與現場稽核。旨在確保大銀微系統的合作夥伴，在尊重勞工關係、提供安全健康的工作環境、環境保護、遵守商業道德規範上、以及降低管理系統風險等各方面的商業行為皆符合行為準則要求。



執行項目	2025 年目標	2024 年實績
新供應商簽署【供應商行為準則】達成率	100%	100%
既有關鍵供應商簽署【供應商行為準則】	100%	96%
關鍵供應商書面或實地審查	100%	98%

大銀微系統致力於提升合作夥伴的風險控管能力，將永續風險評估納入現有的品質管理和環境安全衛生系統中，並結合 RBA 行為準則之規範。透過評估供應商在社會和環境責任方面的表現，有效掌握供應商管理風險，降低供應商發生災害或違反環安衛能法規風險，更進一步邁向永續供應鏈發展目標。

2. 新供應商永續評選

鑑別範圍

屬原物料類、直接材料製造類者。

評核方法

進行【風險評估問卷】，書面評核，必要時填寫品質、環安衛能、永續發展自評表，進行實地訪查。

評估結果

經評核符合標準，且完成簽署以下文件，方可成為合格供應商。

1. 誠信廉潔交易承諾書
2. 保密協議書
3. 限用物質承諾保證書
4. 供應商行為準則

3. 既有供應商永續評估流程

為加強掌握供應商現況及分析潛在風險，強化管理的有效性，本公司將供應商分級，符合以下標準者視為關鍵供應商：

1. 年度採購金額大於新台幣 100 萬元。
2. 交易筆數大於 5 筆。

對於符合以上條件的關鍵供應商，定期進行風險評估、評鑑、稽核、輔導和訓練等相關管理措施。藉由定期評比，確保關鍵供應商在合作過程中遵循公司的風險管理政策，與供應商一同討論可改善之方向或其他精進方式，以確保供應鏈的順暢運作和永續發展。

供應鏈社會與環境管理流程圖



永續發展風險管理

對持續性有交易的供應商，進行管理。先以調查表及文件進行書面審查，調查供應商的潛在風險，透過【環安衛能暨 ESG 評估表】及【風險評估問卷】，進行永續發展風險評鑑，依評估之風險等級屬中、高風險者，展開現地考核。



永續績效評鑑

包括品質、交期、成本及服務之構面外，也納入勞工、健康與安全、環境、商業道德、管理系統、永續發展風險值及能力，評鑑結果未達標準者，列入稽核輔導對象，情節嚴重者暫停採購，稽核項目包括品質管理系統、環安衛管理系統、供應商行為準則、永續風險評估表等。發現缺失，經輔導未見改善亦停止交易。



輔導與訓練

定期辦理「供應商協議組織會議」宣導環境安全衛生法令規章及永續發展管理理念，經由現場輔導與訓練，互惠互助，共同成長，持續輔導供應商使用 eSCM 平台，提升 e 化能量，將交易單據無紙化且採用電子發票線上結帳，減少自然資源消耗。



議和與長期改善

2025 年持續供應商永續訓練計畫，開辦永續發展線上分享會，推動供應鏈溫室氣體盤查，並持續減碳行動，優化上下游運輸包裝及循環利用，使用再生原料生產製造，強化供應鏈永續發展的風險管理，持續改善進步。

4. 2024 年稽核輔導成果

- 完成【風險評估問卷】調查 99 家，回收率 82 %。針對風險顯著 16 家供應商進行實地稽核，包含環安衛能管理系統、社會責任管理系統提出 21 件改善事件。
- 品質系統共稽核 56 家。
- 承攬商教育訓練 2024 年舉辦 1 場次，共計 25 人次參與訓練課程，完訓率 100%。
- 稽核發現的缺失事項主要集中於危險性機械、消防安全及個人防護器具配戴等主題，要求供應商限期改善。經持續追蹤確認，2024 年未有供應商因未達輔導要求而轉列為不合格供應商；而至 2024 年截止前尚有 1 件缺失事項未結案。

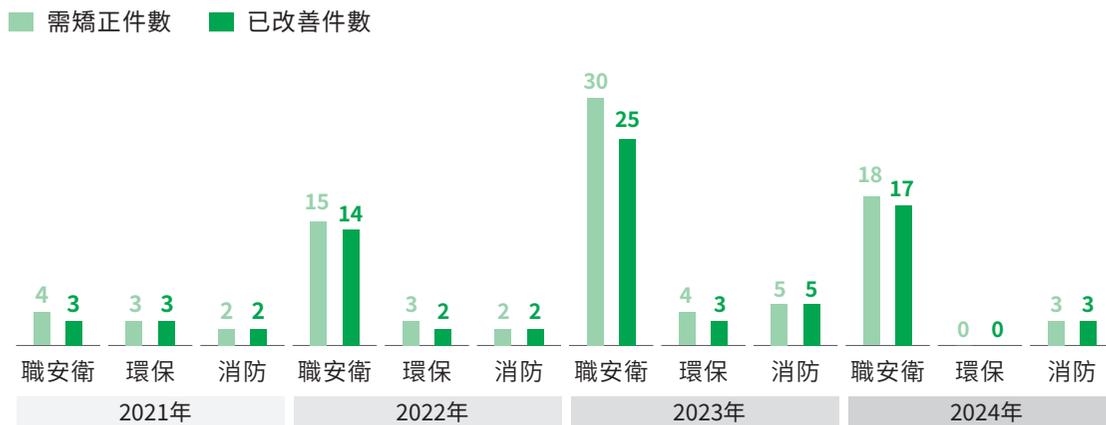
大銀微系統承藉多年的職安衛管理經驗，推動衛星工廠職安衛管理輔導計畫。自 2020 年起已輔導 60 家 / 次供應商，提出改善議題 122 件，完成改善率達到 89%。並透過與供應商高階主管的協調會議，逐一訂立工作計畫與改善時間表，確保廠商高風險項目的確實改善。另外舉辦超過 51 場承攬商入廠危害告知教育訓練，總訓練人數 426 人次。

大銀微系統致力於提升合作夥伴在環安衛知識和管理方面的能力，減少供應商職災發生率及環境污染風險，共同實現經濟、環境和社會的多方永續發展目標。

大銀微系統 2021 年~2024 年度執行成效分析如下：

衛星工廠環安衛管理輔導改善類別分析

單位：件數



3.5.3 綠色採購與供應鏈在地化

GRI 204-1

本公司重視低碳與綠色採購。公司秉持永續環保之理念，廠內設施及辦公用品的採購，皆優先選用具環保標章、節能標章等對環境低影響之產品。同時在原物料方面，我們協調輔導供應商進行下列的革新：

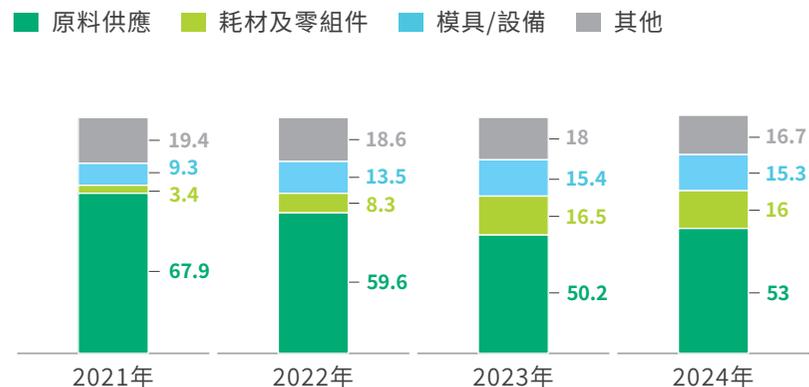
- 鼓勵進料包材與棧板的回收再利用
- 全面禁用保麗龍，降低塑膠類包材的使用，而改以可回收之材質替代
- 改善包裝設計，減少包材的使用量
- 策略性調配來料的海運與空運比例，以最有效益且少碳的方式運輸進口物料
- 適用產品改用以可熔融回收利用的高分子材料，確保其下腳料可 100% 重新再利用，達到製程無廢料的成果

為降低運輸造成的環境衝擊及運輸風險，大銀微系統長期積極推動在地化採購，期望促進在地經濟發展，積極創造就業機會，減少長程物流所帶來的碳足跡。而國外供應商主要為中國、以色列及其他地區。

2024 年本公司在地採購的金額佔比為採購總額之 63%，相較於過去幾年略低。主係今年的客製訂單比例增加，需採用客戶指定國外供應材料的要求增加，從日本、以色列、美國等國之採購量較前一年提高。

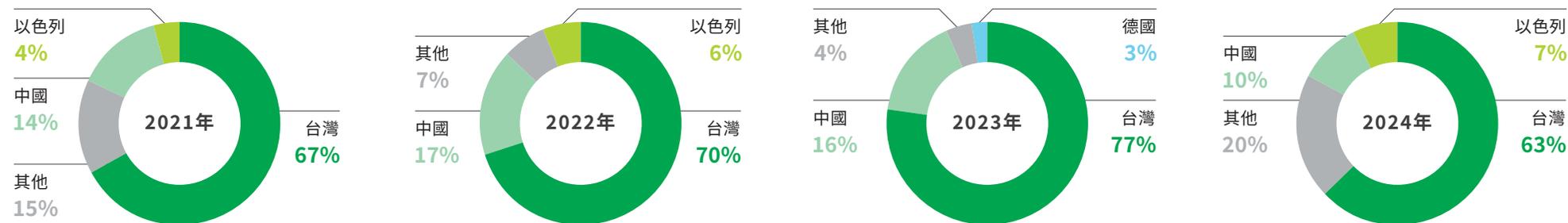
供應商家數比例

單位：家數占比 (%)



採購金額統計表

單位：金額佔比 (%)



3.5.4 衝突礦產管理政策

採購非衝突礦產承諾

衝突礦產管理流程



大銀微系統秉持企業社會公民責任，長期關注非衝突（conflict-free）礦產議題。我們長期於供應商所使用的 eSCM 平台上宣導【大銀微系統禁止採購衝突礦產政策】，遵守不使用衝突礦產的規定。

為保護生產地區的人權、健康與環境，我們遵循由經濟合作暨發展組織（OECD）所制定的「受衝突影響和高風險區域的礦石的負責任供應鏈盡職調查指南」的標準，進行盡職調查。要求供應商填寫新衝突礦產報告 CMRT 6.22，揭露相關物料的礦產來源。並與 RMI 公布的最新冶煉廠名單相結合，進行整體鑑別，以確保供應商的採購來源非來自衝突地區。2024 年之調查結果，供應商均符合相關規定。

04

環境與永續發展

- 4.1 能源管理與氣候變遷風險
- 4.2 溫室氣體排放管理
- 4.3 環境保護

HIGHLIGHT 年度亮點

2024 年大微系統的碳排量較基準年 2022 年減少 25.9%，提前一年達成公司的中期目標

4.1 能源管理與氣候變遷風險

大銀微系統遵循環安衛能政策，致力在研發、產品製造及服務、原物料使用、廢棄物再利用等決策過程中融合環安衛能管理觀念，並持續進行改善。發展綠色設計及綠色工廠，碳排放量管控，善盡污染防治，廢棄物減量，節約能源之責任。

重大主題

氣候與能源策略

GRI 3-3

GRI302-4



7.2



13.3

管理方針

大銀微系統遵循環安衛能政策，致力於節能減碳與環境永續，依循 ISO50001 準則持續改善，減少浪費，善用每一份資源。

承諾與相關政策

- 恪遵政府能源及溫室氣體管理規範，響應國際 2050 年碳排淨零目標，推行節能減碳策略。
- 推動循環經濟、開發綠色產品；結合上下游共好，共同達成減碳目標。

目標

短期目標 (2025 年)

- 以 2022 年 GHG 溫室氣體盤查結果為基準年，2025 年溫室氣體排放量減少 25%(類別 1+ 類別 2)。

中期目標 (2028 年)

- 相較於基準年 (2022 年)，2028 年溫室氣體排放量減少 40%(類別 1+ 類別 2)。
- 再生能源使用率達 6%。

中長期目標 (2033 年)

- 相較於基準年 (2022 年)，2033 年溫室氣體排放量減少 57.5%(類別 1+ 類別 2)。
- 2033 年再生能源使用率達 22%。

執行成效

1. 2024 年較 2023 年溫室氣體排放量 (類別 1+ 類別 2) 減少 10.02%，446.38 噸 CO₂e。
2. 2024 年推動節電改善專案，全年度共節省 92.5 萬度年用電量。

管理方法

權責：環保部、管理部。

資源：定期推展節能減碳之管理方案。

有效性評量的機制

1. 能源使用趨勢 (用電密集度)。
2. 溫室氣體排放量密集度。

具體行動

建立系統化的能資源管理。

利害關係人的議合或合作

1. 與公部門建立友善關係、適時更新法規相關內容。
2. 申請政府機關能源管理系統輔導案，導入能源管理系統。

大銀微系統 2024 年度重大節能設備投資項目列表

專案名稱	節能度數 (度/年)	減少碳排 (噸 CO ₂ e/年)	節能量 (GJ/年)	投資金額 (新台幣仟元)
廠區空調設備升級 (換變頻/自動監控等)	855,974	405.73	3,082	10,363
廠區照明升級 LED	69,278	32.84	249	900
合計	925,252	438.57	3,331	11,263

註：1. 碳排放係數以能源署公告 113 年度之電力排碳係數為 0.474 公斤 CO₂e/度

2. 節能量參考環境部 2024 年 2月5日 環部授氣字第 1139101231 號公告「溫室氣體排放係數」 電力之淨熱值為 860 Kcal/KWh; 1 Kcal=4.1868 KJ

4.1.1 能源管理

GRI302-1

GRI302-2

GRI302-3

GRI302-4

自 2016 年 195 個聯合國會員國簽署《巴黎氣候協定》以來，身為設計製造高階直驅傳動元件領導者，大銀微系統即持續地關注研究節能的議題與能源應用科技的趨勢。我們於建廠設計時就將能源管理視為經營團隊的重要管理標的之一。

藉由中央監控的系統與歷史數據的掌握，我們架構了廠區與設備能源管理最佳化模型，滾動式配合營運需求來檢討、調整重大耗能設備的負載。公司永續節能小組藉由光環境的建立、太陽能的使用、建築空間量體、設備效能提升、製程改善等多重面向，以最有效率的方式來運用寶貴的能源。

大銀微系統於 2020 年即完成導入全廠智能監控系統。透過持續性的能源監控數據辨識設備負載與能源使用改善機會，實現系統化能源管理的目標。藉由組織能源基線的建立，訂定能源績效指標 (EnPIs)；推動智慧化能源應用監控設備耗電量，確實掌握製程設備、廠區空壓和空調系統等主要耗能設備的能耗規律，提高能源使用效率。

自 2022 年起，公司更進一步導入了 ISO 50001 能源管理系統並取得第三方認證，對廠內外大小耗能設施進行節能診斷，實施精進改善。本公司 ISO 50001 最新之驗證日期為 2024 年 9 月 23 日。證書有效期至 2027 年 9 月 22 日。

能源節約與管理

公司深刻體認永續成效為未來公司競爭力的一股重要關鍵，能源管理目標及節能減碳工作計畫現已成為公司年度營運計畫中一個不可或缺的組成。經營階層高度關注各項節能環保專案的進度監督與檢討，滾動式掌握公司永續發展的進度與方向；同時鼓勵專案人員廠外訓練與研討會的參與，配合對內能管環保活動的電子報與文宣宣傳與參與獎勵，提升員工環保或能源相關意識，激發全體員工對環境永續的創新思維。公司在能源管理和節能方面的積極努力，實踐對永續發展的承諾。

大銀微系統節能減碳策略 執行如下



大銀微系統於 2016 年導入太陽能光電設置 29.25KW、在 2020 年新增太陽能發電系統 108.5 KW，合計完成裝置量達 137.75KW，因應營運目標發電量予以躉售台電。累計至 2024 年合計總發電度數為 957 仟度，為地球減量 477.57 噸 CO₂e。

太陽能光電設置 29.25KW



太陽能光電設置 108.5KW



用電狀況

年份	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
外購電力 (仟度) 註 1	9,923	9,824	8,021	7,509
外購電力量 YoY	8.1%	(1.0%)	(18.4%)	(6.4%)
用電密集度 註 2	3.43	3.55	4.28	3.77
用電密集度 YoY	(16.7%)	3.3%	20.6%	(12.0%)

註：1. 外購電力已扣除外部租賃與員工自費宿舍用電。

註：2. 用電密集度計算方式 = 外購電力 (仟度) / 年度個體總營收 (\$ 百萬 NTD)。

總能源使用狀況

單位：GJ

能源類別	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
汽油 (公務車)	737.47	671.16	770.54	578.05
柴油 (貨車、發電機)	92.92	239.99	206.18	182.89
外購電力	35,705.71	35,349.93	28,862.15	27,038.58
總能耗量	36,536.10	36,261.08	29,838.88	27,799.52

註：1. 參考環境部公告 2024 年度的移動汽油、柴油、電力之能低位熱值與能源轉換因數分別為 7609 Kcal/L、8642 Kcal/L、860Kcal/KWh；並依環境部 2024 年 2 月 5 日環部授氣字第 1139101231 號公告「溫室氣體排放係數」1 Kcal 為 4.1868 KJ。

註：2. 汽油、柴油之數據來源：中油加油站帳單 (表示單位：公升)；外購電力數據來源：每月台電電費帳單 (表示單位：度)。公司所使用之能源為不可再生能源。

註：3. 為提供更正確的能源統計數據給讀者，本公司於 2024 年將本表耗能量之換算公式整合統一如下：總耗能量 = 能源數據來源 (L/度) x 環境部公告熱值 / 能源轉換因數 x 4.1868，並依當年度經認證之能源來源數值與當年度適用之公告熱值來回溯重編 2021-2023 年能耗量。

4.1.2 因應氣候變遷的管理策略 GRI 201-2

大銀微系統充分考量國際研究報告、產業趨勢、企業內外部調查及公司決策與判斷，並參照 IPCC 出版《全球暖化 1.5°C》特別報告，進行對企業營運可能影響的評估。公司透過探討與評估，鑑別出氣候變遷對企業營運產生的短、中、長期影響的項目，包括市場變化與技術演進風險、法規與規範風險、聲譽風險及物理性災害風險。運用 ISO 14001 及 ISO 14064-1 管理系統，針對內外部環境議題可能造成的衝擊與影響，彙整各單位資料與討論後，以衝擊度、發生率計算出在環境風險中，最被關切的議題與改善訴求指標。同時於 2023 年委任東海大學企業永續影響力中心輔導公司導入產品碳足跡盤查作業，並遵循 TCFD 指引與方法學導引公司中高階主管共同探討辨識公司的風險及機會。並制定相應的應變策略來確保企業的永續發展。

近年來，世界各地異常氣候事件日漸頻傳，氣候變遷對於人類日常作息及企業營運產生影響已成為全球性的議題。大銀微系統以永續經營為企業治理之根本信條，依據「氣候相關財務揭露架構」(TCFD)之指引建議，透過企業內部高階主管與外部顧問的討論與規劃，於2021年度報告書首次揭露公司對於氣候變遷之管理與策略。

在東海大學企業永續影響力中心顧問的帶領下，大銀微系統於2023年導入TCFD框架深入評估公司面臨之氣候風險與機會，將原本公司風險管理機制中的氣候風險，以更系統性及更具全球公信力的科學方法推導出管理策略，為公司訂立未來短中長期之永續發展目標。

核心元素	具體作法
<p>治理 Governance</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 董事會為大銀微系統公司治理、決策與監督之最高單位 ● 設置永續發展委員會，由各部門高階主管組成，執行副總為主席。訂定短中長期氣候變遷管理目標；定期審議、追蹤各項管理策略之執行狀況，並向董事會報告 ● 永續發展委員會中與氣候變遷管理相關之成員並組專案行動小組，針對辨識出之重大風險或機會因子做更深入之探索與展開，務必把握TCFD指引步驟為企業帶來的契機 ● 稽核室透過稽查公司氣候影響之相關內部控制與風險管理的有效性與效果，並將結果回報董事會及審計委員會，構成公司治理架構的第三道防線
<p>策略 Strategy</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 探索TCFD指引之所有風險機會類型、議題、衝擊種類及其財務影響，依發生可能性與衝擊度區分出該議題之重大性與攸關性 ● 定義短中長期分別為3年內、3至5年、5年以上，評估各議題可能發生之時機點 ● 研擬各議題之最佳風險管理方式，並於評估其風險管理成本效益後，鑑別出與公司重大攸關之6項風險及4項機會如下表
<p>風險管理 Risk Management</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 藉由公司風險管理委員會之運作架構，整合TCFD專案行動小組每年蒐集、檢視公司相關之風險與機會因子，透過上述策略評估現行管理策略之適當性。研擬因應策略並呈報永續發展委員會決議。由永續發展委員會於董事會定期報告中向董事會呈報 ● 由風險管理委員會追蹤監督氣候風險管理成效
<p>指標和目標 Metrics and Targets</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 2022年起每年執行ISO 50001能源管理系統及ISO 14064-1溫室氣體盤查作業並取得第三方機構認證 ● 每年公開揭露溫室氣體盤查結果，擬定短中長期減碳目標及策略，並定期檢視績效與達成度 ● 同步設定年度水資源與資源循環管理目標，以利管理績效檢討

氣候事件所導致之與公司重大攸關之風險及機會

衝擊時間	風險或機會	氣候事件對公司的財務影響	風險因應與管理方式
短期 (0-3 年)	<p>實體風險</p> <p>極端天氣事件的頻率或嚴重性增加</p>	<p>實體風險</p> <p>公司部分物料取得係由國外運輸至台灣廠區，極端氣候加劇可能會影響運輸，致使物料供應無法準確時間送達，可能發生斷鏈風險，造成營運損失。</p>	<p>低碳產品開發 / 新市場建立</p> <p>透過綠色設計、導入低碳 / 回收物料，增加產品能效，協助客戶達到減碳目標。</p>
	<p>機會</p> <ul style="list-style-type: none"> - 進入新市場或新客戶 - 開發低碳產品與服務 - 使用更有效率的生產 - 使用新科技 	<p>機會</p> <p>在氣候影響環境下，許多行業受到政府、社會或客戶要求積極推動減碳工作，因此分析預先掌握綠色氣候經濟契機，推動多項氣候相關轉型作為，促使在這波低碳轉型洪流，創造更多獲利機會，包括低碳產品開發、更有效率的生產模式及打入低碳經濟市場。</p>	<p>有效率的生產</p> <p>在各項節能及製程管理科技化，如機聯網、變動式機台負載配置、增加逸散或廢棄資源之回收再利用率等，提升生產效率。</p>
中期 (3-5 年)	<p>轉型風險</p> <ul style="list-style-type: none"> - 再生能源法規與需求提高 - 原物料採購成本增加 - 轉型至低碳能源 	<p>轉型風險</p> <p>經調查公司前十大客戶已有部分加入國際科學基礎減量目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi)，承諾供應鏈減碳，會要求本公司確實節能減碳，甚至進一步要求使用再生能源，以符合客戶永續供應鏈目標，若未能達成客戶對於再生能源使用比率目標，有可能導致年度 ESG 評核績效差，影響訂單及收益。</p>	<p>打造永續供應鏈</p> <ul style="list-style-type: none"> - 協助供應鏈減碳。針對氣候可能造成供應鏈斷鏈評估多元供應商。 - 擬定策略性備庫策略，有效減少過期或報廢庫存。 - 變更產品設計減少製程中原料的耗用、增加使用回收材料、在地料的使用。
長期 (>5 年)	<p>轉型風險</p> <ul style="list-style-type: none"> - 碳定價機制政策實施 - 對現有產品及服務的授權和監管規定 	<p>另外，公司採購鋼材物料比重高。鋼材屬於高碳排放產業會受到國際政策及台灣氣候法規而被課徵碳定價（如歐盟碳邊境調整機制或台灣氣候法的碳費），根據市場分析調查，鋼材供應商可能會衍生龐大減碳成本，而轉嫁於下游產業，甚至帶動其他金屬採購金額，造成物料成本上升，影響營運績效。</p>	

4.2 溫室氣體排放管理

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

GRI 305-4

GRI 305-5

深知全球氣候變遷所帶來的極端氣候事件以及石化能源的過度使用等議題，於近年來受到各界利害關係人的關注，大銀微系統自 2021 年起積極推動公司溫室氣體管理政策，依國際盤查指引及準則規定每年進行溫室氣體排放量的盤查，並取得第三方機構所查驗之 ISO 14064-1 溫室氣體盤查認證，藉以更深入地瞭解過去公司營運對環境及社會造成的影響，協助公司的減碳工作設定明確量化目標，作為公司為永續作業而轉型的策略基石。

考量公司碳排來源以間接能源電力的使用為大宗，管控碳排量必從節省用電開始。因此公司早於 2016 年導入太陽能發電設備、2017 年開始陸續對空壓機、水泵、冰水及照明等設備作省電評估，於隔年開始展開各項節能方案。2024 年藉由汰換老舊設備、更換 LED 照明及設備加裝變頻控制等措施，公司範疇 1 與範疇 2 的碳排量從 2023 年的 4,460.52 噸下降至 4,014.14 噸，減少 10.01%。與基準年 2022 年溫室氣體排放量相比已減少 25.0%。預先於 2024 年度達成 2025 年度減碳目標。而年度之溫室氣體排放密集度為 2.01 噸 CO₂e 每百萬營收，較 2023 年密集度下降 15.37%。

大銀微系統 2021-2024 年直接與能源使用間接溫室氣體排放統計

年份	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
用電量 (仟度)	9,923	9,824	8,021	7,509
類別 1：直接排放 (噸 CO ₂ e)	483	488	490	455
類別 2：輸入能源之間接排放 (噸 CO ₂ e)	5,051	4,863	3,970	3,559
溫室氣體排放密集度 (噸 CO ₂ e / 百萬 NTD)	1.92	1.93	2.38	2.01
溫室氣體排放密集度較前一年	NA	+0.82%	+23.12%	-15.37%

註：1. 基準年制訂說明：2021 年通過 ISO 14064-1 認證後，後續因組織邊界制定調整，重新制定溫室氣體排放基準年為 2022 年。

2. 2021-2024 年溫室氣體排放量引用 IPCC 第六次評估報告 (2021) 全球暖化潛勢係數進行計算。

3. 2024 年度大銀微系統子公司自主盤查結果為 91.1200 噸 CO₂e，占公司整體類別 1 及類別 2 碳排的 2.2%，較 2023 年度 96.1100 噸減少 5.2%。

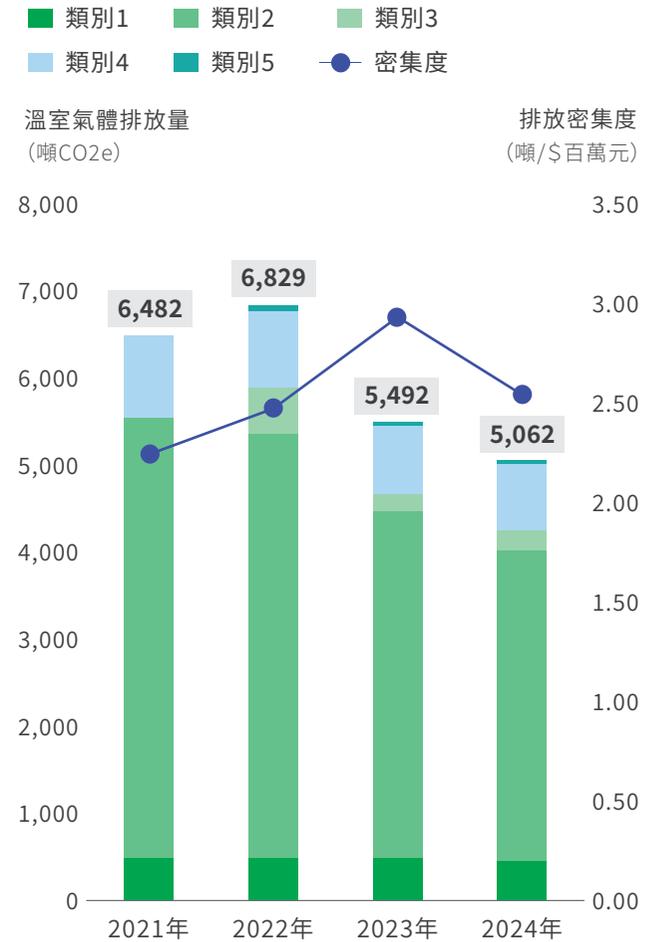
4. 密集度計算方式為 CO₂e(公噸) / 年度公司個體總營收 (\$ 百萬 NTD)。

大銀微系統 2021 年 ~2024 年溫室氣體排放數據

排放項目	溫室氣體排放量 (噸 CO ₂ e)			
	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
類別 1：直接溫室氣體排放與移除	488.9440	487.6161	490.0332	454.7018
1.1 固定式燃燒	0.7557	1.3720	1.2340	0.1033
1.2 移動式燃燒	59.4986	65.1602	69.9375	54.6814
1.3 工業製程排放	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
1.4 逸散性排放	428.6897	421.0839	418.8617	399.9171
1.5 土地使用、土地使用變化及林業排放與移除	無	無	無	無
類別 2：能源間接溫室氣體排放	5,050.8605	4,862.9923	3970.4868	3559.4385
2.1 輸入電力的間接排放	5,050.8605	4,862.9923	3970.4868	3559.4385
2.2 輸入其它能源的間接排放	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
類別 3：間接溫室氣體排放：運輸	非重大性	532.1260	201.1729	238.9455
3.1 上游運輸與配送	非重大性	251.7079	75.7820	107.5322
3.2 下游運輸與配送	非重大性	280.4181	125.3909	131.4133
類別 4：間接溫室氣體排放：組織使用產品	942.0390	881.6993	788.3669	754.2405
4.3 營運產生廢棄物	13.0069	15.2025	7.9055	23.5794
4.3 購買商品之上游排放	929.0321	866.4968	780.4613	730.6611
類別 5：間接溫室氣體排放：組織生產產品	非重大性	64.9384	41.8059	54.3921
5.2 下游資產租賃	非重大性	64.9384	41.8059	54.3921

盤查內溫室氣體主要為二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氟氫碳化物 (HFCs) 等四類

大銀微系統溫室氣體排放量及密集度



4.3 環境保護

4.3.1 環境管理制度與執行

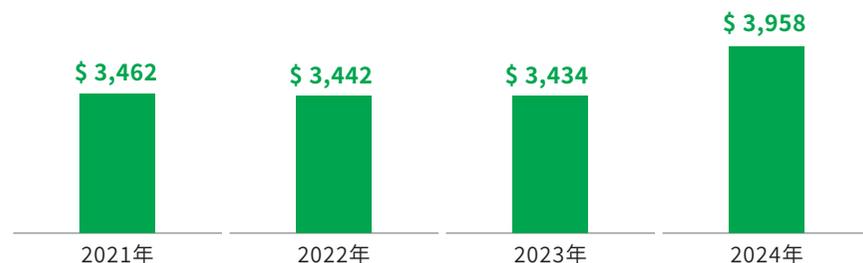
對環境的珍惜呵護一直是大銀微系統企業核心價值之一。我們不僅嚴格遵循相關法規及準則的規範，更將環境管理理念深度融入企業決策的每個階段，包括研發設計、產品製造、服務提供、原物料使用及廢棄物再利用等環節。透過推動綠色設計與綠色生產的研發，有效管控溫室氣體與廢棄物的排放量，積極監督污染防治、廢棄物減量及節能等工作成效，以實現企業與環境的和諧共融。

為進一步強化環境管理，本公司自 2002 年導入並取得 ISO 14001 環境管理系統之認證起，即建構有完整內部環境遵循與污染防治之作業程序，以茲全體上下同仁注意與遵循。

公司設有專責專職的環保部門主導並規劃包括事業廢棄物與水空氣、環境監測等環保相關項目的管理工作。藉由技師與顧問等專家的輔協助，逐步加強各項廢棄物的管控與減量計畫。以實際行動體現對環境的承諾，通過全方位的環保措施與創新，為實現永續發展貢獻力量，並與社會共同邁向更綠色的未來。

大銀微系統2021年-2024年環保支出金額

單位：新台幣仟元



註：本公司環保支出包含廢棄物清運處理、檢測及污水處理等費用。

4.3.2 水資源管理

GRI 303-1

GRI 303-2

GRI 303-3

GRI 303-4

GRI 303-5

GRI 413-2

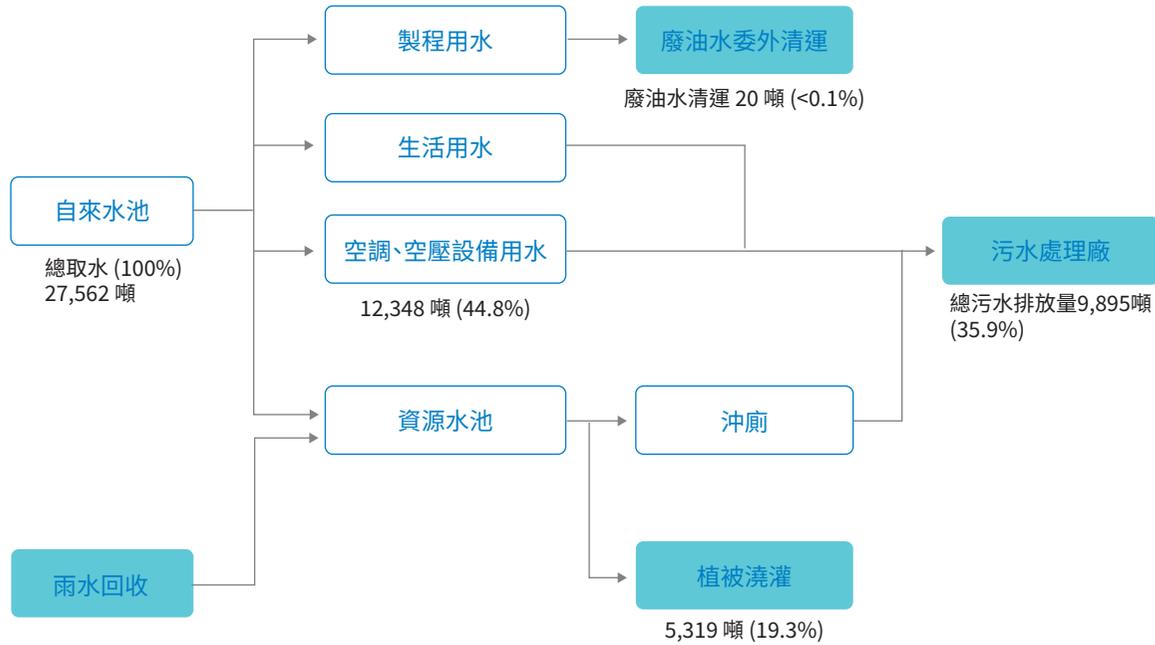
大銀微系統採用乾式組裝製程，生產過程中並未大量使用水資源。主要用水集中於基礎設施上，如空調系統、空壓設備的循環用水、植被澆灌及員工生活用水。選址時亦避免於水資源保護區設廠，確保對周邊環境的衝擊降至最低。此外，廠區用水來源 100% 為自來水與雨水，未取用河川、湖泊、地下水或海域水源，因此對當地水源及社區用水的潛在影響相對有限。

為進一步評估水資源風險，我們引用世界資源研究所 (WRI) 的水風險評估工具，分析各廠區所屬地區的水資源風險等級。2024 年與 2023 年的評估結果一致，總部與二廠均屬於低至中風險等級。

本公司用水來源為自來水，廢水則為一般民生污水，透過聯接納管集中排放至精密機械園區污水處理中心進行統一處理，避免對其他水體、棲息地的特性、面積、保護狀態及生物多樣性產生不良影響。為強化水資源管理，公司每日定時記錄污水排放數據，並每週與自來水進水量進行比較分析，以確保用水與排放情況的正常運作。

自台中廠區建廠以來，公司廢（污）水檢測值均穩定符合園區納管標準，實現無排污洩漏、零環保投訴及零重大裁罰的管理目標。

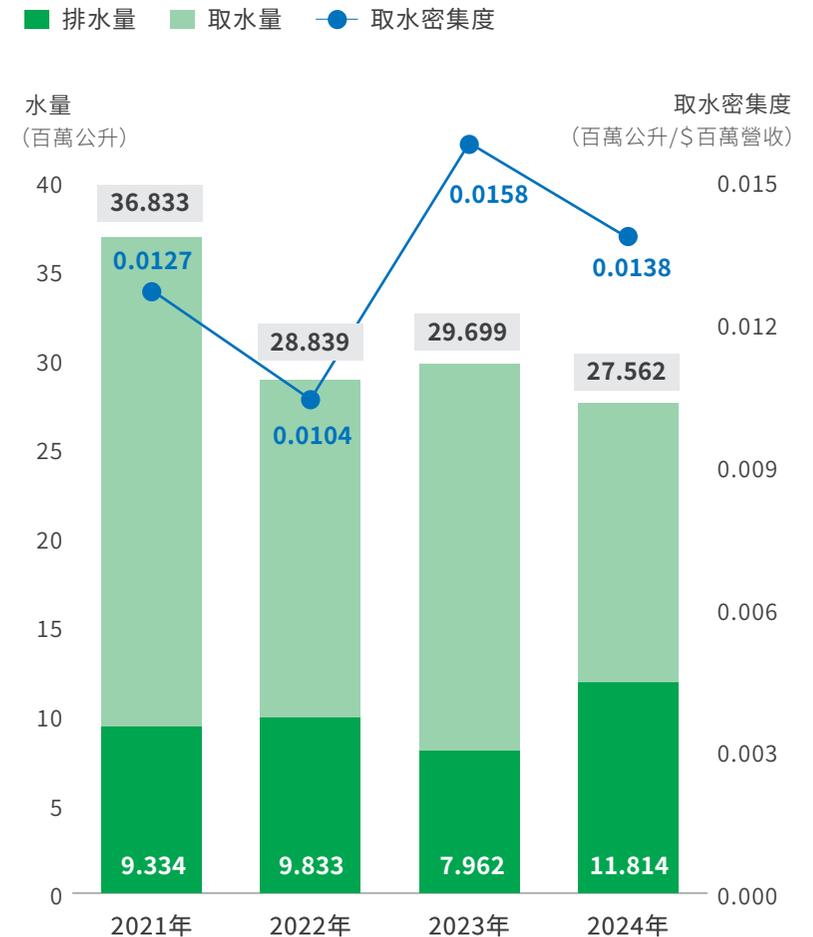
大銀微系統 2024 年度用水分佈圖



大銀微系統為落實水資源的監測與管理，除於冷卻水塔上裝置節能風扇增加冷凝水回收率外，並於 2024 年強化各重要水節點監測，陸續新增與汰換水錶，協助優化用水效率。本公司之取水密集度已較前一年下降 12.7%。

未來我們計畫將低污染的空調設備水塔冷凝水，處理後轉化成可再利用之資源水。落實水資源的管理與保護，降低對環境與社區的影響。

大銀微系統 2021-2024 年度取水量與排水量關係圖



4.3.3 廢棄物管理

GRI 303-1

GRI 306-2

GRI 306-3

GRI 306-4

GRI 306-5

GRI 413-2

隨著現代工業技術的快速進步，事業廢棄物的產量大幅增加，成為日益嚴峻的環境問題。傳統的廢棄物處理方式，如掩埋，已無法應對這股激增的廢棄物潮流，而焚化作業也帶來了空氣污染與溫室效應等負面影響。大銀微系統持續關注環保議題，並致力於廢棄物生命週期的最佳化，與清運處理業者密切合作，共同推動事業廢棄物的循環再利用。為實現此目標，公司規劃並積極推動以下幾項策略：

- 積極尋找可協作的再利用處理廠商，強化廢棄物再利用之正向循環。
- 減少焚化與掩埋的廢棄物量，實行更有效的廢棄物減量管理。
- 配合製程改造，進一步提升廢棄材料的再利用率，並強化製程廢棄物的分離與分類工作。
- 觀摩學習行業內標竿案例，並洽詢新興技術，探索事業廢棄物回收再利用的新方法。



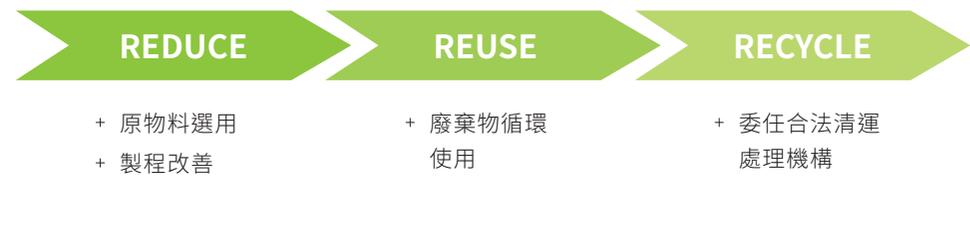
■ 事業廢棄物清運隨車至處理廠過磅稽核

公司營運活動產出的廢棄物皆採取嚴謹的分類與暫存處理，並委託環境部認可的清除處理機構負責清運處理。每年不定期安排專業人員對各類事業廢棄物清運過程進行稽查，並拍照確認清運過磅情況，確保廢棄物已妥善運送至處理場。目的是確保清運途中無洩漏現象，並且處理廠符合法規要求妥善處理廢棄物，無任何違反環保法規的行為。

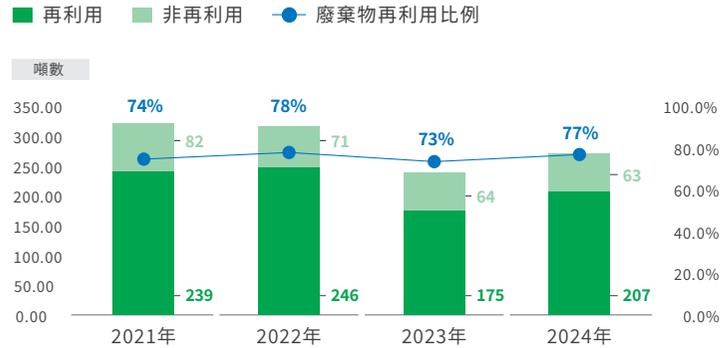
大銀微系統承諾對所有利害關係人，尤其是在事業廢棄物處理方面，遵循相關環保法規。環保部門對每一項清運流程進行嚴格監控，排除任何不當處理方式。

清運廠商是公司重要的利害關係人之一。本公司委任的清運廠商皆經評估其合規性、地緣性、法遵歷史及營運規模，並簽署正式合約規範協力廠商依據環保法規之要求執行後端的處理情形。確保大銀微系統的廢棄物不致遭到不肖業者以非法方式進行處置，而對環境造成污染。也降低公司受到連帶責任的風險，影響聲譽。

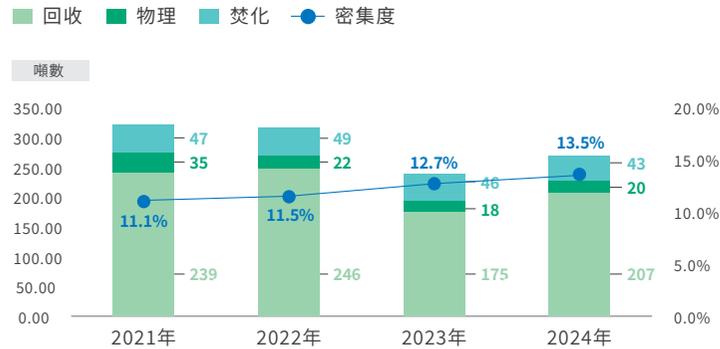
大銀微系統的廢棄物管理策略首重源頭控管，在原物料選用階段，與採購、研發及製造部門進行製程技術改善方案及資源使用最小化評估 (Reduce)，以降低廢棄物產生量。原物料於製程使用後，找尋廠內再使用 (Reuse) 機會，充分循環使用以延緩廢棄物產生量。產生之廢棄物優先以資源回收方式 (Recycle) 委由合格清運機構清除處理，其餘廢棄物才選擇焚化或物理處理方式。



廢棄物再利用情形



廢棄物管理



各項事業廢棄物處理方式及清運量

類別	項目	廢棄物	處理方式	2021年	2022年	2023年	2024年
有害類	C-0301	廢酒精	非再利用	0	0.88	0.89	0.77
	D-1799	廢油混合物	非再利用	35.12	22.02	17.75	19.52
一般類	D-1801	生活垃圾 (註2)	非再利用	35.86	36.00	35.57	23.93
	D-2499	廢環氧樹脂	非再利用	10.67	5.96	9.58	12.72
	D-0803	廢布	非再利用	0.4	0.5	0	0
	D-0903	非有害油泥	非再利用	0	5.25	0	5.76
	R-0801	廢人造纖維	再利用	0	0	0	3.52
	R-0701	廢木材	再利用	56.85	60.00	43.83	38.33
	資源回收	廢磁鐵	再利用	0	0	0	2.34
	資源回收	廢包材	再利用	58.61	54.75	48.28	57.25
	鐵鋁屑 / 塊	鐵鋁屑 / 塊	再利用	123.87	131.46	82.78	105.17
	合計 (單位: 噸)				321.38	316.82	238.68
廢棄物再利用比例 (註3)				74.47%	77.71%	73.27%	76.72%
廢棄物增加 / 減少百分比				32.02%	-1.42%	-24.66%	12.83%

註：1. 本公司各項廢棄物處理方式皆為委外處理，無廠內處理。

2. 依每月平均重量 x 每月實際上班天數計算。為更真實報導生活垃圾產出量，本公司於 2024 年修正其重量統計公式，並回溯揭露至 2021-2023 年校正值。

3. 再利用之廢棄物 (噸) / 整年度廢棄物 (噸)。

註：本公司廢棄物重量密度於 2024 年增加 0.77 百分點，主係該年進行產品設計與製程變更，於初始階段耗費較多物料。本公司已後續導入製程優化策略，預計於下一年度展現其成效。

4.3.4 生物多樣性

GRI 304-1

GRI 304-2

GRI 304-3

GRI 304-4

自然生態與環境管理

為將公司營運活動對周遭生態的衝擊降到最低，大銀微系統針對營運據點之環境變化風險作了以下的分析及管理：

營運活動	環境因子	風險及對環境可能造成的影響	風險因應與管理方式
物料採購	物種	<ul style="list-style-type: none"> 過量的使用紙類及木類製品間接增加樹木被砍伐數量，影響依賴樹木棲息的物種 使用來自於生態保護地區的原物料 	<ul style="list-style-type: none"> 藉由精實設計及精實製造手法，優化物料的使用率及回收率；增加再生原物料使用的比例 積極展開作業數位化及無紙化 藉供應鏈管理策略將環境不友善物料的採購降到最低，如物料的溯源調查、供應商的評選、與定期稽核、輔導等機制
	土地	<ul style="list-style-type: none"> 購買到非法開採或種植之原料破壞生產地之土地 協力廠商違法處理廢棄物或未盡水土保持之責，造成土地的污染或減損 	
	水	<ul style="list-style-type: none"> 原物料製程中需耗用大量的淡水 協力廠商違法處理廢棄物或未盡水土保持之責，造成水污染或水資源的耗損 	
			管理後風險：極低
生產製造	物種	<ul style="list-style-type: none"> 動 / 植物因廠房所帶來的水、光、空氣或土壤污染造成族群數量的減少 廠區植栽或人車活動影響原生物種的作息及繁衍 	<ul style="list-style-type: none"> 廠區內人工照明合理化將不必要的光害降到最低 廠區內設置鳥屋及松鼠屋、種植原生鳥類及蜜蜂友善的植栽，協助原生動物棲息繁衍
	土地	<ul style="list-style-type: none"> 廠房的興建或使用污染附近區域土壤 使用過量的化學肥培育廠區植栽，導致土壤氮磷硫濃度超標，破壞土壤酸鹼平衡 	
	水	<ul style="list-style-type: none"> 缺乏保養的空調系統所產生的冷凝水，吸收過多細菌雜質後誤流入水體造成污染 使用過量的化學肥培育廠區植栽，導致化學物質隨著雨水或澆灌水進入水體 	
			管理後風險：極低
廢棄物處理	物種	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物自行處理不當流入廠區附近生態干擾動植物的生長或繁衍 受委託的廢棄物清運處理廠商未依法執行清運處理作業影響生態 	<ul style="list-style-type: none"> 設置貯存區截流溝 廢棄物應依規定清運處理，並找合法廠商 全程監督廢棄物清運作業的進行；無預警跟車清運商觀察其清運及處理作業的執行狀況；再加上清運商的定期評鑑，以確保合作廠商遵法情形 落實公司廢棄物處理作業程序、定期監控廢棄物產生量、儲存量與清運量
	土地	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物自行處理不當流入廠外污染土地 營運產生之污染物因管線破裂或設備損壞而誤入廠區周遭土壤 受委託的廢棄物清運處理廠商未依法執行清運處理作業污染土地 	
	水	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物自行處理不當流入廠外污染水體 營運產生之污染物因管線破裂或設備損壞而誤入廠外水體 受委託的廢棄物清運處理廠商未依法執行清運處理作業污染水體 	
			管理後風險：極低

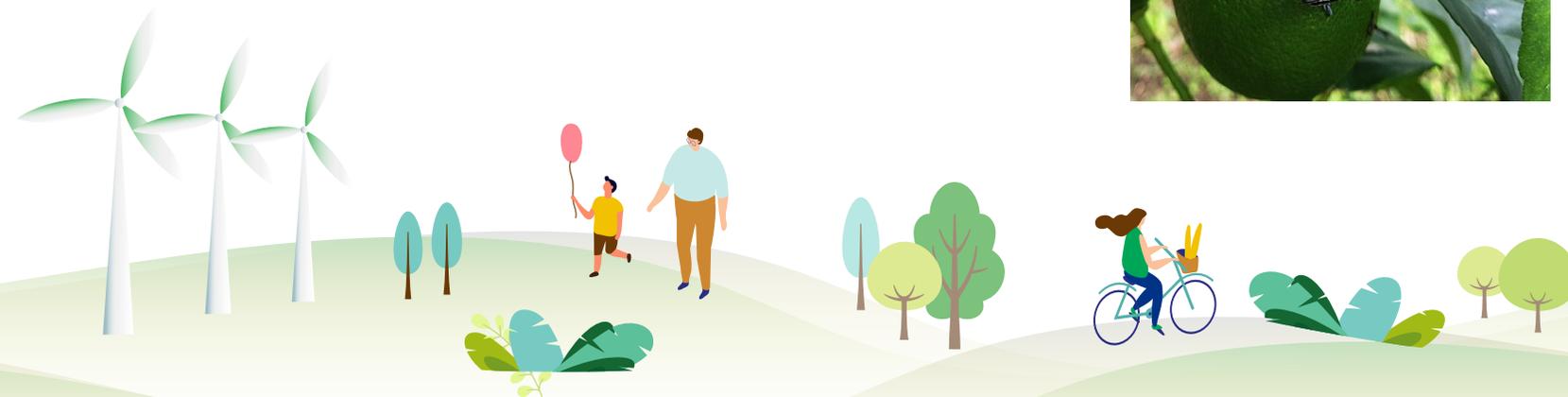
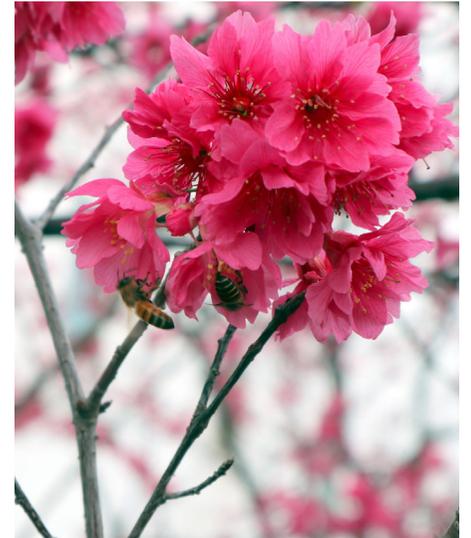
對自然環境的衝擊管理

大銀微系統以系統化方式關注廠區自然環境相關議題，2002 年即取得《ISO 14001 環境管理系統》之認證，管理並預防環境污染風險。

本公司廠區位於主管機關規劃的工業園區內，並無受保育物種的棲息地，周遭的地景與環境由園區管理局負責統籌設計與規劃。然而，大銀微系統自建廠之初便注重廠區內的生態活躍性與綠美化設計，致力於營造一個友善且綠意盎然的工作環境。

2015 年我們從苗栗大湖山區的老樹媽媽手中認養了一棵百年台灣原生種樟樹，並將其移植至總部作為主樹，為這棵老樹提供了新的家，也為同仁創造了一個放鬆身心的綠意空間。老樟樹在公司專職的園藝同仁悉心照料下，枝葉繁茂。鬱鬱蔥蔥的老樟樹及空中花園吸引鳥兒在大銀微系統棲息並繁衍下一代，每日循環生生不息。

此外，廠區內也常見麻雀、八哥、白頭翁、綠繡眼、家燕、五色鳥、蜜蜂、蝴蝶、攀木蜥蜴、青蛙、夏蟬等物種。這些生物的出現讓廠區生氣勃勃，為員工提供了自然生態的療癒，帶來工作環境的滿滿正能量，也肯定同仁盡心呵護廠區友善生態的努力。公司同仁們也因能與這些生態共同成長而感到自豪，這樣的綠化與生態互動為大銀微系統注入了更多的活力與正向氛圍。



營運活動對自然資本的影響與管理

身為電機設備的製造商，本公司對自然資本的影響主要有於下列兩個來源 (1) 公司營運據點本身對環境的衝擊；以及 (2) 大銀微系統供應鏈夥伴對自然環境所造成的影響。其影響的因子面向如下：

大銀微系統與供應鏈營運活動

衝擊方式	自然資本	範例	衝擊方式	大銀的因應與管理策略
資源折耗	非再生能源	汽柴油	用於交通工具或發電設備的運轉	<ul style="list-style-type: none"> 於營運條件許可的前提下，優先採用低碳運輸選項；落實在地化採購減少碳足跡
	原物料 - 礦物	鋼板、銅線	提煉或萃取自礦物之產品零組件原料	<ul style="list-style-type: none"> 藉由精實設計及精實製造手法，優化物料的使用率及回收率；增加再生原物料使用的比例 持續性培養產線員工技能，提升直通率而減少工件報廢
	原物料 - 森林	紙漿、木箱	使用紙製材料或木箱作為包裝及運送產品的材料	
環境影響	水污染 空氣污染 土壤污染 水資源使用	電鍍處理 廢棄物焚化 廢棄物掩埋 水清洗製程	協力廠商營運時，若未依法處理該廢棄物、廢氣或廢水，即會對環境和生態造成負面影響	<ul style="list-style-type: none"> 優化產品設計及製程降低廢棄物產生率 以最適當且合法的方式處理廢棄物，並積極巡查和輔導協力廠商遵守規範；汰換不適任廠商

4.3.5 空污防治

GRI 305-6

GRI305-7

本公司以組裝製程為大宗。過程中僅會產生少量揮發性有機物質，透過活性碳濾網過濾後排出，對空氣不會造成污染。製程中會產生的唯一固定污染源為微量無鉛錫煙，非污染防治要求的粒狀物項目。

在能源消耗方面，本公司廠區以間接能源電力為主供能方式，未使用任何燃料來供熱、製冷或產生蒸汽。因此，不會產生氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、臭氧層破壞物質 (ODS) 等有害污染氣體，亦不會對空氣質量造成任何不利影響。

4.3.6 環保法規符合性

GRI 2-27

大銀微系統的各營運據點都位於環境規劃完善、通過法定環境影響評估的工業區內，非環境敏感區域。團隊藉由數位化系統管理環保相關事宜，可隨時檢核追蹤廠內有害化學品與廢棄物的流向、以及處理商的申報情況。除確保公司的各項營運活動皆遵守法規及準則外，也大幅降低這些活動衝擊周遭生態多樣性的風險。本公司於 2024 年間並無任何重大違反環境法規或遭環保相關主管機關裁罰之情事。



05

友善職場

5.1 友善職場核心理念

5.2 人權多元與包容

5.3 人才吸引與留任

5.4 人才培育與發展

5.5 員工照護與關懷

5.6 職業安全衛生



重大主題

人才吸引與留任

GRI 3-3



管理方針

員工是大銀微系統邁向卓越企業與永續經營的最重要夥伴，大銀微系統恪守法令、打造友善職場環境並關懷與促進員工身心健康，以吸引與留任人才。

承諾與相關政策

- 遵循國際標準及營運據點當地相關法令，確保員工的權益。
- 建立友善且健康之組織文化，讓同仁安心工作。
- 促進員工身心平衡與健康，使員工發揮所長。

目標

短期目標 (2025 年)

- 績效優秀員工留任率 88 %
- 新人 3 個月留任率 82%

中期目標 (2028 年)

- 績效優秀員工留任率 90 %
- 新人 3 個月留任率 85%

中長期目標 (2033 年)

- 績效優秀員工留任率 93 %
- 新人 3 個月留任率 90%

執行成效

1. 2024 年績效優秀員工留任率 86.6 %。
2. 2024 年新人 (任職滿 3 個月) 留任率 90%。

具體行動

1. 每年檢討相關制度與管理辦法，確保其符合最新法規和公司需求。
2. 每年檢討公司員工整體薪酬的競爭力，以確保其能夠吸引和留住優秀人才。

管理方法

權責：人力資源部、各部門主管。

資源：招募、訓練發展、員工薪資福利、健康照護等預算。

利害關係人的議合或合作

大銀微系統與大專院校進行產學合作，提供學生校外實習機會，截至 2024 年底，共有 18 位實習生於大銀微系統實習，並捐贈高精度工業機器人予勤益科技大學、雲林科技大學、松山高級農三所學校，持續致力打造學用合一的環境，讓機械與電機工程領域的學子們，在學習紮實理論的同時，能參與實作，培養專業技能，深化教育與產業的連結，推動技術創新發展。

有效性評量的機制

1. 每年檢討相關制度與管理辦法。
2. 每年檢討公司員工整體薪酬之競爭力。

5.1 友善職場核心理念

GRI 406-1 GRI 409-1

員工是大銀微系統實現永續經營最重要的夥伴。公司承諾致力於營造安居樂業與安心敬業的樂活職場，透過遵循營運區域適用的相關法規及國際標準、提供健康安全的工作環境、承諾與保障全體員工的工作權益、培育人才、健康照護等，讓員工在友善的職場環境下，人盡其才，共同實踐大銀微系統的核心價值與永續經營之願景。

相信主動關懷員工不僅能提升工作滿意度，更能打造和諧的職場文化。因此，藉由主動關懷新人、定期一對一面談，結合線上意見回饋平台，了解員工需求，確保同仁訴求透明化，讓每位員工深感備受重視。

大銀微系統的人員管理政策與制度以公平、合理和尊重為原則，在人員的招募、任用、薪酬福利、培訓和工作安排方面上，絕不允許任何形式的歧視。這包括但不限於種族、膚色、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、星座、血型、以及涉及組織外部利益關係人或以往工會會員身分等因素，絕不差別對待員工，大銀微系統同時承諾絕不強迫或強制勞動。2024 年無任何強迫或強制勞動以及歧視的情事。

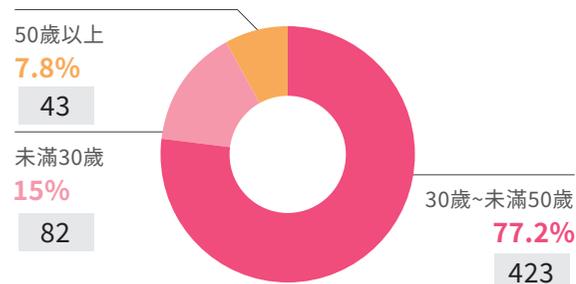
5.2 人權多元與包容

GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 202-2 GRI 405-1

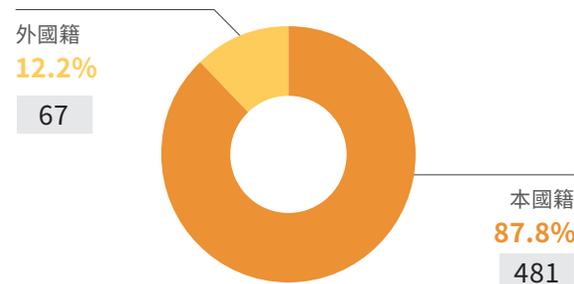
大銀微系統 2024 年 12 月底台灣地區員工總數為 548 人，所有員工皆為正職人員。員工年齡分佈以 30-50 歲為多，占員工總數 77.2 %。在國籍部分，本國籍員工占 87.8% (原住民占 0.4%)，外國籍 (全為菲籍) 員工占 12.2 %。非員工工作者共 4 人，均為駐廠之清潔人員。

基於產業特性與台灣社會文化等因素，大銀微系統以男性員工為多，2024 年男性員工占總人數 72.3%，女性員工占總人數 27.7%，主管亦以男性為多，占主管人數 84.0%，所有高階主管均為本國人。

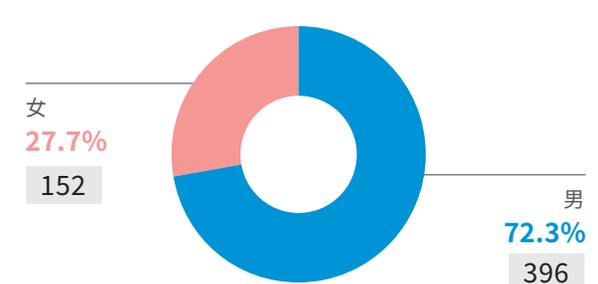
年齡比例表



本國籍/外國籍人數比例



性別比例



5.3 人才吸引與留任

GRI 401-1 GRI 408-1

大銀微系統視人才的吸引與留任為企業永續經營之根基。於 2024 年，尤其著重提供多元化的職涯發展機會、進修資源以及具競爭力的薪酬福利，以吸引及留住優秀員工。

5.3.1 多元招募

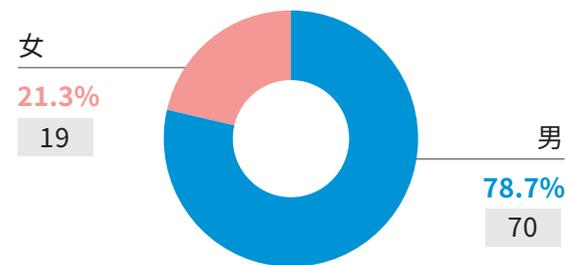
大銀微系統透過多元的招募管道、提供兼具市場競爭力與內部公平性的薪資，及多樣化的福利措施，吸引具備「專業水準」、「工作熱誠」、「職業道德」的優秀人才加入大銀微系統。

新進活水

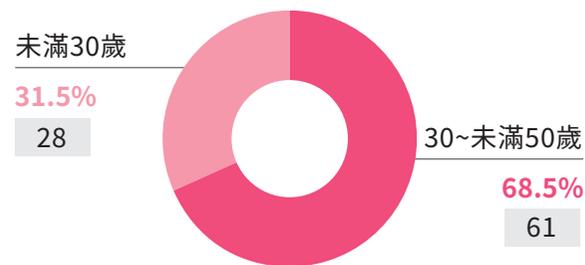
大銀微系統以「適才適所」及「平等雇用」為招聘基準、禁止聘雇童工，秉持公平的遴選原則，公開招募所有職缺之人才。2024 年聘書接受率為 54%，共延攬 89 位新進同仁，占員工總數 16.3%。其中 31.5% 為 30 歲以下年輕族群，68.5% 為 30-50 歲青壯年族群，均衡培育人才及經驗發揮之需求。

為促進在地勞工就業，大銀微系統優先聘雇公司所在地台中及鄰近縣市人員，2024 年本籍新進員工計 59 位，67.8% 居住於中部地區，為大銀微系統注入合理的活水，也穩定新人留任率。

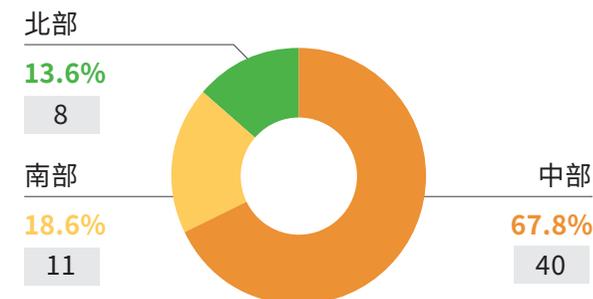
新進性別分布



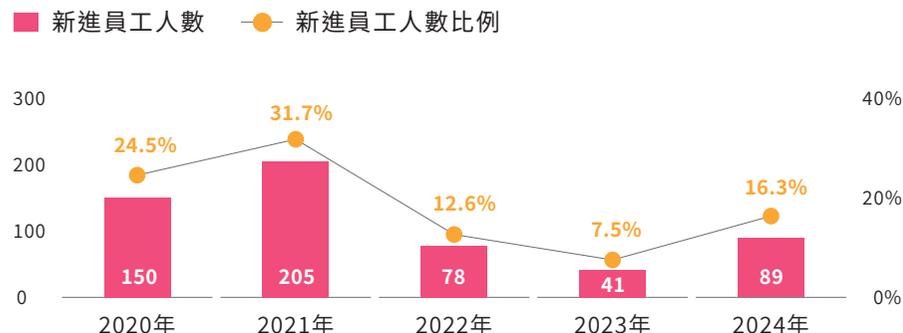
新進年齡分布



本籍新進地區分布



新進員工比率



青年培力

大銀微系統積極參與各項產學合作計畫，藉由各項產學合作案之進行，預先延攬公司發展所需人才。截至 2024 年底，共有 18 位大學生透過產學合作計畫，於學期期間至大銀微系統實習。

大銀微系統執行中的產學合作計畫彙整如右表：



產學研發專案

每年持續與多所大學進行產學技術合作



博碩士精英獎助

提供博、碩士精英獎助金給參與大銀微系統研究計畫的學生



HIWIN 清大聯合研發中心

自2014年成立起，大銀微系統每年持續投入研究經費



產學攜手專班

大銀微系統參與教育部產學攜手合作計畫，2024年共有16人，勤益：12人、台科大：4人



校外實習

大銀微系統每年提供實習名額，2024年亞大有2名學年實習

大銀微系統每年依照營運策略方向，擬定人力招募計畫。除了透過官方網站、人力銀行、大型徵才活動、獎勵員工引薦優質人才至公司任職外，亦積極參與產學合作，申請聘任研發替代役等，藉由各項合作案及專案計畫進行，預先延攬優秀學子。

績優替代役用人單位

大銀微系統持續聘用碩士、博士研發替代役男，2021 至 2024 年連續 4 年獲頒績優研發替代役用人單位。截至 2024 年底共有 25 位研發替代役男於服役期滿後留任。

5.3.2 員工留任 GRI 401-1 GRI 401-3

大銀微系統致力打造友善的職場環境，以系統性的培訓、具競爭力的薪資待遇及多元福利，成就員工的職涯發展。

有機人員流動

大銀微系統透過離職問卷調查及離職訪談，了解員工離職原因，並針對離職原因研擬改善對策。2024 年離職人數 98 人，其中自願離職 94 人，低於 2023 年的自願離職 108 人。

2024 年非自願離職人數 4 人。對於不適任的員工，大銀微系統執行「員工績效改善計畫」加以輔導或協助轉調至適任的單位，若仍未能改善，則依相關法令規定辦理資遣作業，並協助其申請相關失業給付或職業訓練補助。

項目	分類	2021		2022		2023		2024	
		人數	比率	人數	比率	人數	比率	人數	比率
性別	女	43	25.3%	24	22.0%	29	25.0%	31	31.6%
	男	127	74.7%	85	78.0%	87	75.0%	67	68.4%
	合計	170	100.0%	109	100.0%	116	100.0%	98	100.0%
地區	北部	5	3.0%	6	5.5%	10	8.6%	7	7.1%
	中部	131	77.2%	82	75.2%	69	59.5%	71	72.5%
	南部	14	8.2%	11	10.1%	7	6.0%	8	8.2%
	東部	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	離島	1	0.5%	0	0.0%	1	0.9%	0	0.0%
	外籍	18	10.6%	10	9.2%	29	25.0%	12	12.2%
	年齡	未滿 30 歲	76	44.7%	38	34.8%	44	37.9%	30
	30- 未滿 50 歲	90	52.9%	67	61.5%	69	59.5%	60	61.2%
	50 歲以上	4	2.4%	4	3.7%	3	2.6%	8	8.2%

■ 育嬰留停 GRI 401-3

大銀微系統充分尊重員工享有育嬰留停的權利，2024 年共有 8 名員工提出育嬰留停申請。2024 年育嬰留停應復職 9 人，實際復職 6 人，復職率近 7 成。在員工育嬰留停期滿前，公司會積極與員工聯繫，提供關懷並安排復職事宜，以協助員工順利返回職場。

育嬰留停統計

項目	2021			2022			2023			2024		
	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計	女	男	合計
符合育嬰留停申請資格人數	31	163	194	20	108	128	19	60	79	10	49	59
育嬰留停人數	3	2	5	4	2	6	5	3	8	1	7	8
育嬰留停復職人數 (a)	1	0	1	1	2	3	3	1	4	2	4	6
育嬰留停應復職人數 (b)	2	0	2	3	3	6	5	2	7	3	6	9
育嬰留停復職率 (a/b)	50%	0%	50%	33%	67%	50%	60%	50%	57%	67%	67%	67%
育嬰留停復職 12 個月後仍在職人數 (c)	1	0	1	1	0	1	0	0	0	3	1	4
前年度育嬰留停復職人數 (d)	1	0	1	1	0	1	1	2	3	3	1	4
育嬰留停復職留任率 (c/d)	100%	0%	100%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%

5.3.3 薪酬與福利

GRI 202-1

GRI 405-2

合理且具競爭性薪資

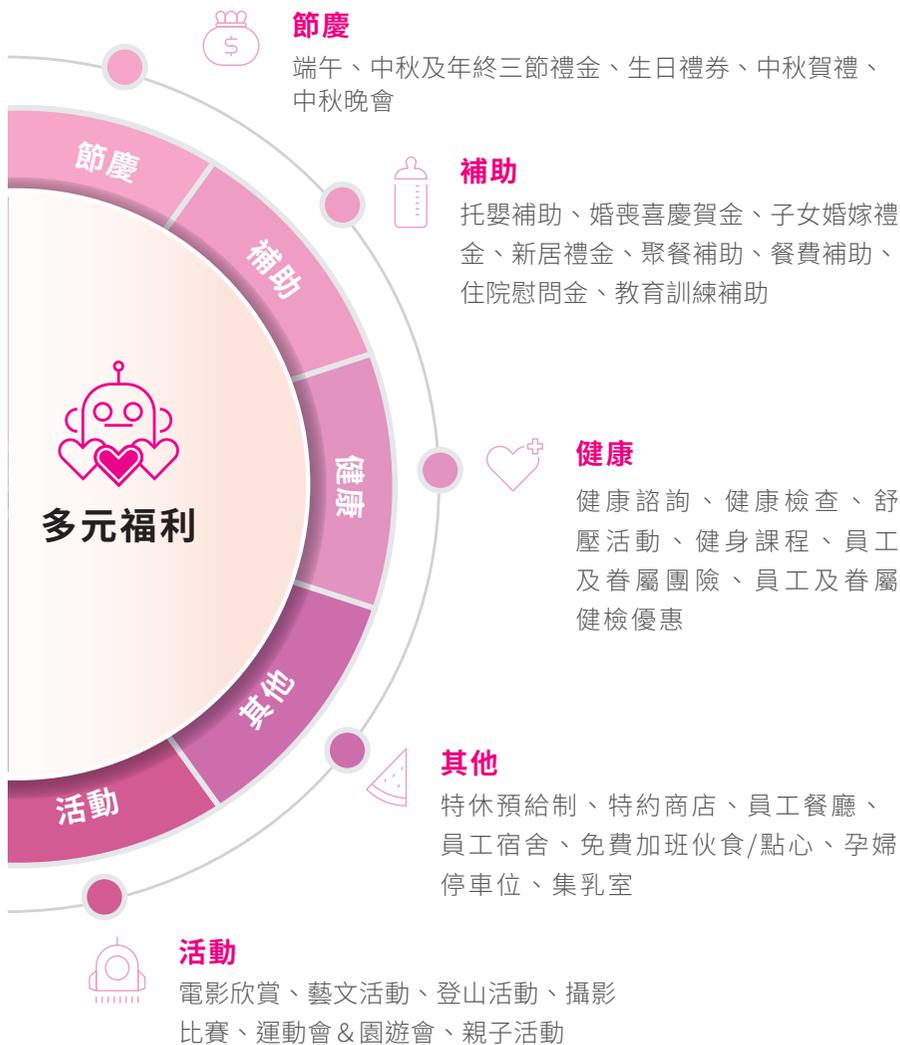
員工薪資依據員工學經歷、專業知識與技能及績效表現而定，無任何形式之歧視而有差別待遇。大銀微系統基層員工之最低起薪標準優於法令，2024 年基層員工的每月固定薪資為基本薪資的 1.56 倍以上。除每月固定薪資，大銀微系統依公司營運狀況及個人表現發放年終獎金或員工分紅。2024 年非擔任主管職務之全時員工平均年薪資為 940 仟元，年薪資中位數為 840 仟元，變動幅度分別增加 14% 與 15%。

基層直接人員	基層間接人員
女性薪資與基本工資比較 1.43 倍 男性薪資與基本工資比較 1.55 倍	女性薪資與基本工資比較 1.59 倍 男性薪資與基本工資比較 1.60 倍

註：基層人員薪資與基本工資之比較：

1. 薪資為每月固定發放之金額，不含加班費及各項津貼。
2. 基層直接人員部分：男性員工多為相關專業人員，女性多為非相關專業。





2024 年非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數統計表

平均數		中位數	
2024 年度 (新台幣仟元)	較 2023 年度 增減 (%)	2024 年度 (新台幣仟元)	較 2023 年度 增減 (%)
940	14%	840	15%

項目 性別	月基本薪資比		年度薪酬比	
	男	女	男	女
直接員工	1.08	1	1.08	1
工程技術職類員工	1.26	1	1.33	1
後勤專業職類員工	1.01	1	1.10	1
基層主管	1.13	1	1.26	1

註：男女薪資與薪酬之比較：

1. 直接員工中，男性員工多為相關專業人員，而女性員工多為非相關專業，故男性薪資略高於女性。
2. 工程技術職類員工，男性員工的專業與工作歷練平均較女性員工為高。

■ 多元福利 GRI 401-2 GRI 401-3

大銀微系統提供多元福利制度，如團體保險、醫療保健、各項婚喪喜慶補助、員工宿舍、辦理各項休閒文藝活動等，以照顧同仁，讓同仁安心工作。

■ 優渥托嬰補助

大銀微系統為提升台灣生育率，鼓勵員工生育，提供員工「托嬰補助」福利，給予每名新生兒每月 5,000 元補助至新生兒滿 3 歲，每名新生兒共補助 18 萬元之托嬰補助。2024 年托嬰補助總金額為 2,925,000 元。

5.3.4 績效管理 GRI 404-2 GRI 404-3

大銀微系統以提升員工個人及組織整體績效發展為管理主軸，將工作成果及核心職能、管理職能列入績效評核項目，除了重視員工績效表現外，亦強調員工的專

業能力提升。大銀微系統結合單位專業能力評鑑，讓同仁對專業能力提升有所依循，透過績效回饋、自我評估的多元模式，作為同仁職涯發展與培訓的參考，不僅能提升個人價值，也能促進團隊的整體效能，為企業創造更多競爭力。

■ 考核頻率與對象

大銀微系統的績效管理制度強調雙向溝通與員工發展。績效考核作業分為新進人員、年中與年度績效考核三種類型。除副總經理以上的高階主管以公司經營成效做為績效表現的評核指標外，所有員工都需接受評核。評核結果作為獎金發放、調薪、晉升和訓練等各項人員管理之參考依據。2024年員工績效評核完成率為100%。

■ 績優員工留任

藉由績效管理的施行，2024年績效表現優秀的員工留任率為86.6%，為大銀微系統的未來發展奠基良好基礎。

5.3.5 退休 GRI 201-3

大銀微系統依照「勞動基準法」與「勞工退休金條例」訂定「員工退休辦法」，所有員工皆適用退休新制，由公司按月提撥每月工資百分之六至勞工退休金個人專戶，2024年共提撥新台幣約22,250千元之退休金。對於保留舊制退休年資的同仁，大銀微系統設置勞工退休準備金監督委員會，負責退休金的管理，截至2024年底勞工退休準備金專戶累積金額為新台幣22,120千元。公司為積極鼓勵具有資深專業技術的優秀員工經驗傳承，讓知識與技能得以延續，因此並未實施強制退休政策。



重大主題

人才培育與發展

GRI 3-3



4.3



10.3

管理方針

員工是大銀微系統邁向卓越企業與永續經營的最重要夥伴，人才培育是大銀微系統維持與提升企業競爭力的基礎，更是實現大銀微系統使命、願景與目標的推手。

承諾與相關政策

- 持續培育員工，以達人盡其才、適才適所。
- 全額支付員工之訓練費用。
- 提供多元的訓練管道與訓練活動，以提升員工之軟實力與硬實力。

目標

短期目標 (2025 年)	中期目標 (2028 年)	中長期目標 (2033 年)
<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工平均每人每年訓練時數 32 小時 ■ 主管職缺由內部晉升比率 79% 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工平均每人每年訓練時數 33 小時 ■ 主管職缺由內部晉升比率 80% 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工平均每人每年訓練時數達 35 小時 ■ 主管職缺由內部晉升比率 85%

執行成效

- 1、2024 年平均每人訓練時數 31.1 小時。
- 2、2024 年主管職缺由內部晉升比率 75%。

管理方法

權責：人力資源部、各部門主管。

資源：訓練發展預算，內外部講師。

有效性評量的機制

- 1、每年每人平均訓練時數。
- 2、儲備幹部訓練後晉升主管人數。

具體行動

- 1、建立有系統的人才培育制度，鼓勵員工持續學習。
- 2、每季檢視人才培育制度執行情形。
- 3、依據職能缺口及訓練地圖，發展員工。

利害關係人的議合或合作

在訓練上，邀請具特定領域專長且有實務經驗之專家擔任內部訓練講師。

5.4 人才培育與發展

GRI 404-1 GRI 404-2

大銀微系統重視員工的學習與發展，期望透過各種人才培育與發展的活動，提升員工之工作能力、工作績效與強化組織效能，並養成員工終身學習的習慣。

5.4.1 訓練架構與主軸

大銀微系統人員培訓之主軸圍繞核心職能、專業職能與管理職能而發展，有系統的規劃各職等晉升之訓練地圖。導入了數位學習平台，結合文摘、影片分享、互動測驗，讓同仁自主選擇適合的課程，同時公司會根據職能需求推薦專屬課程。透過數位學習，不僅縮短了學習成本與時間，更讓員工能主動掌握自身成長步伐，成為適應未來挑戰的全方位人才。

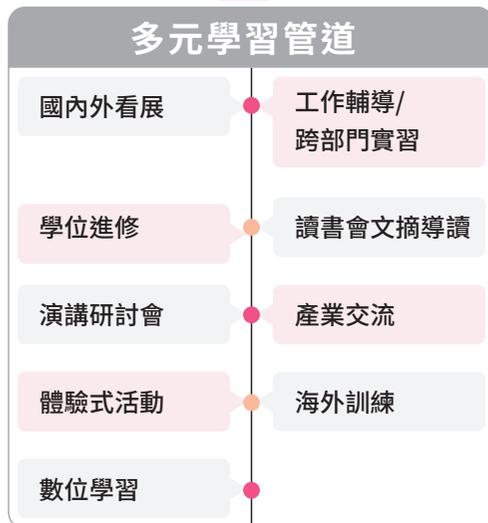
訓練對象	 所有員工	 所有員工	 主管人員
訓練目的	培養 員工具備八大核心職能	提升 員工之專業知識與技能	提升 主管人員之管理與領導能力
訓練類別	創新能力 分析思考 正向思考 自省能力 主動積極 服務導向 團隊合作 擁抱變革	研發 製造 品保 客服 採購 財務會計 人力資源 業務行銷	儲備幹部 組級 課級 理級 高階主管

管理職能		核心職能		專業職能		通識訓練		外部訓練	
● 高階主管	主管先修 團隊帶領 管理基礎	管理強化		研究發展 製造生產		大銀價值 文化智商		海內外展覽會	
● 理級主管		HIWIN 三大管理理論		創新能力 分析思考		業務行銷 品質保證		研習會 專業訓練	
● 課級主管		讀書會 管理個案		正向思考 自省能力		財會 人資		隨班附讀 學位進修	
● 組級主管		經驗傳承		主動積極 服務導向		採購 客服			
新進人員訓練									

5.4.2 多元學習資源與管道

大銀微系統之訓練資源與管道豐富且多元，教育訓練不僅限於公司內部辦理之各類訓練活動，亦積極使用外部資源，如鼓勵員工參加各類專業展覽活動、標竿企業參訪、參加外部機構辦理的訓練課程、參與大專院校的在職進修等。

另為讓同仁能更從容地應對國際業務需求，規劃英文培訓課程，包括商務對話、會議交流及問題解決，幫助同仁在與客戶交流時能更自信地表達與澄清事項，提升專業形象與效率。



		每人平均訓練時數			
年度		2021	2022	2023	2024
全部員工		24.6	29.9	30.1	31.1
性別	女	24.1	29.6	27.1	27.5
	男	24.8	30.8	31.3	32.5
類別	高階主管	15.2	18.7	80.2	64.7
	中階主管	18.6	35.2	72.4	58.8
	基層主管	24.5	43.6	52.0	39.1
	非管理職	20.3	21.7	20.7	25.6
年齡	>=50 歲	18.1	18.9	39.0	30.1
	30~49 歲	32.6	34.6	32.8	31.9
	<30 歲	31.9	33.5	15.4	27.9

5.4.3 鼓勵學習

大銀微系統為鼓勵員工學習、培養學習習慣，每年依目標需求規劃相應培訓課程，並提供員工參加訓練的誘因，如：晉升連結訓練、外訓全額補助、證照獎勵。

■ 高階主管帶領學習

高階主管參與訓練活動，以身作則，帶領員工共同學習。

■ 訓練與晉升連結

大銀微系統訂有學習地圖，明確規範每一職務應完成的必修課程，完成必修課並取得能力認證，才具備晉升資格，讓訓練與晉升制度相連結，提供明確能力發

展路徑與晉升通道。2024 年共 353 人完成晉升相關訓練，為員工人數比率 64%，其中 24 人晉升主管職，主管職缺為內部晉升比率 75%。

■ 外訓全額補助

同仁可視工作需要，報名參加外部機構辦理之訓練活動、學校在職進修或參觀各項展覽，所有外部訓練費用，如課程費用、交通費、食宿費等，皆由公司全額支付。

■ 證照獎勵

大銀微系統鼓勵員工考取機器人工程師與自動化工程師證照，取得證照者，公司依考取證照等級，每年發給 6,000 元~36,000 的獎勵金額，直至員工退休或離職為止，以鼓勵同仁持續學習。

5.4.4 學習成效

大銀微系統採用柯氏四級培訓評估模式，即以反應、學習、行為、結果四個層次作為學習成效之評量。2024 年課程評估面相包含內容設計、講師授課技巧、教材編排方式、行政服務滿意度等，整體課程滿意度達 4.6 分（滿分 5 分）。

5.5 員工照護與關懷

GRI 403-6

5.5.1 全人健康管理

大銀微系統以全人健康的觀點出發，從飲食與營養、健身與預防、心靈健康等三大面向著手，推動各項健康促進與照護活動，讓員工健康生活，以發揮所長。

■ 飲食與營養

大銀微系統員工餐廳提供午晚餐團膳，選用符合 HACCP 標準的食品製造加工業者作為供應商，不定期至團膳公司稽查團膳供餐環境與供餐流程，且要求食材來源透明化。此外，亦不定期張貼健康相關海報，宣導健康飲食觀念，加強員工健康飲食意識。

■ 健身與預防

大銀微系統舉辦系列健身與預防活動，如：推動菸害防治活動、優於法規之員工體檢，依健檢結果個別關懷員工健康情形、規劃健康促進活動，以守護員工健康。



■ Hiwin 登山活動 -- 攀登百岳



■ 健身活動—瑜珈伸展

■ 心靈健康

大銀微系統重視同仁身心健康，每年舉辦心靈健康相關課程，協助同仁提升心理素質與健康。

2021 年 ~2024 年健康促進活動統計

投入項目	執行內容	執行成效			
		2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
101 登高活動 / 捐血 / 登山活動	每年 / 季參加 101 登高賽，捐血活動、由高階主管帶領攀登百岳	147 人次	161 人次	223 人次	259 人次
健康資訊宣導	內部電子佈告欄、公佈欄、郵件、健康資訊月報	每月提供健康資訊月報，並藉各種管道不定期分享健康訊息			
健康促進講座	職場不法侵害宣導、壓力辨識與自我痊癒、正念紓壓、伸展運動、等健康講座	358 人次	122 人次	126 人次	276 人次
員工健康檢查	優於法規定期健康檢查	177 人	231 人	243 人	135 人
防癌篩檢	口腔癌、大腸癌、乳癌、子宮頸癌篩檢	主動提醒符合四大癌篩的同仁到院檢查			
健檢報告分級管理 (註)	健檢分級管理，專人個別關懷	92 人	142 人	146 人	155 人
免費職醫臨場服務	健康諮詢、異常個案晤談追蹤	89 人	108 人	107 人	101 人
健康照護	健康服務、個別健康關懷、傷病處理、新冠確診關懷	314 人次	420 人次	382 人次	424 人次

註：健康檢查分級管理方式：公司參照職醫建議，將員工健康檢查結果，分四級管理，第一、二級由職護進行健康指導；第三、四級轉介職醫諮詢；屬第四級者追蹤回診報告，盡早追蹤代謝性疾病，改善潛在健康問題，提升員工健康。

5.6 職業安全衛生

重大主題

職業安全衛生

GRI 3-3



8.8

管理方針

大銀微系統全體員工為永續發展的重要夥伴，將安全的工作環境視為公司營運中不可動搖之基本原則。恪守國家法律規範與國際安衛標準，自 2002 年取得 ISO45001 更於 2019 年榮獲國家職業安全衛生獎，成為產業標竿。

大銀微系統將持續關注產業及法規趨勢，持續投入資源與努力來打造安全、友善且充滿活力的職場環境。針對員工作業過程進行深入分析，以找出職業災害的潛在原因，並據此制定改進措施。同時，導入緊急應變演練機制，每年定期舉辦兩次演練，提升員工的應變能力與安全意識，預防職災發生。

承諾與相關政策

- 持續檢討並優化職業安全衛生管理系統，強化廠內安全衛生運作，為員工提供更安全、舒適的工作環境。
- 強化職業安全衛生之工作者訓練，推動安全文化，提升員工對職場危害的認知與預防能力。
- 推動四大計畫與零職災目標，完善工作環境設施並提升員工健康照護。

目標

短期目標 (2025 年)

- 零重大職業災害。
- 員工失能傷害比率 ≤ 2.1。
- 員工持有職業安全衛生相關證照比例達公司總員工人數之 40%。

中期目標 (2028 年)

- 零重大職業災害。
- 員工失能傷害比率 ≤ 1.9。
- 由員工作業過程，分析發生職災的原因，導入緊急應變演練，每年 2 次。

中長期目標 (2033 年)

- 零重大職業災害。
- 員工失能傷害比率 ≤ 1.7。
- 由員工作業過程，分析發生職災的原因，導入緊急應變演練，每年 4 次。

註：本年度考量目標有效性，調整目標設定。

執行成效

- 2024 年底累積達到 59.6 萬小時無災害工時紀錄，零重大職業災害。
- 2024 年員工失能傷害比率 3.5，展現職場安全管理的持續改進成效。
- 2024 年較 2023 年員工持有職業安全衛生相關證照率增加 2%，強化安全專業與職場防護能力。

管理方法

- 權責分工：

職業安全衛生組與各部門主管共同負責推動與執行，確保安全衛生相關措施全面落实。
- 資源運用：
 - (1) 透過政府單位或安全衛生相關協會網站辦理的課程或說明會，進行安全衛生知識學習與人員證照的培訓。
 - (2) 利用風險管理與變更管理系統，對危害化學品及機械設備進行源頭管控，提升安全性並降低潛在風險。

有效性評量的機制

- 雙週工作追蹤：

內部掌握每位職安組同仁的當責工作進度。
- 每月檢視與報告：

定期與各部門主管召開會議，檢視並匯報職業安全衛生相關事項，針對現有問題進行檢討並制定改善措施。
- 每季審查與改進：

透過環安衛能委員會議，與管理代表、勞工代表、各單位主管，依法規論述項目檢討，並制定具體的改善對策，有效降低職災風險。

具體行動

- 定期與不定期安全衛生巡視：

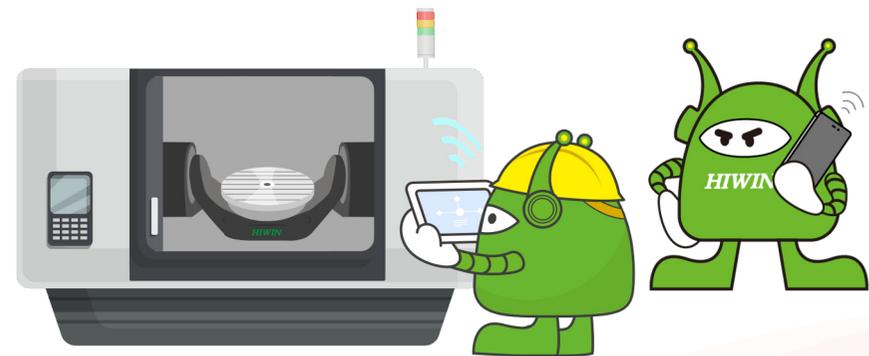
透過走動管理方式，持續進行廠區安全衛生巡視，及時發現並解決潛在問題。
- 辦理職業安全衛生相關課程：

舉辦職業安全衛生相關培訓課程，提升員工對安全作業的認知與意識。
- 強化管理系統：

落實職業安全衛生管理系統，由環安衛能管理委員會每季檢討與改善，確保持續優化安全衛生績效。

利害關係人的議合或合作

- 辦理安全衛生教育訓練，增強員工對安全文化的認識。
- 供應商安全衛生實地訪查與輔導，確保供應鏈符合相關安全衛生標準。
- 定期辦理承攬商協議組織，告知與宣導最新的安全衛生相關資訊，提升合作夥伴的安全意識與合規性。
- 與政府機關建立友善關係，隨時掌握並更新職業安全衛生相關法規，確保公司運作符合法律要求。



5.6.1 職業安全衛生管理方針 GRI 403-3

大銀微系統全體員工為永續發展的重要夥伴，公司將安全的工作環境視為基本信任的核心原則，秉持該理念遵從合規性義務，並於 2019 年榮獲國家職業安全衛生獎，成為業界標竿。未來將持續聆聽每一位員工心聲，投入更多資源與努力，共同打造安全、友善的職場環境。

5.6.2 職業安全衛生管理系統 GRI 403-1 GRI403-8

為確保全體員工、承攬商和供應商在高品質且低災害的工作場域中工作，公司責成專責專職的職安單位策劃、推動及督導安全衛生及消防安全管理工作，建置完善及能敏捷應變的管理架構與系統。公司早於 2011 年即通過 TOSHMS 認證、並於 2018 年取得 ISO45001 證書。我們持續尋找改善的機會，並依循風險消除或取代、工程改善、行政管理等措施，致力實現零災害的目標。



5.6.3 有關職業安全衛生之工作者培訓 GRI 403-5

大銀微系統致力於提升公司的安全文化，加強同仁對安全與衛生的認知，以實現全員走動管理的目標。公司除了不定期以產業與生活災害為案例向全體同仁進行宣導及檢討，教導大家防範之道，提升同仁安全風險意識。並安排多項安全衛生相關課程，包括新進人員職業安全衛生教育訓練、高風險教育訓練、承攬商進廠教育訓練、在職員工安全主題教育訓練、消防安全教育訓練及演練等。此外，公司積極提倡相關證照的培養，並由合格機構協辦專業訓練，使員工能夠獲得必要的證照與知識。透過將安全衛生知識融入工作現場，讓每位同仁能夠實踐職安自護、互護、監護的三護原則，確保共同維護職場的安全與健康。



■ 2024 年消防逃生演練

衛星工廠輔導家數及改善完成率

年度	輔導家數	改善議題件數	改善完成件數	完成改善率 (%)
2021	6	9	8	88.89
2022	6	20	18	90
2023	16	39	33	84.62
2024	16	21	20	95.24

職安衛教育訓練與宣導

訓練課程包含新人、監工、在職教育訓練與急救、消防逃生演練等

年度	教育訓練人次	教育訓練人時
2021	313	1,611
2022	365	1,097
2023	553	2,041
2024	767	2,044

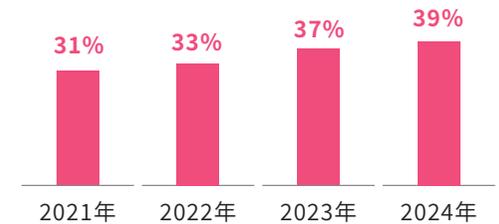
證照持有人數

項目	2021年	2022年	2023年	2024年
職業安全衛生管理相關證照 ^(註)	22	22	21	26
急救人員	31	31	32	35
堆高機操作	61	61	61	59
固定式起重機操作	58	62	61	58
有機溶劑作業主管、特定化學作業主管	6	6	7	10
粉塵作業主管	6	6	6	8
防火管理人員	7	6	5	5
輻射操作人員	8	9	10	10
合計	199	203	203	211

註：甲 / 丙種職業安全衛生業務主管、乙級職業安全衛生管理員、甲級職業安全管理師、甲級職業衛生管理師。

證照持有數比例

(當年證照持有數/當年總員工數)



5.6.4 風險管理

GRI 403-2

為杜絕大銀微系統內部所有作業與活動中潛藏的危害因子，公司針對各單位的製造過程、機械設備、化學品使用及人員配置等進行詳細的危害鑑別與風險評估。更藉由事先提出變更作業申請，從源頭管理，提升生產率、設備可用性與操作安全性，同時有效降低生產成本及風險。

2024年變更作業件數為105件。在廠區各項製程作業開始之前，公司將其潛在偏離安全範圍的危害因素消除或預防，確保所有作業活動都經過風險評估與安全管控，並採取必要設備或措施，避免勞工發生職業災害。

大銀職安缺失 / 改善件數

年度	缺失件數	改善件數	改善率 (%)
2024	58	58	100

風險評估流程圖



考量人員、機械、設備、物料、化學品、環境等，將各區域作業活動，依步驟\節點進行鑑別，可能造人員傷亡、財產損失等各種潛在危害。

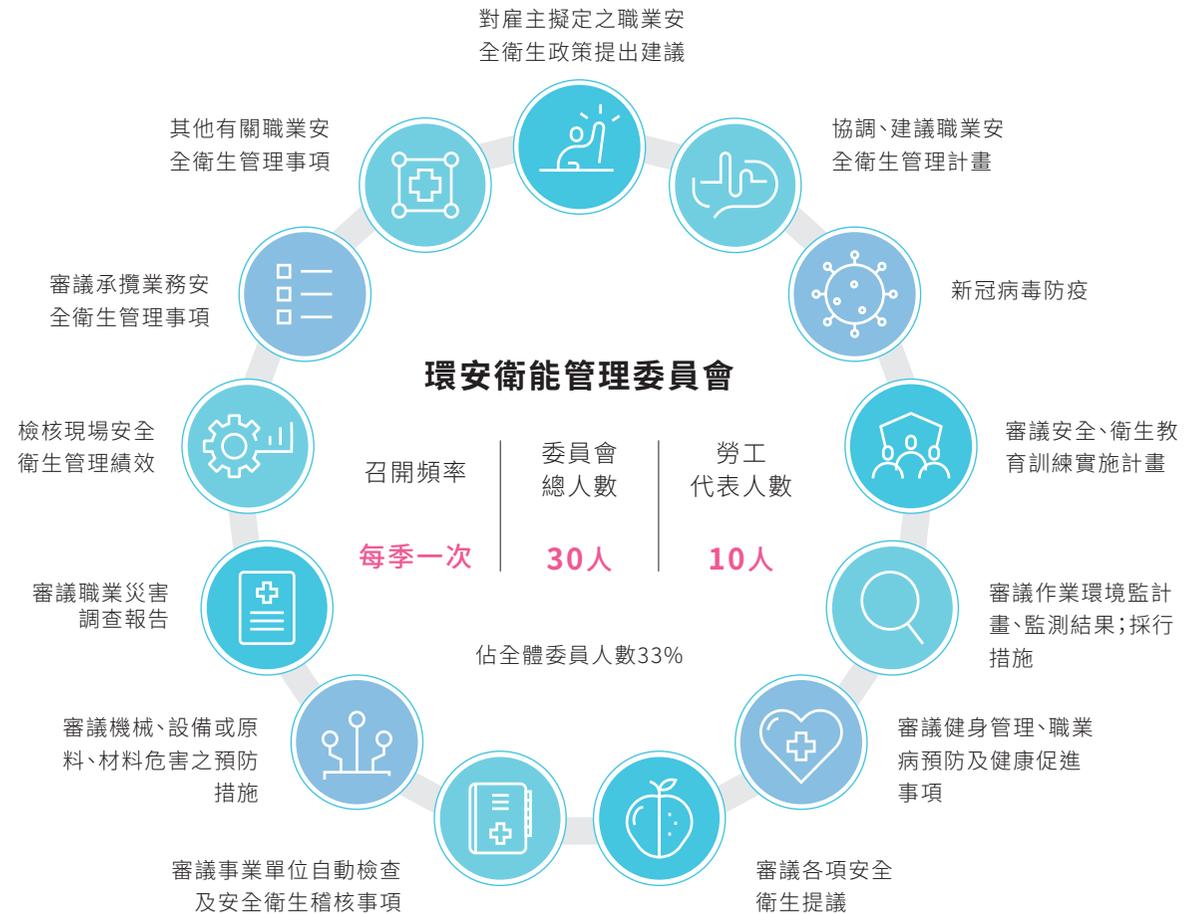
將危害因子量化，包括暴露率、發生機率及後果嚴重度，計算出風險值與風險等級，依等級評估可接受風險與不可接受風險。

5.6.5 職業安全衛生管理目標

GRI 403-4

大銀微系統依循 HIWIN 集團的職業安全衛生文化，以創造永續及優良的作業環境，建立完善的管理制度。視全體員工為永續發展重要夥伴，承諾提供更好的工作環境和福祉，致力於在職安衛領域做出最大的努力。透過環安衛能管理委員會監督、規劃各環安衛能議題的推動，落實職業災害的預防，全面保障所有員工的安全與健康。

變更管理流程



5.6.6 預防職業安全衛生的衝擊

GRI 403-6 GRI 403-7 GRI 403-10

為了預防職業病並保障員工的身體健康與生命安全，大銀微系統針對不同站別的作業場所進行風險因子分析。每年進行兩次作業環境監測，嚴格列管和監控作業現場的危害因子，以確保其對員工的影響降至最低。

同時，根據監測結果制定預防措施，提供特殊作業場所人員完善的教育訓練和防護器具。此外，公司定期安排職業醫學科醫師進行員工健康諮詢、健康異常個案追蹤與作業場所巡視，實施員工健康保護，尋求更多的消除危害和改善途徑，健康照護統計可參閱「5.5 員工照護與關懷」。在 2021 年至 2024 年間，因工作造成職業病率 (occupational disease rate, ODR) 為零，彰顯了我們在保障員工健康方面的努力與成效。



■ 勞工健康保護計畫與執行成效



投入項目	執行成效			
	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年
職場不法侵害預防計畫	制定預防計畫並據以執行			
過負荷危害預防計畫	5 人次	9 人次	7 人次	4 人次
母性勞工健康保護計畫	6 人	8 人	8 人	7 人
人因性危害預防計畫 (註)	3 人	2 人	2 人	3 人

註：2024 年追蹤該 3 名異常個案發生於配線、廠務及研發作業站，經全面設置省力工具、調整人力、工時及教導脊椎保健姿勢後，藉由職醫覆診追蹤及長時間觀察，皆已改善。

5.6.7 職業災害統計 GRI 403-2 GRI 403-9

為打造健康安全的工作環境，並預防職業災害的發生，大銀微系統制訂完整的事務通報與調查程序，進行詳細紀錄、追蹤與分析事故根本原因，並提出具體的預防措施。透過走動式管理、6S 競賽、虛驚事件提報、提案改善等活動，積極鼓勵全體員工主動發現並處理潛在性安全衛生風險，持續實現「零災害」目標。

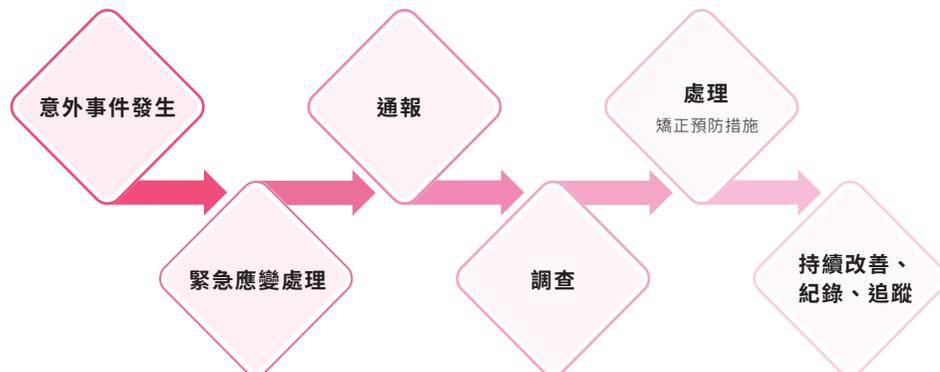
2024 年廠內發生 4 件傷害，工作傷害類型以割傷為主，自 2021 年至 2024 年間，公司未發生任何公傷死亡等重大工安事故，這顯示我們在職業安全管理上的不斷努力與成效。

2024 同業總合傷害指數

	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
大銀	0.87	13.95	0.11
金屬加工用 機械設備製造業	2.75	52	0.37

註：1. 數據來源參考勞動部職業安全衛生數近三年度各行業總合傷害指數 (114 年 3 月 5 日製表)。
 2. FR 公式：失能傷害次數 / 總經歷工時 * 1,000,000。
 3. SR 公式：總損失工作日數 / 總經歷工時 * 1,000,000。
 4. FSI 公式：(FR*SR/1,000) ^ (1/2)。

事件通報與調查流程

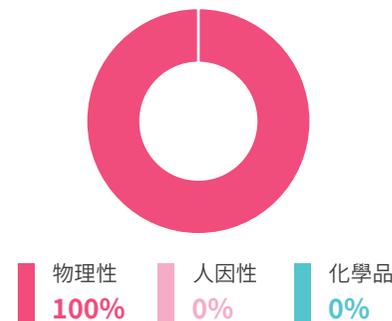


2021~2024 年職業災害統計

年度	總經歷工時		職業災害總數 * 註 1		可記錄之職業傷害比率 (FR) * 註 3		嚴重的職業傷害比率 (SR) * 註 4	
	員工	非員工 * 註 2	員工	非員工	員工	非員工	員工	非員工
2021	1,457,510	8,448	2	0	1.4	0	0	0
2022	1,367,173	8,448	3	0	2.2	0	0	0
2023	1,298,778	8,448	5	0	3.1	0	0	0
2024	1,146,640	8,448	4	0	3.5	0	0	0

註：1. 職業災害總數為輕傷害與虛驚事件件數總和。
 2. 非員工為廠內長期約聘之承攬商。
 3. 可記錄之職業傷害比率為 (輕傷害及失能傷害件數 x10⁶ / 總經歷工時)。
 4. 嚴重的職業傷害為失能傷害。(指損失工作時間在一日以上，包括休假日或事業單位停工日，暫時不能恢復工作者。)

2024 年職災種類



職業災害發生原因及改善措施

物理性危害

傷害類型：1. 割傷 2. 燙傷 3. 眼睛異物

- 改善措施**
- 1. 加強人員安全意識宣導
 - 2. 設置警告標語與使用輔助器具
 - 3. 制定與修訂相關作業 SOP
 - 4. 增設防護措施與防護具使用



06

社會參與

6.1 社會關懷

6.2 社會共融



6.1 社會關懷

GRI 2-29

6.1.1 參與教育與社會公益服務

大銀微系統志工服務團以教育與社會服務為核心，旨在運用公司資源並鼓勵員工積極參與，對內提供關懷與支持服務，對外則致力於教育及社會公益活動，以實踐企業社會責任。

2024 年，公司持續推動各類公益活動，包括弱勢族群關懷、婦女保護、動物保護、社區服務及教育服務等。自 2018 年至 2024 年，志工團累計舉辦 94 場志工活動，參與人次達 457 人，總服務時數高達 2140.5 小時，持續貢獻社區，實踐共融社會的理念。

為了鼓勵更多同仁參與，公司設立志工服務平台，提供機會讓員工在假日自願投入志工行列，發揮愛心，推動善的循環，使社會更加美好。

大銀微系統多面向的志工服務活動

項目	社福團體類別	社福團體	志工服務內容
1	弱勢族群類	財團法人向上社會福利基金會附屬台中育嬰院	愛心物資捐贈、修剪樹木 & 環境整理
2		華山基金會南屯愛心天使站	
3	社區服務類	台灣以色列商業文化促進會	CSR 社會公益專案
4	教育服務類	財團法人華碩文教基金會希望工程	電腦設備捐贈
5		Earth Hour- 地球 1 小時關燈	國際環保日 - 響應關燈 1 小時活動
6		台中市家庭教育中心	親子活動「大手牽小手，銀向幸福」



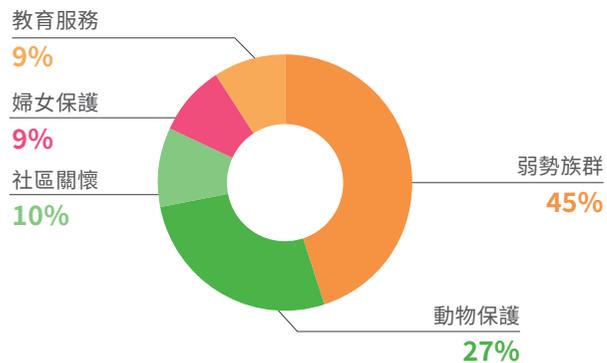
■ 向上基金會育幼院志工服務



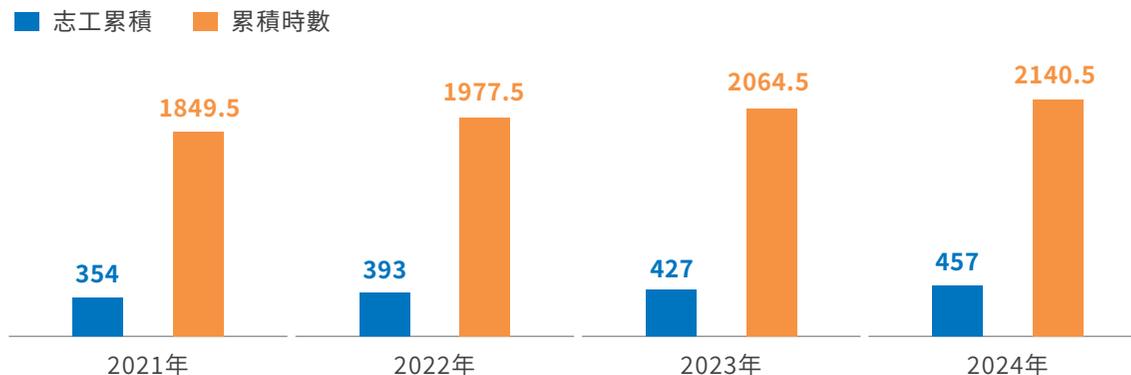
■ 向上基金會育幼院志工服務

截至 2024 年，大銀微系統志工團已累計參與 94 場志工服務，活動占比如下：

年齡比例表



2024年社福單位志工活動累積志工人數/時數



★ 大銀志工團2024年已累積投入

志工人數

457 位

志工時數

2140.5 小時

6.1.2 送愛到社福

為落實回饋社會的理念，公司積極推動員工樂捐與物資捐贈活動，支援弱勢團體。2024 年，公司共進行 59 次物資捐贈，透過愛心物資幫助弱勢兒童補充營養，讓關懷與溫暖延續全年。



勤益機械工程系與大銀微系統團隊合影



6.2 社會共融

GRI 2-6

GRI 203-1

GRI 413-1

6.2.1 深耕永續教育 培育智造綠金人才

大銀微系統積極投入人才培育，持續捐贈高精度工業機器人予勤益科技大學、雲林科技大學及松山高級工農等學校，致力打造學用合一的學習環境。透過實務操作與理論結合，幫助機械與電機工程領域的學子提升專業技能，深化教育與產業鏈結，促進技術創新發展。



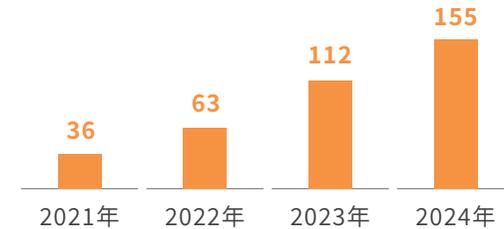
勤益機械工程系與大銀微系統團隊合影

6.2.2 大手牽小手銀向幸福

公司長期關懷社區，於2024年舉辦「大手牽小手，銀向幸福」親子活動，鼓勵員工眷屬、社區居民及社會大眾參與，促進家庭凝聚力與社區連結，向下扎根，共創幸福社會。

大手牽小手銀向幸福 ~ 「親子教養」教育活動

親子教養活動累計參加人數





07

附錄

附錄 1 查證意見聲明書

附錄 2 GRI 準則內容索引

附錄 3 SASB 準則指標索引



■ 附錄 1 查證意見聲明書

GRI 2-5



獨立保證聲明

大銀微系統股份有限公司 2024 年永續報告書

簡介:

台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司，是德國萊因TÜV集團成員之一（以下簡稱“我們”或“台灣德國萊因”），受大銀微系統股份有限公司（以下簡稱“大銀微系統”）管理方委託對其2024年永續報告書（以下簡稱“報告”）進行外部保證。本次查證合約中規定的所有保證內容完全取決於大銀微系統。我們的任務是對大銀微系統2024年永續報告書作出一個公正和充分的判斷。

本保證聲明的預期讀者是關注大銀微系統在2024年度（從2024年1月到2024年12月）整個永續發展績效及影響其業務活動的有關的利害關係人。

德國萊因TÜV集團是一家世界性的服務供應商，在超過65個國家提供企業社會責任和永續發展服務，並擁有在企業永續發展查證、環境、社會責任和利害關係人溝通等領域的資深專家。此次查證過程中，我們查證團隊完全保持公正和獨立，並不參與報告內容的準備。

查證標準:

台灣德國萊因根據 AccountAbility AA1000 保證標準 v3 (AA1000AS v3) 中度保證的要求來實施本次查證工作。

查證範圍和類型:

我們根據 AA1000 保證標準 v3 第 1 類型和中度保證等級，來查證大銀微系統 2024 年報告中所揭露的永續發展績效，並對揭露的資訊與數據進行評估，查證涵蓋下列內容:

- 依據 GRI 通用準則(2021)，社會、環境和經濟分類績效指標及相應的管理方法揭露，以及預定義的報告邊界。
- SASB 準則，Hardware 永續會計準則。
- 遵循 AA1000 利害關係人議合標準(2015)。
- 遵循 AA1000 當責性原則(2018)，即包容性、重大性、回應性和衝擊性。

侷限性:

台灣德國萊因執行本次查證協議定義的範疇，以及基於 AA1000 保證標準 v3 中度保證等級來實施本次查證。查證活動僅限於大銀微系統台中總公司（位於台灣台中市）的現場，並無進行外部利害關係人的訪談。與查證有關的資訊與績效數據會侷限於本報告內容揭露。我們的查證未涵蓋財務年報及其財務數據，以及其他永續發展不相關的資訊。

查證方法:

台灣德國萊因查證活動涵蓋以下內容:

- 查驗大銀微系統 ESG 相關管理實務、流程、以及績效表現來評估 ESG 管理系統，其中包括永續發展策略、公司治理、合規管理、風險管理、利害關係人溝通、重大議題分析、以及關鍵績效。
- 訪談大銀微系統高階管理層以及負責永續發展績效資訊收集和統計的相關管理人員超過 15 位。

- 透過隨機抽樣原則和應用分析程序，檢閱和查驗永續發展策略、管理實務以及績效資訊與數據，並測試這些資訊與數據的準確性。
- 收集與評估可驗證的原始證據和管理呈現，以支持大銀微系統遵照查證原則的程度。
- 查證執行團隊由台灣德國萊因於企業社會責任、環境、社會和利害關係人溝通領域具有豐富經驗的專家所組成。

對 AA1000 原則的遵守:

包容性: 大銀微系統 2024 年報告書已識別出主要利害關係人且持續尋求其參與，過程考量利害關係人所關注之議題，並依此建立重大永續議題，以發展管理策略對永續進行負責任且適當的回應。證據顯示，這份報告書已反映出大銀微系統對利害關係人之包容性議題，並對企業內外部產生了當責影響。

重大性: 大銀微系統已實施重大性議題鑑別，議題的識別基於利害關係人的需求和關注重點、企業內部政策考量以及對永續發展內容的理解與溝通，依此揭露議題的實質性與衝擊度。證據顯示，大銀微系統已適當地按照議題的優先性與重大性回應所鑑別出重大性議題，並展現企業的當責。

回應性: 大銀微系統已針對利害關係人所關注的重大性議題進行回應，並透過多元的管道與措施與利害關係人議合，設定明確的量化目標以追蹤績效，適切地展現大銀微系統積極的回應性與當責的決心。

衝擊性: 大銀微系統已有效地鑑別，透過透明、多元、公平且有效的方式揭露衝擊，並建立量測、監督、追蹤與管理流程，適切地展現大銀微系統對環境、社會、治理等面向的績效表現與衝擊程度，並在報告書中充分地揭露與報導。

查證結論:

基於上述查證方法和評估範疇內的活動，我們可以得出結論，於查證過程中，沒有任何實例和資訊與下述聲明有所抵觸:

- 大銀微系統 2024 年永續報告書符合 AA1000 保證標準 v3 第 1 類型和中度保證的要求以及全球報告倡議 (GRI) 通用準則 2021 以及永續會計準則 (SASB) 的相關要求。
- 報告的內容包括聲明與主張均源自大銀微系統提供的書面證明文件和內部紀錄，充分反映了大銀微系統所取得的成績以及其面對的挑戰。
- 在報告中我們發現的績效數據是以系統和專業方式收集、儲存和分析，是大銀微系統永續管理運行的真實反映。

針對任何第三方依據此份保證聲明來對大銀微系統做出的評論和相關決定，台灣德國萊因將不承擔任何責任。



Vito Lin
Vito C. C. Lin

Technical Manager

台灣德國萊因技術監護顧問股份有限公司

Taipei, Taiwan
2025-07-11



Independent Assurance Statement

HIWIN MIKROSYSTEM CORP. 2024 Sustainability Report

Introduction:

TÜV Rheinland Taiwan Ltd., member of TÜV Rheinland Group, Germany (hereinafter “TÜV Rheinland Taiwan”, “We”) has been entrusted by the management of HIWIN MIKROSYSTEM CORP. (hereinafter “HIWIN MIKROSYSTEM” or “the Company”) to conduct independent assurance of HIWIN MIKROSYSTEM CORP. 2024 Sustainability Report (hereinafter “the Report”). All contractual contents for this assurance engagement rest entirely within the responsibility of HIWIN MIKROSYSTEM. Our task was to give a fair and adequate judgment on the HIWIN MIKROSYSTEM CORP. 2024 Sustainability Report.

The intended users of this assurance statement are stakeholders having relevance to the HIWIN MIKROSYSTEM overall Sustainability Performance and impacts of its business activities during 2024 (January 2024 – December 2024).

TÜV Rheinland Group is a global service provider of CSR & Sustainability Services in over 65 countries, having qualified professionals in the field of Corporate Sustainability Assurance, Environment, Social and Stakeholder Engagement. We have maintained complete impartiality and independence during the assurance engagement and were not involved in the preparation of report contents.

Assurance Standard:

TÜV Rheinland Taiwan undertook the assurance work in accordance with the AA1000 Assurance Standard v3 (AA1000AS v3) Moderate level of assurance.

Scope & Type of Assurance

Our assurance engagement was carried out in accordance with the AA1000AS v3, Type 1, Moderate level on HIWIN MIKROSYSTEM’s sustainability performance disclosed in the Report and evaluated the information and data. The following assurance criteria were used in performing the assurance work:

- In accordance with GRI Universal Standards (2021) and performance indicators and according to disclosure on management approach (DMAs) from Economic, Environment & Social category, also defined in Reporting boundaries.
- SASB Standards, Hardware Sustainability Accounting Standard.
- Adherence to the AA1000 SES Stakeholder Engagement Standard (2015).
- Adherence to the AA1000 AccountAbility Principles (2018) of Inclusivity, Materiality, Responsiveness, and Impact.

Limitation: TÜV Rheinland Taiwan performed the assurance based on the scope of defined engagement agreement, and on a moderate level assurance under the AA1000 Assurance Standard v3 for engagement. The assurance engagement was carried out at HIWIN MIKROSYSTEM Taichung Headquarters at Taichung City, Taiwan. The consultations with external stakeholders were not carried out. Information and performance data subject to assurance is limited to the contents of the Report. Our assurance work did not cover financial report and its financial data, nor other information not related to sustainability.

Assurance Methodology:

TÜV Rheinland Taiwan’s assurance activities included:

- Assuring HIWIN MIKROSYSTEM’s ESG-related management practices and processes, to evaluate relevant management systems, including sustainability strategy, management policy, corporate governance, compliance management, risk management, stakeholder engagement, material issue analysis and impact, and key performance.
- Conducting interviews with over 15 HIWIN MIKROSYSTEM’s senior management and managers responsible for gathering and analyzing information on ESG-related performance.
- Reviewing and examining sustainability strategy, management practices, and performance information and data to test the accuracy of such information and data through random sampling principles and applied analytical procedures.

- Collecting documentary evidence and assessing management representations to support the extent to which HIWIN MIKROSYSTEM adherence to the Accountability Principles.
- The Verification Executive Team was comprised of our multidisciplinary, experienced professionals in the field of Corporate Sustainability, Environment, Social and Stakeholder Engagement.

Adherence to AA 1000 principles:

Inclusivity:

HIWIN MIKROSYSTEM has identified key stakeholders and continues to seek their participation. The process considers issues of concern to stakeholders and establishes significant sustainability issues based on this, developing management strategies to respond to sustainability in a responsible and appropriate manner. Evidence shows that this report reflects HIWIN MIKROSYSTEM’s inclusive approach to stakeholder issues and has had an accountable impact on both internal and external stakeholders.

Materiality:

HIWIN MIKROSYSTEM has implemented materiality assessment. The identification of issues is based on the needs and concerns of stakeholders, internal policy considerations, and understanding and communication of sustainable development content, thereby disclosing the materiality and impact of issues. Evidence shows that HIWIN MIKROSYSTEM has appropriately responded to the identified material issues in accordance with their priority and materiality, demonstrating the organization’s accountability.

Responsiveness:

HIWIN MIKROSYSTEM has responded to the material issues of concern to stakeholders and engaged with them through diverse channels and measures. It has set clear quantitative targets to track performance, thereby appropriately demonstrating its proactive responsiveness and commitment to accountability.

Impact:

HIWIN MIKROSYSTEM has effectively identified and disclosed its impacts through transparent, diverse, fair, and effective means, and has established measurement, monitoring, tracking, and management processes to appropriately demonstrate its performance and impact in terms of the environment, society, and governance. It has also fully disclosed and reported this information in its report.

Conclusion:

In conclusion, we can mention that no instances or information came to our attention that would be contrary of the statement made below:

- HIWIN MIKROSYSTEM 2024 Sustainability Report meets the requirement of Type-1, Moderate Level Assurance according to AA1000AS v3, Global Reporting Initiative (GRI) Universal Standards 2021 and SASB Standards.
- The Report includes statements and claims that reflects HIWIN MIKROSYSTEM achievements and challenges supported by documentary evidence and internal records.
- The performance data we found in the report were collected, stored and analyzed in a systematic and professional manner and were plausible.

TÜV Rheinland Taiwan shall not bear any liability or responsibility to a third party for perception and decision about HIWIN MIKROSYSTEM based on this Assurance Statement.



Vito Lin
Vito C. C. Lin

Technical Manager

TÜV Rheinland Taiwan Ltd.

Taipei, Taiwan
2025-07-11

■ 附錄 2 GRI 準則內容索引

GRI 2：一般揭露		章節
揭露項目		
組織及報導實務	2-1 組織詳細資訊	0.1/2.1/2.3.1/3.2
	2-2 組織永續報導中包含的實體	0.1
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	0.1
	2-4 資訊重編	0.1
	2-5 外部保證 / 確信	0.1/ 附錄 1
活動與工作者	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	2.1/3.1/3.2/3.5/6.2
	2-7 員工	5.2
	2-8 非員工的工作者	5.2
治理	2-9 治理結構及組成	1.1/1.3/2.3/2.3.2/2.3.5
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.3.2
	2-11 最高治理單位的主席	2.3.2
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.3.1/2.3.1/2.3.5
	2-13 衝擊管理的負責人	2.3.2/2.3.5
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	2.3.5
	2-15 利益衝突	2.3.2
	2-16 溝通關鍵重大事件	2.3.2
	2-17 最高治理單位的群體智識	0.2/2.3.2
	2-18 最高治理單位的績效評估	2.3.2
	2-19 薪酬政策	2.3.3
	2-20 薪酬決定流程	2.3.3
	2-21 年度總薪酬比率	2.3.3/5.3.3

GRI 2：一般揭露		章節
揭露項目		
策略、政策與實務	2-22 永續發展策略的聲明	0.1/0.2
	2-23 政策承諾	1.1.1/2.4/2.5.1
	2-24 納入政策承諾	2.4
	2-25 補救負面衝擊的程序	2.4
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2.4
	2-27 法規遵循	2.5.2/4.3.6
	2-28 公協會的會員資格	2.6
	2-29 利害關係人議合方針	1.3.1/6.1
利害關係人議合	2-30 團體協約	2.4

GRI 3：重大主題			章節
重大主題揭露	3-1	決定重大主題的流程	1.2.1
	3-2	重大主題列表	1.2.1/1.3.2
	3-3	重大主題管理	各章節
主題揭露			章節
經濟績效 2016 ※	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.2
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1.2
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	5.3.5
	201-4	取自政府之財務援助	2.2
市場地位 2016 ※	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.3.3
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.2
間接經濟衝擊 2016 ※	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	6.2
採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.5.3
反貪腐 2016	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	2.3.4/3.2
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.3.4
反競爭行為 2016	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.5.2/3.2
	207-2	稅務治理、管控與風險管理	2.2
能源 2016 ※	302-1	組織內部的能源消耗量	4.1.1
	302-2	組織外部的能源消耗量	4.1.1
	302-3	能源密集度	4.1.1
	302-4	減少能源消耗	4.1.1
	302-5	降低產品和服務的能源需求	3.3.2
水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響 (主題管理揭露)	4.3.2
	303-2	與排水相關衝擊的管理 (主題管理揭露)	4.3.2
	303-3	取水量	4.3.2
	303-4	排水量	4.3.2
	303-5	耗水量	4.3.2

生物多样性 2016	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多样性價值的地區	4.3.4
	304-2	活動、產品及服務，對生物多样性方面的顯著衝擊	4.3.4
	304-3	受保護或復育的棲息地	4.3.4
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入 IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	4.3.4
主題揭露			章節
排放 2016 ※	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.2
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.2
	305-3	其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.2
	305-4	溫室氣體排放強度	4.2
	305-5	溫室氣體排放減量	4.2
	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	4.3.5
	305-7	氮氧化物 (NOx) 、硫氧化物 (SOx) ，及其它顯著的氣體排放	4.3.5
廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊 (主題管理揭露)	4.3.3
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理 (主題管理揭露)	4.3.3
	306-3	廢棄物的產生	4.3.3
	306-4	廢棄物的處置移轉	4.3.3
	306-5	廢棄物的直接處置	4.3.3
供應商環境評估 2016	308-1	使用環境標準篩選新供應商	3.5.2
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	3.5
勞雇關係 2016 ※	401-1	新進員工和離職員工	5.3/5.3.2
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.3.2/5.3.3
	401-3	育嬰假	5.3.2/5.3.3
勞 / 資關係 2016	402-1	關於營運變化的最短預告期	2.4
	403-1	職業安全衛生管理系統 (主題管理揭露)	5.6.2
職業安全衛生 2018 ※	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查 (主題管理揭露)	5.6.4/5.6.7
	403-3	職業健康服務 (主題管理揭露)	5.6.1
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 (主題管理揭露)	5.6.5
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練 (主題管理揭露)	5.6.3

職業安全衛生 2018 ※	403-6	工作者健康促進 (主題管理揭露)	5.5/5.6.6
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊 (主題管理揭露)	3.5.2/5.6.6
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.6.2
	403-9	職業傷害	5.6.7
	403-10	職業病	5.6.6
主題揭露			章節
訓練與教育 2016 ※	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.4
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.3.4/5.4
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.3.4
員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	2.3.2/5.2
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	5.3.3
不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2.4/5.1
結社自由與團體協商 2016	407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2.4
童工 2016	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.3
強迫或強制勞動 2016	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1
保全實務 2016	410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	2.4
原住民權利 2016	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	2.4
當地社區 2016	413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.2
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	4.3.2/4.3.3
供應商社會評估 2016	414-1	使用社會標準篩選新供應商	3.5.2
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.5
顧客健康與安全 2016 ※	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.3.2
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2.5.2
行銷與標示 2016	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2.5.2
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.1
客戶隱私 2016 ※	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.1

註：1. 此報告書係參考 2021 年出版之 GRI Standards 為依據。

註：2. 標註 ※ 為重大主題

■ 附錄 3 SASB 準則指標索引

主題	計算指標	類別	量測單位	編號	大銀報告書
產品安全	描述識別和解決產品中數據安全風險的方法	討論與分析	n/a	TC-HW-230a.1	對應章節：3.3.2 綠色設計
員工多元化與包容性	(1) 管理人員、(2) 技術人員和 (3) 所有其他員工的性別和種族 / 民族代表百分比	數量	百分比 (%)	TC-HW-330a.1	對應章節：5.3.1 多元招募
產品生命週期管理	包含 IEC 62474 應申報物質的產品的收入百分比	數量	百分比 (%)	TC-HW-410a.1	大銀產品尚未申請 IEC 62474 標準...
	符合 EPEAT 註冊或同等要求的合格產品的百分比 (按收入)	數量	百分比 (%)	TC-HW-410a.2	大銀產品大多屬於 B2B，不適用 EPEAT
	符合 ENERGY STAR® 標準的合格產品百分比 (按收入)	數量	百分比 (%)	TC-HW-410a.3	大銀產品未申請 ENERGY STAR® 標準的產品
	報廢產品和回收的電子廢物的重量，回收百分比	數量	公噸 (t), 百分比 (%)	TC-HW-410a.4	大銀的產品大多屬於 B2B，雖然目前蒐集資料上有困難
供應鏈管理	由 (a) 所有設施和 (b) 高風險在 RBA 驗證審計流程 (VAP) 或同等條件下審計 1 級供應商設施的百分比設施	數量	比率	TC-HW-430a.1	對應章節：3.5 永續供應鏈管理
	1 級供應商的 (1) 不符合 RBA 驗證審核流程 (VAP) 或同等標準的比率，以及 (2) 相關的糾正措施 (a) 優先不符合項和 (b) 其他不符合項的比率	數量	比率	TC-HW-430a.2	對應章節：3.5 永續供應鏈管理
材料採購	描述與使用關鍵材料相關的風險管理	討論與分析	n/a	TC-HW-440a.1	對應章節：3.5.3 採購供應鏈在地化

HIWIN® MIKROSYSTEM

大銀微系統股份有限公司

40852 台中市南屯區精科中路6號

Tel: 04-2355-0110

Fax: 04-2355-0123

www.hiwinmikro.tw

